



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
للعلاقات الدولية المستدامة
Year of International Alliance
for Sustainable Development



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

ينظم | مركز خدمات مؤسسات رعاية الأيتام
عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

عبر تطبيق
zoom

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
بنو تراثنا مهنية متساوية
Bunat Heritage Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



جمعية الإحسان الخيرية
Al Ihsan Charity Association

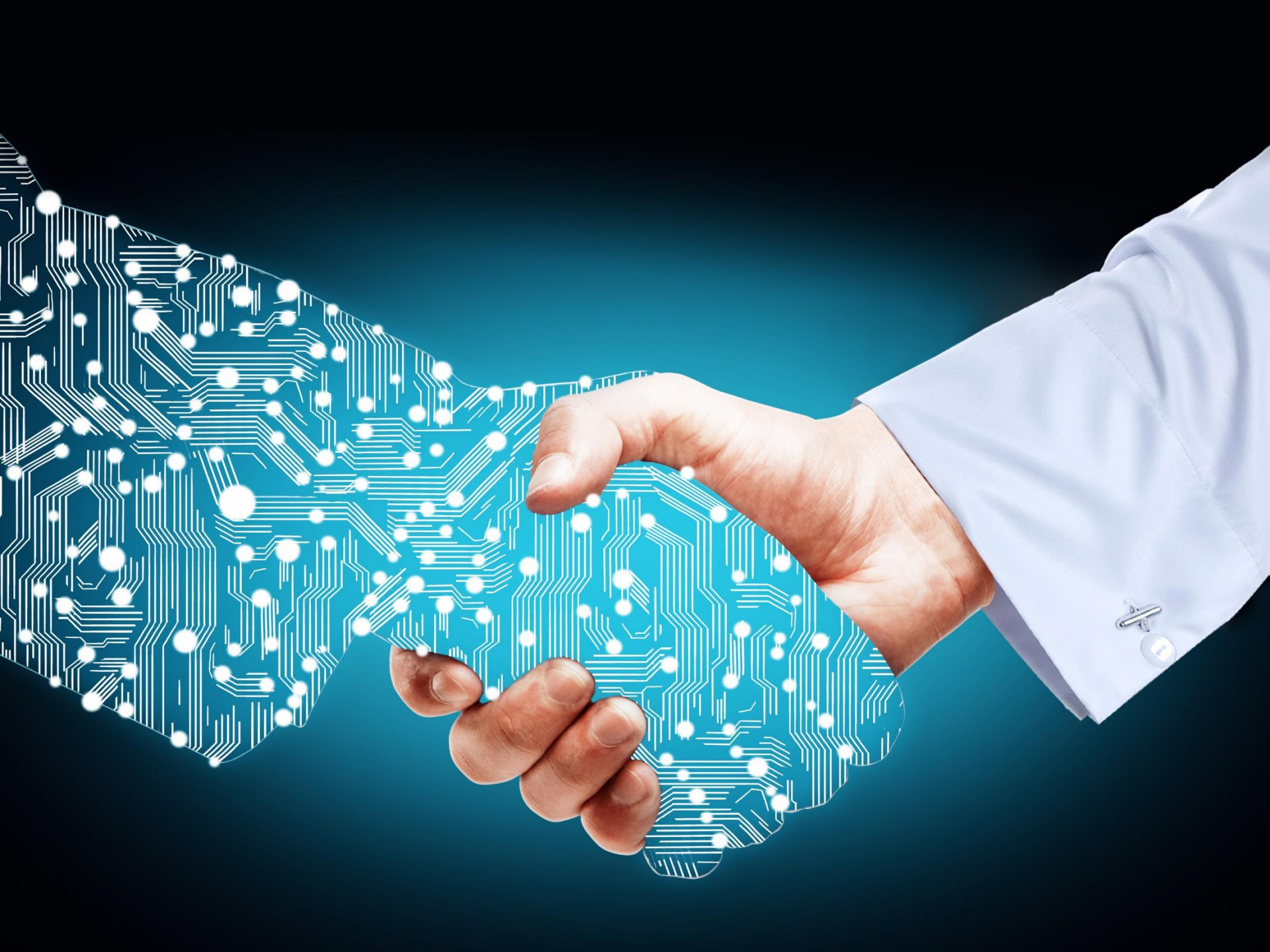
التحول الرقمي للأيتام

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



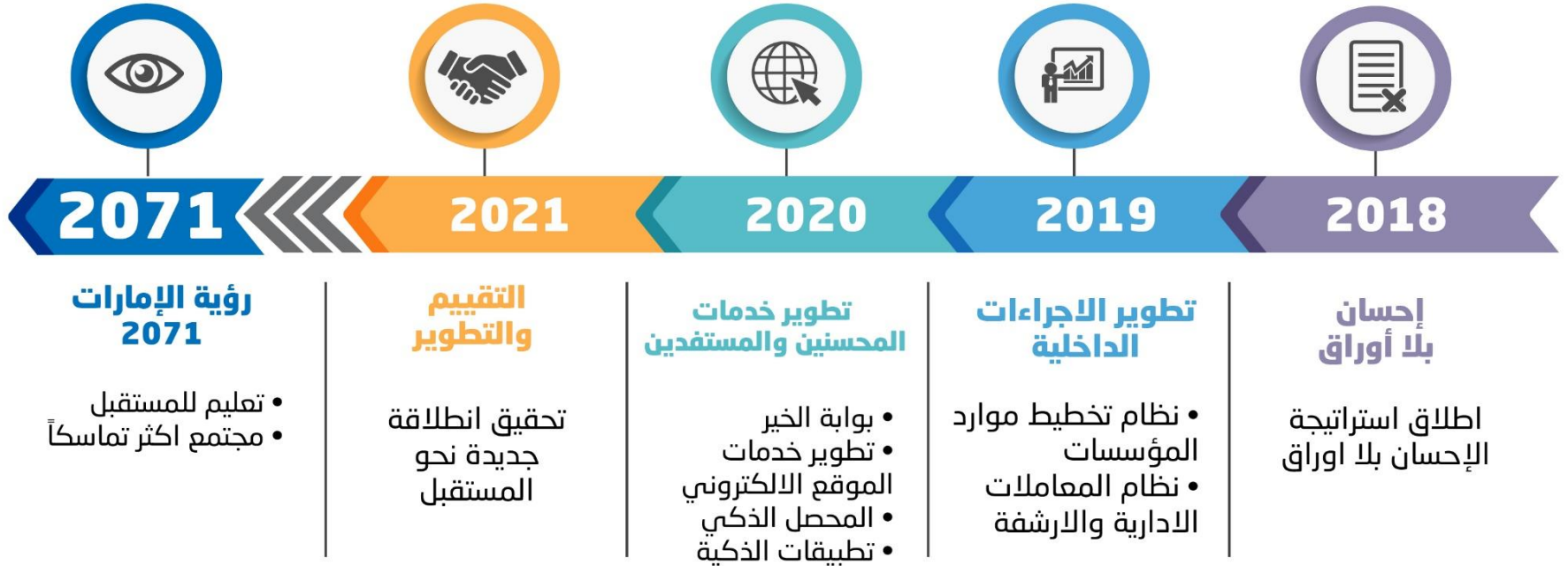


المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

الإحسان
والتحول الرقمي



جمعية الإحسان الخيرية
Al Ihsan Charity Association



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

الخدمات الرقمية في رعاية الأيتام



جمعية الإحسان الخيرية
Al Ihsan Charity Association

تطوير لجان المساعدات الالكترونية
لدراسة وقرار المساعدات.

بوابة الخير
لخدمة الكفاء والمكفولين

التحليل الالكتروني
لبيانات الايتام



تسليم مساعدات الأيتام عبر القنوات
الرقمية (الحسابات البنكية - مراكز
الصرافة - بطاقات الخصم المباشر)

تفعيل نظام المتابعة
الالكترونية لليتيم

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

التحديات



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

التوصيات



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



ينظم | مركز خدمات مؤسسات رعاية الأيتام
عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020 م

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



جمعية الرحمة العالمية
Rahma International Society

عبر تطبيق
Zoom

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



جامعة الإمام
المؤتمنة
بالمدينة
International Islamic
University of
Madinah



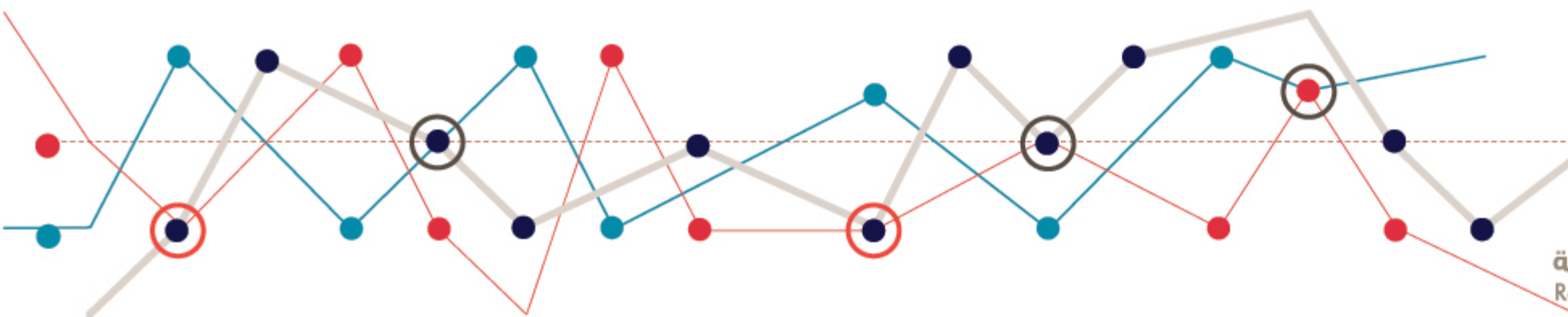
مركز دراسات
وإعلام
وإسلام



Regional Network
لشبكة الدراسات
الاسلامية

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

الخدمات الرقمية في مؤسسات رعاية الأيتام ممارسات ومبادرات واقعية



جمعية الرحمة العالمية
Rahma International Society

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



جمعية الرحمة العالمية
Rahma International Society

أنظمة رعاية الأيتام



دورة كفالة الأيتام



إنشاء ملف لليتيم
المكاتب الخارجية



التسويق
أولايين والفروع وقنوات التسويق



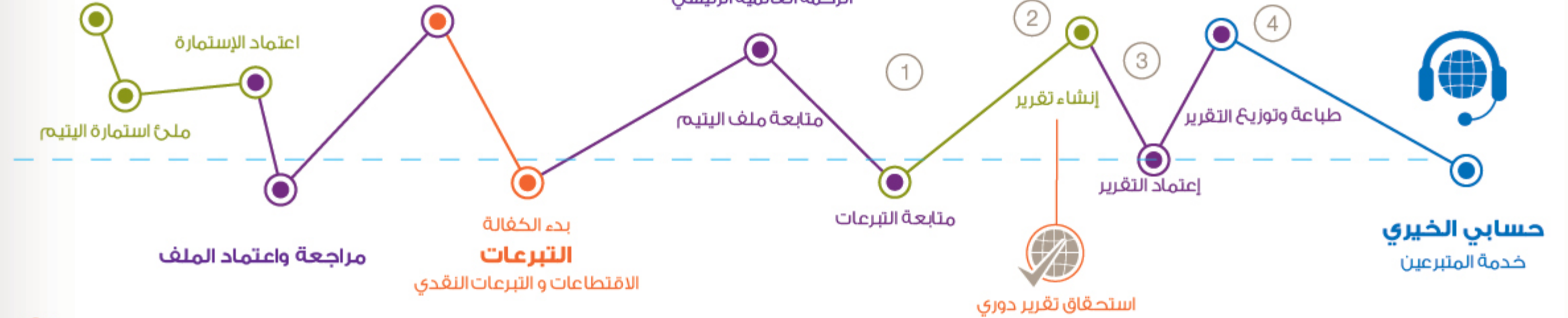
متابعة ملفات الأيتام
قسم لكفالات
الرحمة العالمية الرئيسي



المتابعة الدورية للأيتام



حسابي الخيري
خدمة المتبرعين



موقع خير أون لاين

خدمة حسابي الخيري

النظام الخيري بالمكتب الرئيسي

النظام الخيري بالمكاتب الخارجية

ادخال استمارات الأيتام للتصديق

الرئيسية | تصفحات | المتروحات | التصديقات | التصديقات | التصديقات | تصفحات | تصفحات | تصفحات

الجمعية العالمية
SABWA INTERNATIONAL

اسم المستخدم
كلمة المرور

اسم العائلة
اسم الاب
اسم الابن
اسم الجد

الجنس
تاريخ الميلاد
محل الميلاد
محل السكن
محل العمل
محل الدراسة
محل السكن
محل العمل
محل الدراسة

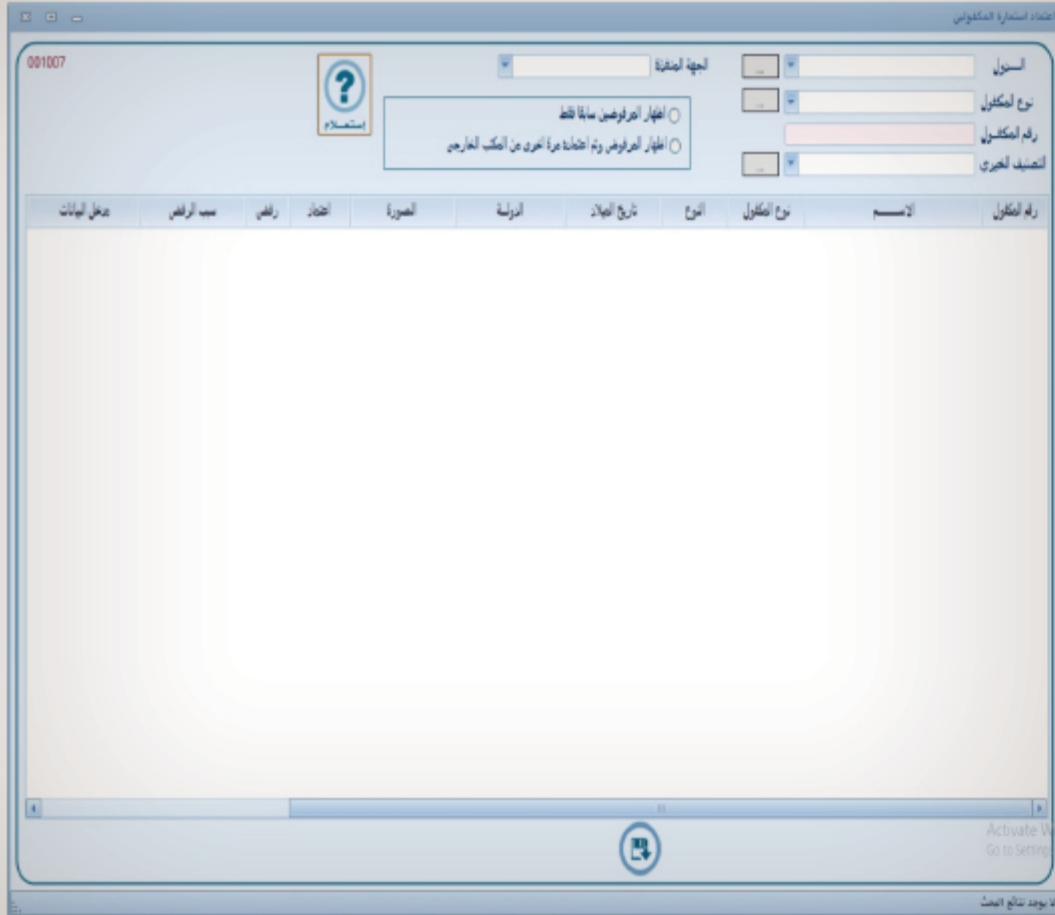
الجنس
تاريخ الميلاد
محل الميلاد
محل السكن
محل العمل
محل الدراسة
محل السكن
محل العمل
محل الدراسة

الجنس
تاريخ الميلاد
محل الميلاد
محل السكن
محل العمل
محل الدراسة
محل السكن
محل العمل
محل الدراسة

ملئ استمارات الأيتام

يملاً موظفو المكاتب الخارجية
الاستمارات

يراجعها مديرو المكاتب و يعتمدوها



اعتماد الاستثمارات

○ يتم مراجعة الاستثمارات من موظفي الكفالات باستخدام برنامج إدارة العمل الخيري



khaironline.net

صدفة زكاة كفالة إعانة وقف مشروع التبرع الدوري حسابي الخيري من لصن



الكفالة.. إنسان في الميزان

الكفالة من أسمى صور الخير! فهي استثمار في الإنسان بنيان الرب، ومن بركتها الجمع بين أنواع البر! من صدقة جارية، وعلم نافع، ومن تمارها الدعوة لك في حين موازينهم الدرهم والدينار؛ وتلقى الله وفي ميزانك "إنسان"؛ يسرت له سبيل علم، أو كفلت له حين

الكل اكفل .. بنيم اكفل .. طالب مدرسي اكفل .. أسرة اكفل .. مريض/ معاق اكفل .. داعية اكفل .. حافظ قرآن

اختر النوع

اختر الدولة



عبير عمده - 14 سنة
السودان

اكفلي



علوية كمال - 14 سنة
السودان

اكفلي



عزمي ادريس - 13 سنة
السودان

اكفلي



التسويق

خير أون لاين

تطبيق الرحمة العالمية

نظام إدارة العمل الخيري

خدمة الواتساب التفاعلي

التبرع الدوري



الخدمة متاحة بالفيزا والماسنر كارد فقط

مبلغ التبرع 15 دك

مدة التبرع

سنة تسعون سنة سنه سنه

تبرع دوري

يومين اسبوعين كل جمعه شمري

مستوع جديد

مستوع سابق

كلمة المرور

إلكتروني

للتفعيل أو عند نسيان كلمة المرور

بدء الكفالة

- فروع الرحمة العالمية بالكويت
- موقع خير أونلاين
- تطبيق الرحمة العالمية
- خدمة التبرع الدوري (الاستقطاع أون لاين)

متابعة ملف اليتيم

○ متابعة ملفات الأيتام

○ متابعة تبرعات الكافلين

○ إدارة التحويلات والتنسيق مع وزارة

الخارجية الكويتية

○ متابعة التقارير و إنشاء المراسلات



متابعة تبرعات المكفول

○ قسم الكفالات

○ المراقبة المالية

○ قسم الاستقطاعات



البيانات الاساسية	001000Y	محموز لاسنيال	رشيد	مكفول	تم التسويق	تاريخ الميلاد	العمر	الكنالة الشهرية
رقم الحركة	8116955		اقتطاع	2020/03/01				
	8034358		اقتطاع	2020/02/01				
	7960951		اقتطاع	2020/01/01				
	7685956		اقتطاع	2019/12/01				
	7810789		اقتطاع	2019/11/01				
	7735199		اقتطاع	2019/10/01				
	7649273		اقتطاع	2019/09/01				
	7579799		اقتطاع	2019/08/01				
	7505443		اقتطاع	2019/07/01				
	7432725		اقتطاع	2019/06/01				
	7351666		اقتطاع	2019/05/01				
	7281513		اقتطاع	2019/04/01				
	7195625		اقتطاع	2019/03/01				
	7122149		اقتطاع	2019/02/01				

انشاء التقارير الدورية والطارئة

○ تحديث بيانات الأيتام

○ إدخال الصور

○ إعداد التقارير و مراجعتها



حذف المرفق	الترتيب الجديد	تعديل	تحميل المرفق	مرفق
X	1	تعديل	↓	

رقم المتكفل: 06600
اسم المتكفل: 307937
لقب: بقم
البلد: أندونيسيا

التقرير القادم: 2020/11/30

تقرير صنف رقم: 2019 / 060500

مرجع	السنة	الترتيب	نوع التقرير	طائفة	اعادة العرصة
السنة 2019	2019	1	تقرير صنف	اعادة العرصة	اعادة العرصة

اسم المتكفل: []
اسم الام: []
تاريخ ولادة المتكفل: 10/10/2007
عدد الاوقات: 2
نوع المتكفل: []
بيانات اخرى: []
الهواتف: []

اسم العرصة: []
المرحلة الدراسية: []
المستوى الدراسي: []
البرامج والانشطة: []
تفاصيل اخرى: []
رسالة من المتكفل: []

النهاية الدراسية

اعتماد التقارير وبدء المراسلات

- مراجعة واعتماد التقارير
- إنشاء المراسلات
- الطباعة المركزية

بريد الخير

- مسح الباركود
- مكان التوصيل GIS
- وقت التوصيل
- من المستلم





كفالاتي تقاريري أسئلة شائعة تواصل تعديل بياناتي

16,605^{KD}

كفالاتي

37 مكفول / مساهمات كفالات

18,524^{KD}

تبرعاتي

المزيد

مسيرة
خير

أرشيف تقاريري

0^{KD}

وقفاتي

0 وقفية / مساهمات الوقفيات

5
تقاريري

حسابي الخيري

مسيرة الخير

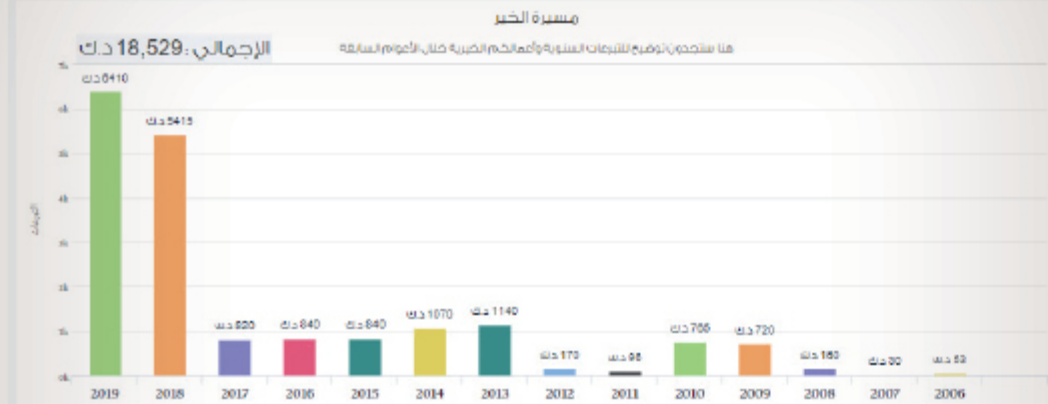
التبرعات

الكفالات

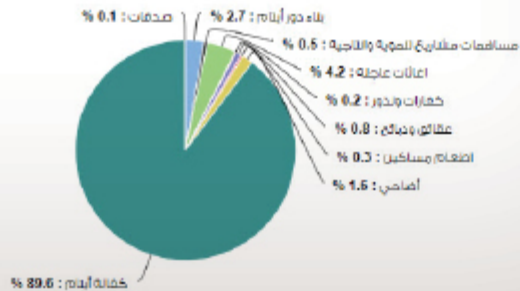
المشاريع

الوقفيات

أرشيف التقارير



توزيع التبرعات على حسب أبواب الخير



مسيرة الخير

ملخصاً زمنياً لعمل الخير الذي قدمه المتبرع و ذلك على شكل احصاءات ورسوم بيانية موزعة بالأعوام و النشاطات الخيرية

كفالاتي

بيانات المكفولين

التبرعات لكل مكفول

تقارير المكفول السابقة

الكيري < كفالاتي

لبنان

فلسطين

الكل



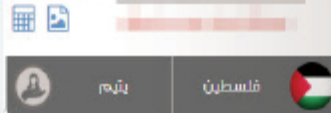
مكفول



مكفول



مكفول



مكفول



مكفول



مكفول



منظمة الإغاثة الإسلامية
International Islamic Relief Organization
IIRO-2005



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
شبكة المؤسسات
لرعاية الأيتام

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

تبرعاتي

خط زمني لتبرعات الكافل لیتيم
بعينه خلال مدة زمنية محددة



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

تقارير

○ أرشيف التقارير التي سبق و أن حصل
عليها الكافل و يمكنه معاينتها و
إعادة طبعها

تقارير

الكل مشروعات كفالات موسمية

Print

بحث

عرض 20

رقم المشروع / المكفول	التقرير	تاريخ التقرير	معاينة
129466	تقرير رقم: 1 عن الكفول /	6/28/2019	معاينة
129466	تقرير رقم: 1 عن الكفول /	7/11/2018	معاينة
129466	تقرير رقم: 1 عن الكفول /	7/29/2017	معاينة
129466	تقرير رقم: 1 عن الكفول /	8/8/2018	معاينة
129466	تقرير رقم: 1 عن الكفول /	8/18/2015	معاينة
129466	تقرير رقم: 2 عن الكفول /	8/5/2014	معاينة
129466	تقرير رقم: 1 عن الكفول /	12/30/2013	معاينة

عرض 1 إلى 7 من 7 اجمالي



2013

سمو الأمير يكرم موقع خير أون لاين لحصولنا
على المركز الثاني في جائزة مؤسسة التقديم
العلمي - الكويت لإثراء المحتوى الإلكتروني



2015

الرحمة العالمية تحصل على جائزة أفضل المبادرات
المجتمعية في مجال رعاية الأيتام من جمعية السنا بل
في البحرين عن مجمع الرحمة الترموي في جيبوتي



2016

أفضل مبادرة
تقنية مؤتمر الإبداع
التقني البحرين



2018

صاحب السمو يكرم جمعية الرحمة العالمية
لفوزها بجائزة الشيخ سالم العلي للمعلوماتية
- خدمة «حسابي الخيري» الإلكترونية



وزارة الصحة
The Ministry of Health
KSA 2020



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام

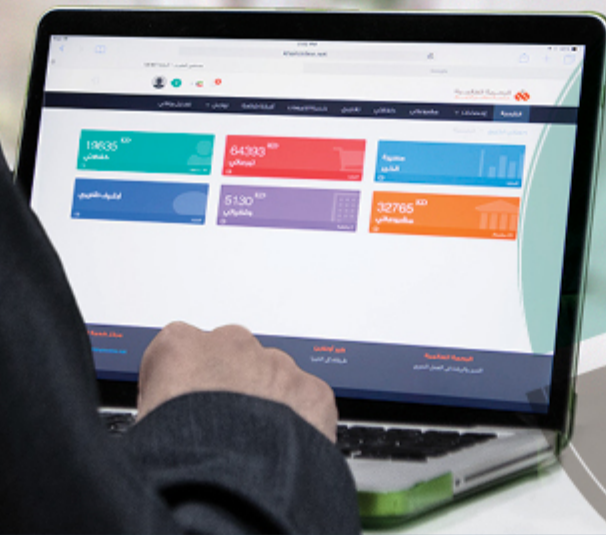


Regional Network
لشبكة القيدوية
لرعاية الأيتام

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م



استفسارات



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

جزاكم الله خيراً



مؤتمرات دولية



القمة العالمية للعمل
الإنساني إسطنبول

تركيا 2017



تنظيم الملتقى الدولي
الإنساني الرابع

الكويت 2016



مؤتمر المانحين

الكويت 2015



مركز الخدمات الدولية
The International Chamber of Commerce
ICC/2002



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
شبكة القيدمية
لتسوية الاحتياجات

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

مؤتمرات دولية



المجلس الاقتصادي
والاجتماعي للأمم المتحدة

نيويورك 2018



حفل الصداقة الإنسانية
في مجلس اللوردات

لندن 2018



رعاية مؤتمر آفاق
للتنمية

تركيا 2017

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو 6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

أهم الجوائز وشهادات التقدير



2016

جائزة "أفضل حملة في مواقع التواصل الاجتماعي" من خلال حملة (أريد أن أتعلم)



2017

حصول مجمع الرحمة التعليمي في سيرلانكا على شهادة الأيزو



2018

صاحب السمو يكرم جمعية الرحمة العالمية لفوزها بجائزة الشيخ سالم العلي للمعلوماتية - خدمة «حسابي الخيري» الإلكترونية



2018

حصول الرحمة العالمية على شهادة الأيزو ISO 9001: 2015 عام 2018

أهم الجوائز وشهادات التقدير



2013

سمو الأمير يكرم موقع خير أون لاين لحصولنا على المركز الثاني في جائزة مؤسسة التقديم العلمي - الكويت لإثراء المحتوى الإلكتروني.



2015

حصلت الرحمة العالمية على وسام فارس من رئيس جمهورية جيبوتي تقديراً لدورها التلموي في بناء الإنسان



2015

الرحمة العالمية تحصل على جائزة أفضل المبادرات المجتمعية في مجال رعاية الأيتام من جمعية السلاسل في البحرين عن مجمع الرحمة التلموي في جيبوتي



2016

أمير الرياض يكرم أمين عام الرحمة العالمية في المؤتمر العلمي العمل الإنساني- أفاقه وتحدياته الرياض أبريل 2016م



2008

جائزة الصداقة جبل ليوبان للأعمال الإنسانية تقديراً لجهود الرحمة في الأعمال التلموية في مقاطعة لينغشيا بالصين.



2010

جائزة نجمة بالميرا من جامعة أكسفورد البريطانية للجامعة الكويتية القبرغزية (محمود خشغري) التي أنشأتها الرحمة في قبرغزيا



2012

جائزة دول مجلس التعاون في التلمية المستدامة تقديراً لجهود الرحمة العالمية في اليمن في تلمية المجمع اليمني من خلال المشروعات الخيرية.



2012

جائزة مجلة فوربس العالمية وذلك لحصولنا على المركز الأول ضمن قائمة المؤسسات الخيرية الأكثر شفافية في العالم العربي



 khaironline.net

 Download on the
App Store

 GET IT ON
Google Play



المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

الخدمات الرقمية

في مؤسسات رعاية الأيتام...

ممارسات ومبادرات واقعية



اتحاد رعاية
الأيتام

بريطانيا - تركيا

تقديم: فادي اسكندراني

المدير التنفيذي

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 6

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة التحالفات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام

- بدء استخدام التكنولوجيا في العمل الإنساني منذ سنوات عديدة وزاد في العشرون سنة الماضية وقد أثمر في تطوير العمل الإنساني وحل العديد من مشاكله.
- مشاريع تكنولوجيا المعلومات تحتاج - في البداية - إلى تكلفة ووقت لاعتمادها واستمرارية في الصيانة والتطوير.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام

المنظمات الإنسانية تعتمد على المعلومات والبيانات، حيث تفيدها في:

- الحصول على إحصاءات ومؤشرات؛
- مصادر لتطوير الأبحاث والدراسات؛
- جمع التبرعات (تنمية الموارد المالية)؛
- تنفيذ المشاريع في الميدان (إغاثي أو تنموي).



إحصاءات الأيتام



Bonyan
بنيان

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 6

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
بنو التحالفات تهمة مسكولة
Bunoo Tahallufat Tahemee Muskoola



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

منصة ويكي يتيم



ويكي يتيم

www.wikiorphan.net

www.wikiyetim.net

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
بنو تحالفات مهتمة مسجلة
Charity Organizations Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

منصة ويكي يتيم

في عصر المعلومات وتبادل الخبرات عبر المنصات الالكترونية نسعى
لمساعدة المنظمات التي ترعى الأيتام عبر توفير منصة يتبادلون فيها
أهم الخبرات والتجارب التي خاضوها خلال عملهم ليستفيد منها
أكبر قدر ممكن من العاملين مع الأيتام، هذه المنصة ستعود
بالمنفعة على الأيتام وأسرهم عبر توفير جودة أفضل للرعاية.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام تحالفات مهنة مساعدة
Year of International Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية



ORPHANS CARE
FEDERATION
اتحاد رعاية الأيتام

منصة
ويكي يتيم



تطوير...تمكين...ريادة
www.orphans.care

لماذا ويكي يتيم؟

لمساعدة للظمات التي ترعى الأيتام من خلال توفير منصة
الكرونية يتبادلون فيها أهم الخبرات والتجارب التي خاضوها
خلال عملهم ليستفيد منها أكبر قدر ممكن من العاملين مع
الأيتام.

هذه المنصة ستعود بالمنفعة على الأيتام
وأسرهم عبر توفير جودة أفضل للرعاية.

مامعنى ويكي Wiki؟؟

• نوع من المواقع الإلكترونية التي تسمح للزوار بإضافة محتويات
وتعديلها دون أية قيود.
• السرعة في المعلومة والوصول لأكبر شريحة ممكنة.

من هنا جاءت تسمية ويكيبيديا ويكي هاو
بالإضافة لغيرها من الأسماء..

من أهداف المنصة

- سرعة الوصول للمعلومات؛
- فرصة لتبادل الخبرات والمعرفة؛
- توفير دراسات وأبحاث متخصصة؛
- توفير ميدان للباحثين والمنظمات والمتطوعين؛
- خدمة لإثراء المعرفة في مجال العمل الإنساني العالمي؛
- منصة رقمية متخصصة بمجال رعاية الأيتام وأسرهم؛
- مشروع تعاوني: ميدان للتعاون المشترك بين المنظمات والمتطوعين؛

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
لرعاية الأيتام
Year of International Alliance
for Orphan Care



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

ويكي يتيم بالأرقام (تقديري)

ويكي يتيم بالأرقام (تقديري)

50

مقال شهرياً

10.000

تعديل زائد على المقالات شهرياً

80.000

قراءة ومتابعة شهرياً بين منظمات وأفراد

150.000

مستفيد محتمل من المعلومات والمحتوى

• 50 مقال شهرياً؛

• 10,000 تعديل زائد على المقالات شهرياً؛

• 80,000 قراءة ومتابعة شهرياً بين منظمات وأفراد؛

• 150,000 مستفيد محتمل من المعلومات والمحتوى.

10 صباحاً - 5 مساءً
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام التحالفات المهنية للمسؤولية
Year of Professional Responsibility



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

منصة إحصاءات الأيتام الرقمية



إحصاءات الأيتام

www.orphansstatistics.net

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
بنو تحالفات مهنية مسجلة
Morocco Registered Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

أهمية استخدام الأساليب الإحصائية

- التخطيط لأي مشروع يعتمد على المسوح الإحصائية وخاصة المشاريع التنموية، فالمنظمات الخيرية الإنسانية تلتمس حاجة المجتمع في ضوء توفر بيانات ومعلومات حول أوضاع المستفيدين وبالتالي تتاح الفرصة لاتخاذ قرارات صائبة.
- تساعد في الدراسات والأبحاث لتطوير خدمات الرعاية بالأيتام وأسرههم.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
بنو تحالفات مهنية مسجلة
Charity Registration Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

منصة إحصاءات الأيتام الرقمية

- منصة الكترونية تجمع إحصاءات عن الأيتام (بالأرقام والمعلومات)؛
- استخلاص عدد كبير من المؤشرات مثل:
 - العمر، الجنس؛
 - الحالة التعليمية، الحالة الصحية؛
 - عدد أفراد الأسرة، إلخ..

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام تحالفات مهنة رعاية الأيتام
Year of International Alliance of Orphan Care Organizations



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

من مزايا المنصة

- توفير الجهد والوقت على المنظمات لإجراء البحوث الميدانية؛
- تحديد الأولويات والوصول إلى المستفيدين المحتملين الأشد حاجة؛
- استخراج التقارير التي تؤثر بشكل إيجابي على العمل الإنساني؛
- سهولة الوصول إلى البيانات "أون لاين" للجامعات والمنظمات والباحثين والجهات المعنية ذات الصلة.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام تحالفات منظمة منسكبة
Year of International Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

الميزة الفريدة للمنصة

لا يوجد في قطاع العمل الخيري الإنساني برنامج احصائي
لبيانات الأيتام، بالتالي هو مشروع فريد ومميز ويضيف
قيمة كبيرة وخاصة لقطاع الأيتام.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة التحالفات الدولية مسجلة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

المصداقية

- يعتمد اتحاد رعاية الأيتام في سياسته بالعمل مع المنظمات المسجلة رسمياً والفاعلة في رعاية الأيتام وأسرهم؛
- خلال عمليات الرصد والتدقيق والمتابعة والتقييم.

10 صباحاً - 5 مساءً
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
بنو تحالفات مهنية مسؤولة
World's Responsible Professionals Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

نظام بنيان الحاسوبي



Bonyan
بنيان

لإدارة قسم الأيتام في المنظمات الإنسانية

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

نظام بنيان الحاسوبي

مشروع تعاوني بين



اتحاد رعاية
الأيتام



Jeddah Art
for technology solutions

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام التحالفات المهنية المسجلة
Year of Registered Professional Alliances



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

نظام بنيان الحاسوبي

- يهدف لتطوير آلية رعاية الأيتام والأسر بشكل متوازن يحفظ حقوق جمع الأطراف المستفيدة ويساعد في سهولة إجراء معاملتهم؛
- يساعد في تنظيم العمل إلكترونياً ويوفر الكثير من الوقت والجهد ويساعد في تطوير مستوى العمل والأداء؛
- نظام الكتروني لأتمتة عمل إدارة قسم الأيتام وما يتعلق به من برامج وأنشطة وبه العديد من الميزات ويشغل بعدة لغات.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

نظام بنيان الحاسوبي - يساعد في

- ربط العمليات الداخلية للمنظمة ضمن بيئة إلكترونية ذكية ومتجانسة: مثلاً: الإدارة المالية، والموارد البشرية، والتسويق، وإدارة ملفات الأيتام وأسرهم.
- ربط العمليات الخارجية، مثلاً: التواصل المباشر مع المتبرعين وإدارة علاقاتهم.

10 صباحاً - 5 مساءً
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

بعض مميزات نظام بنيان الحاسوبي



باحث

تتيح هذه الصلاحية للموظف استقبال الطلبات المراد بحثها وعمل موعد الكتروني مع المستفيد مباشرة وزيارة موقعه وتحديد متطلباته والرفع بها لإدارة المنظمة



مستودع

يمكن لمسؤول المستودع الاطلاع على المساعدات المطلوب صرفها للمستفيدين وأسماء المستفيدين مع إمكانية منح صلاحيات لجهات خارجية



فروع

يتيح النظام للفروع التابعة للجهة الإطلاع على ملفات الأيتام والأسر وربطهم بالمتبرعين وإضافة استثمارات الدعم مباشرة من خلال النظام



محاسب

حيث يطلع المحاسب على جميع المبالغ الواردة للمنظمة والمطلوب صرفها للمستفيدين كما يتيح النظام إمكانية الربط مع برامج المحاسبة السحابية



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
بنو تحالفات مهنية مسجلة
Morocco Professional Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

التقارير - يوفر النظام مجموعة من التقارير الإحصائية وعمل فترة لها:

- **الصلاحيات:** يتيح النظام منح التقارير للموظفين وفق الصلاحيات الخاصة بهم؛
- **أرقام وإحصائيات:** عداد متحدث بشكل تلقائي يشمل الأسر والأيتام والمشاريع والمتبرعين؛
- **الرسوم البيانية:** إمكانية مشاهدة التقارير على شكل رسوم بيانية وعمل المقارنات.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام تحالفات مهنة مسيحية
Year of Christian Professions Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

الخاتمة

Disruptive Innovation

في مقابلة أجريتها مؤخراً (في هذا الزمن الكوروني) مع أحد خبراء المعلوماتية والتكنولوجيا في بريطانيا وقد عمل لسنوات عديدة في العمل الإنساني، يقول بأن المنظمات التي لن تعتمد الأتمتة والرقمنة في عملها ستصبح خارج التاريخ وستأتي منظمات أخرى معتمدة على الرقمنة في عملها منذ الانطلاق وستأخذ محل المنظمات القائمة حالياً.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام تحالفات مهنة رعاية الأيتام
Year of Orphan Care Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

شكراً على حسن استماعكم

فادي اسكندراني



اتحاد رعاية
الأيتام

المدير التنفيذي

fadi@orphanscarefederation.org

0044 7400 634 934

خبير في التطوع والعمل الكشفي، مستشار تطوير منظمات العمل الإنساني وتطوير السياسات والحوكمة

10 صباحاً - 5 مساءً
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



مستقبل رعاية الايتام في ظل تقنيات شبكات الجيل الخامس 5G

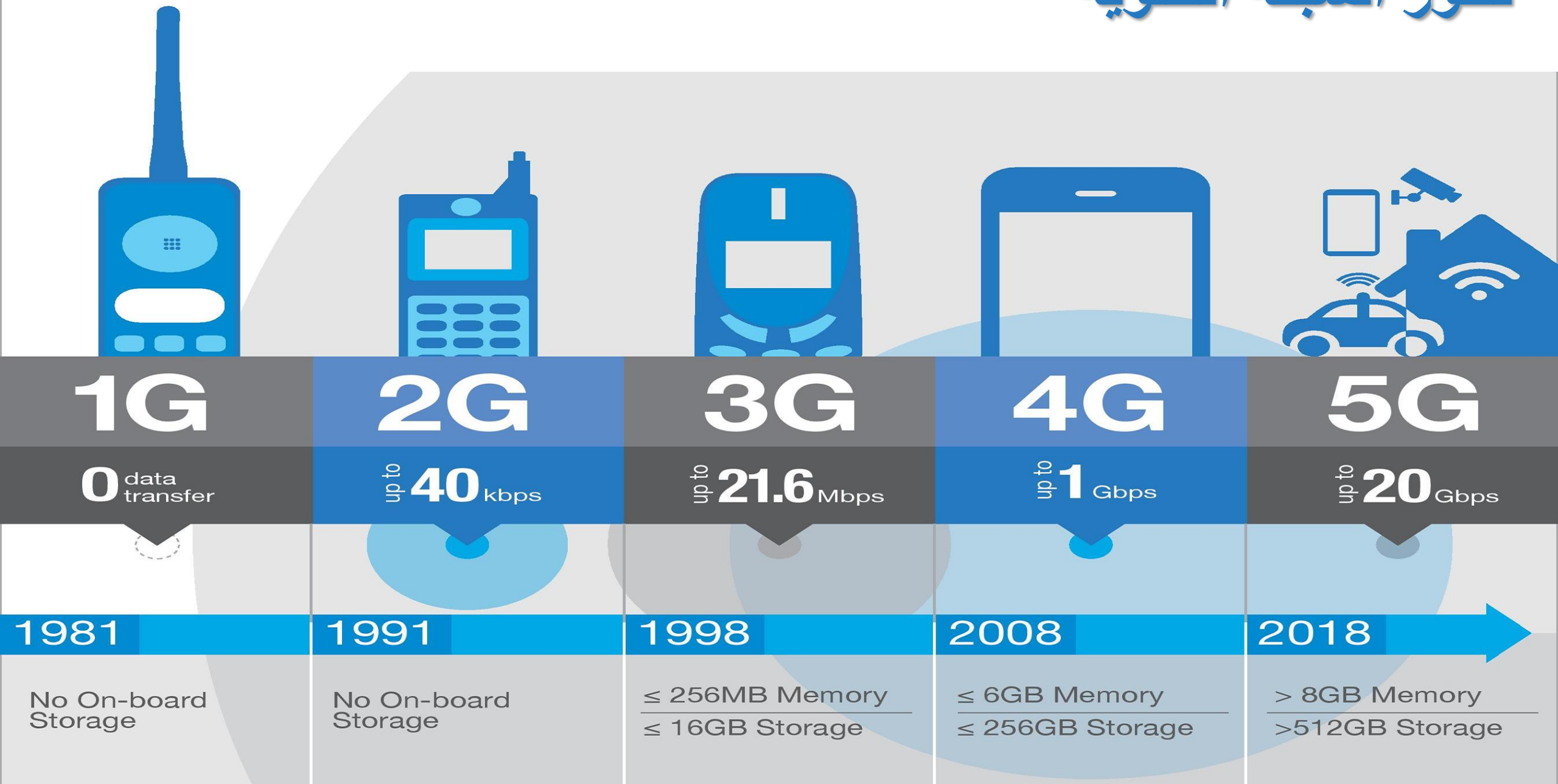
إعداد

أحمد محمد بوهزاع

خبير في مجال الابداع والتكنولوجيا

نائب رئيس جمعية البحرين لتقنية المعلومات

تطور الشبكة الخلوية



ماهي المدة التي تحتاجها لتحميل فيلم E.T.

3G

384 Kbps



رحلة طيران

4G

100 Mbps



تحضير كوب قهوة

5G

10 Gbps



رمشة عين

النقطة الجذرية

- سرعة مهولة في كل مكان
- المدن الذكية
- رعاية صحية أفضل
- الواقع الافتراضي والمعزز



من المتوقع أن تبلغ قيمة سوق إنترنت الأشياء الطبية 158.1 مليار دولار بحلول عام 2022

كم شخص يستخدم الذكاء الاصطناعي؟



EVERYDAY AI





ALAN TURING

BRITISH COMPUTER SCIENTIST (1950)

**A computer would
deserve to be called
intelligent if it could
deceive a human into
believing that it was
human.**

تطور تقنيات الذكاء الاصطناعي

ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Early artificial intelligence stirs excitement.



MACHINE LEARNING

Machine learning begins to flourish.



DEEP LEARNING

Deep learning breakthroughs drive AI boom.

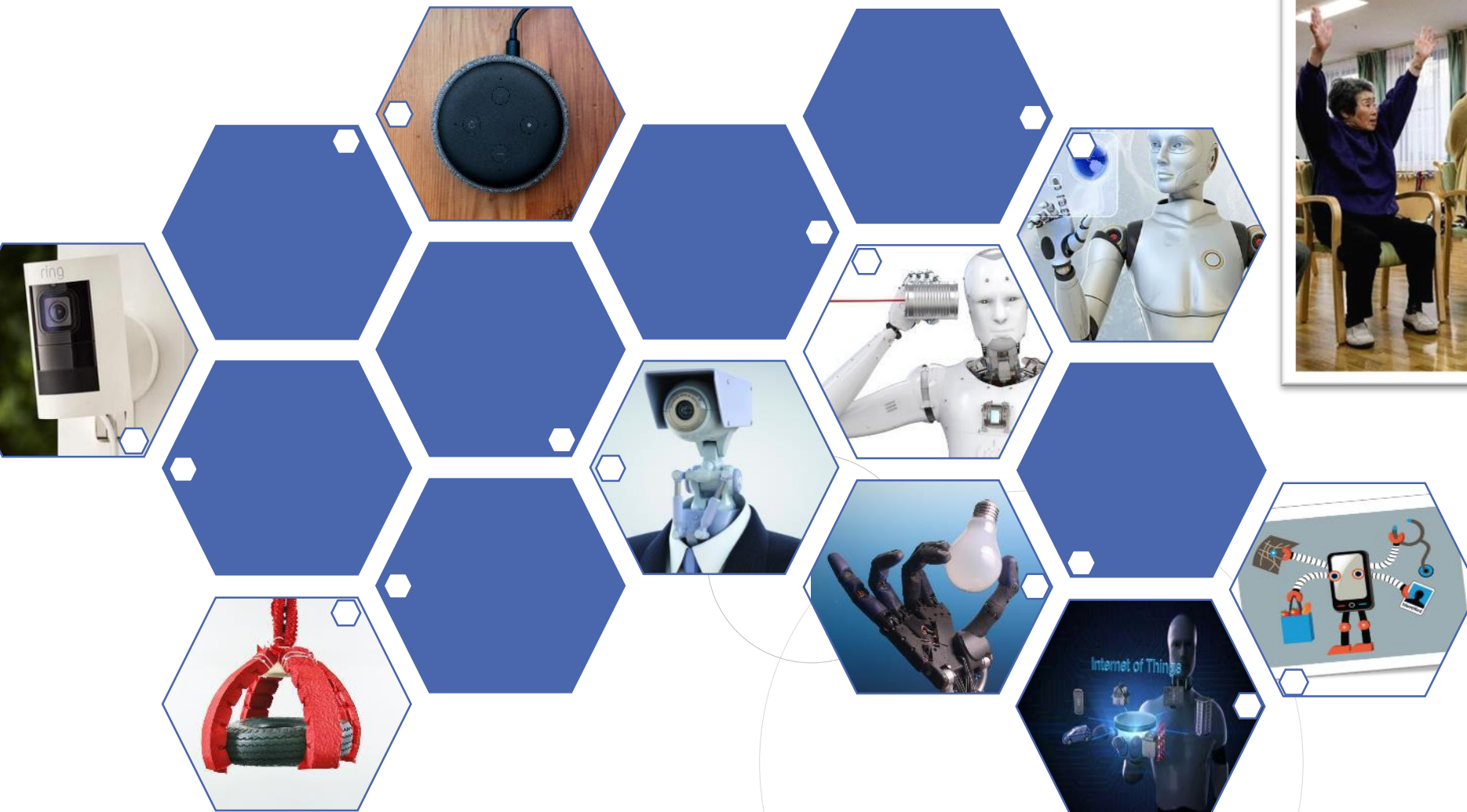


1950's 1960's 1970's 1980's 1990's 2000's 2010's

Since an early flush of optimism in the 1950's, smaller subsets of artificial intelligence - first machine learning, then deep learning, a subset of machine learning - have created ever larger disruptions.

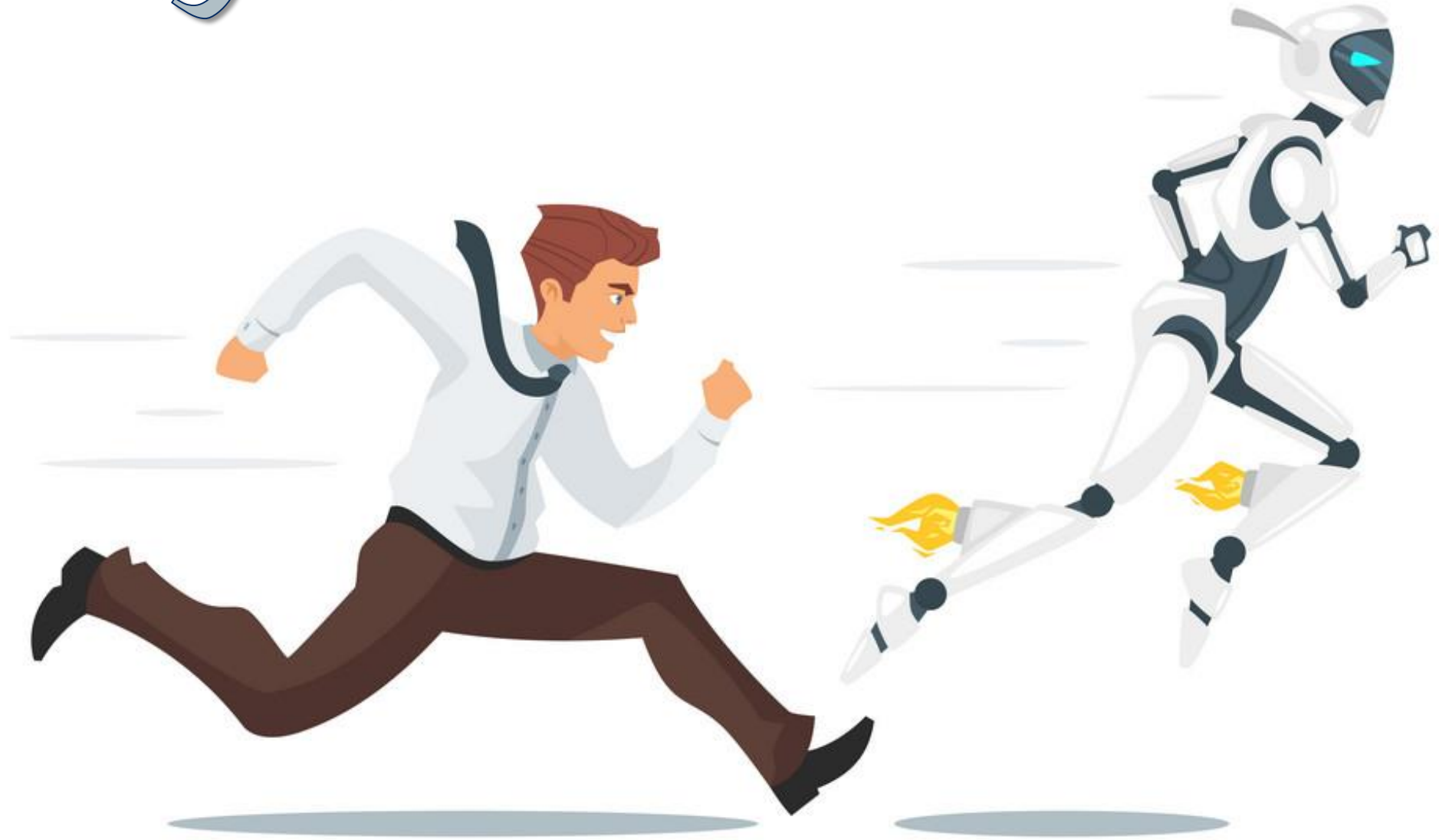


التحول التقني

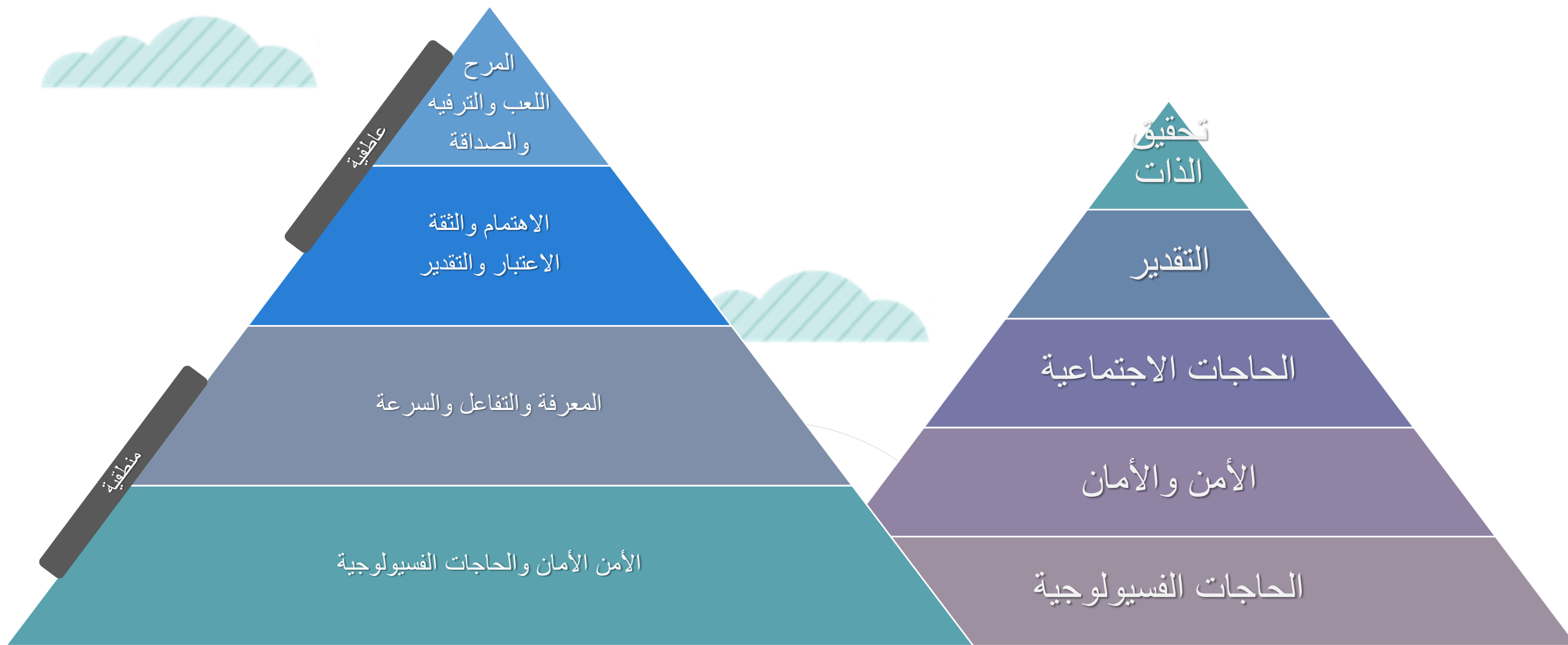




القدرات



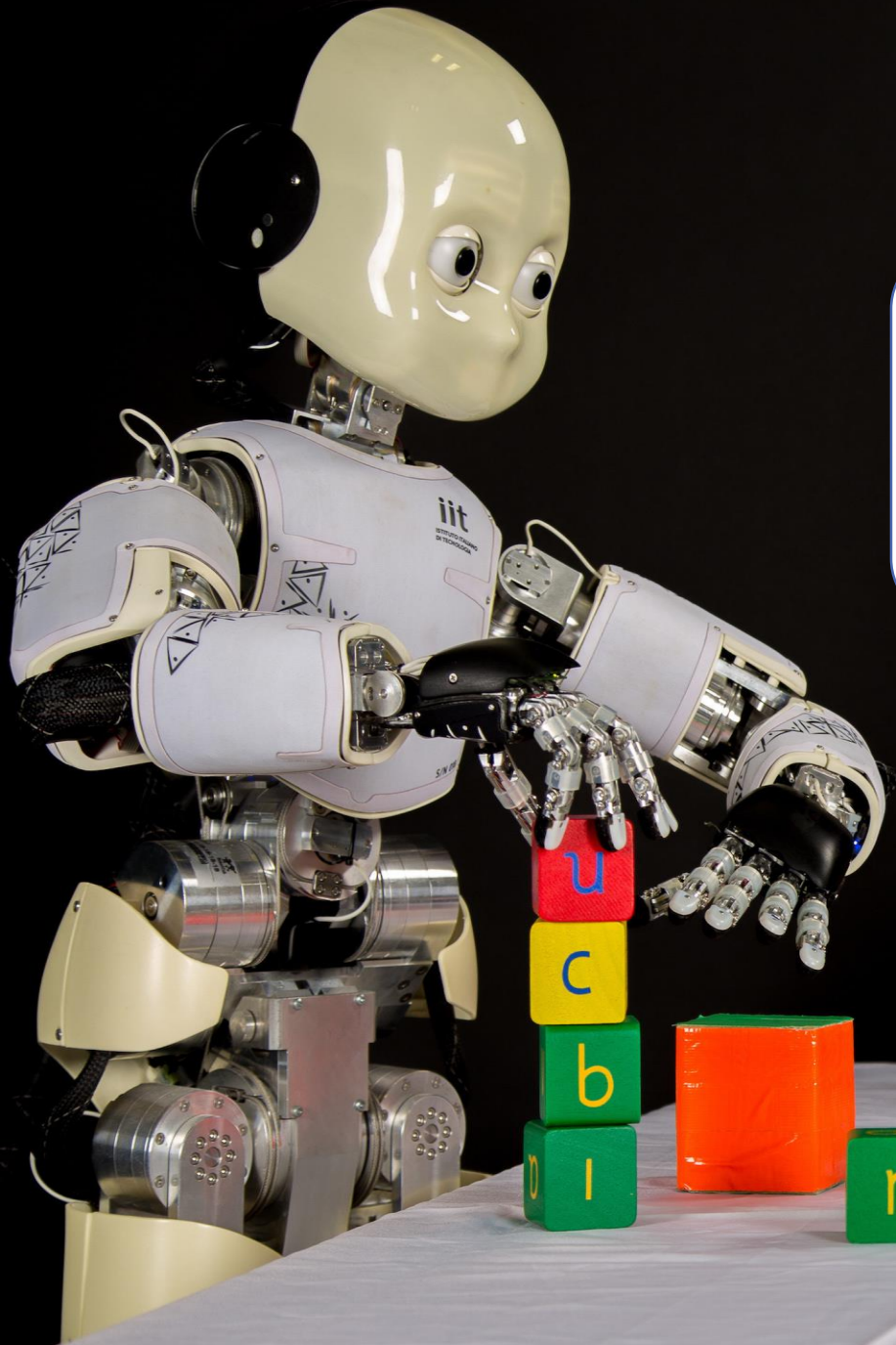
هرم الحاجات





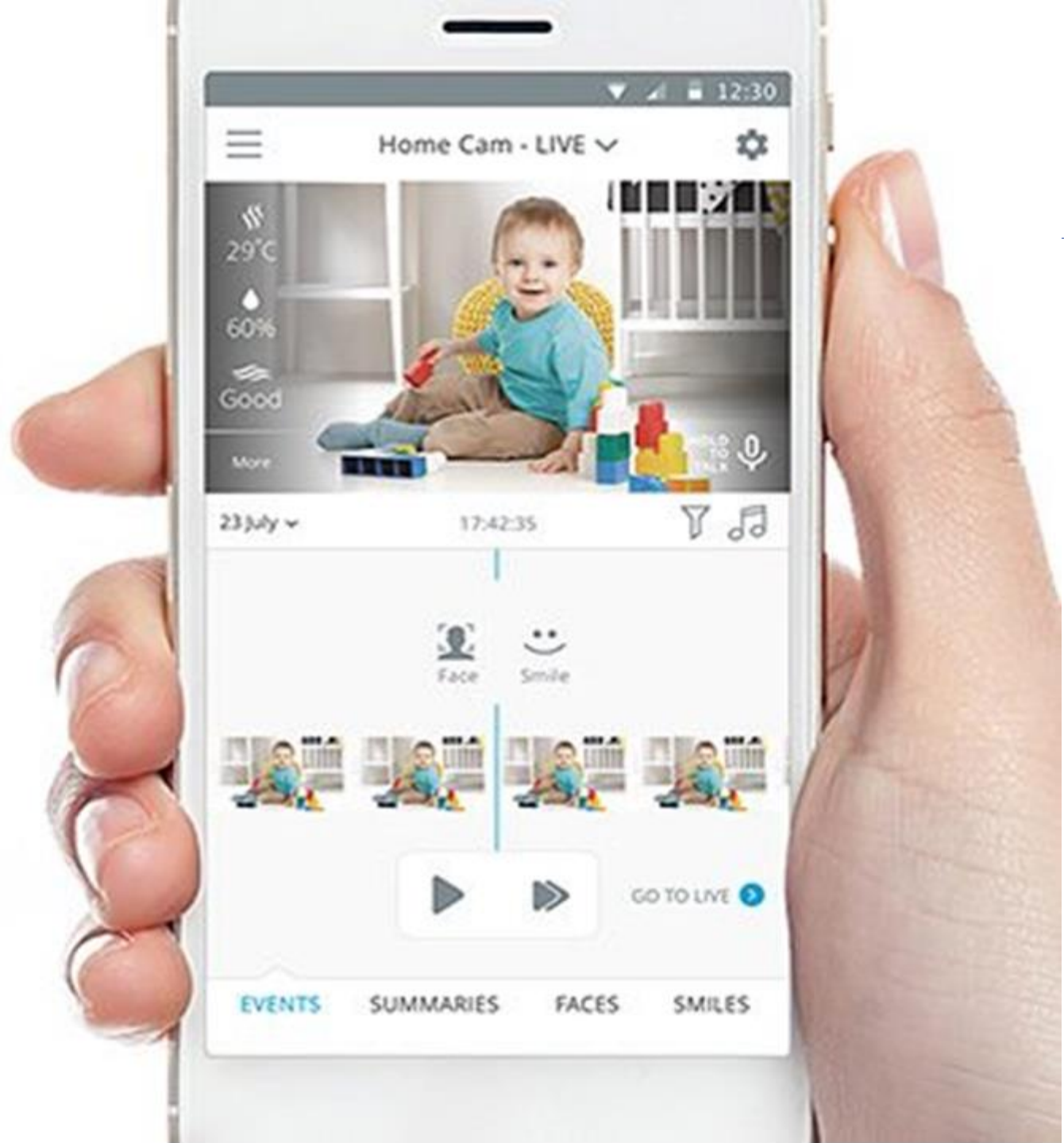
طائرات بدون طيار





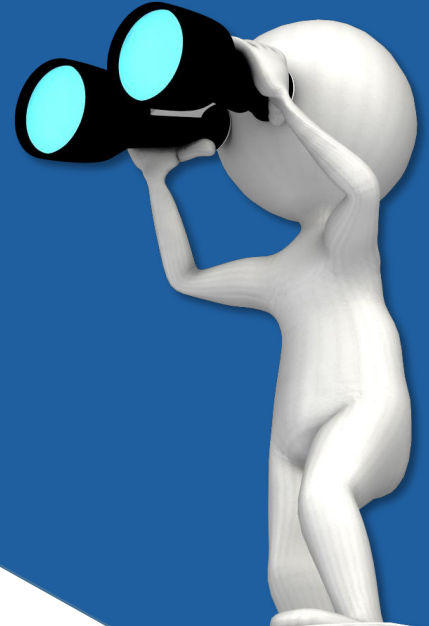
الكفاءة الذكية







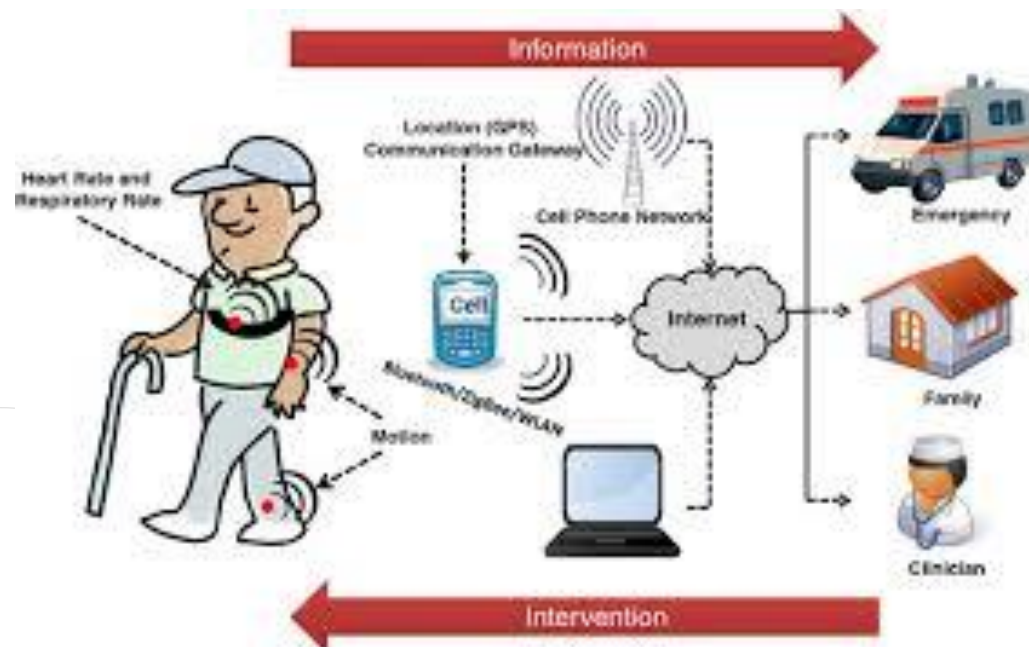
مجتمعا يخدم
مصلحة المريض



الرعاية الصحية



3.7 مليون جهاز طبي مستخدم ومتصل بأجزاء مختلفة من الجسم للإبلاغ عن الحالة الصحية وتحديد قرارات الرعاية المناسبة



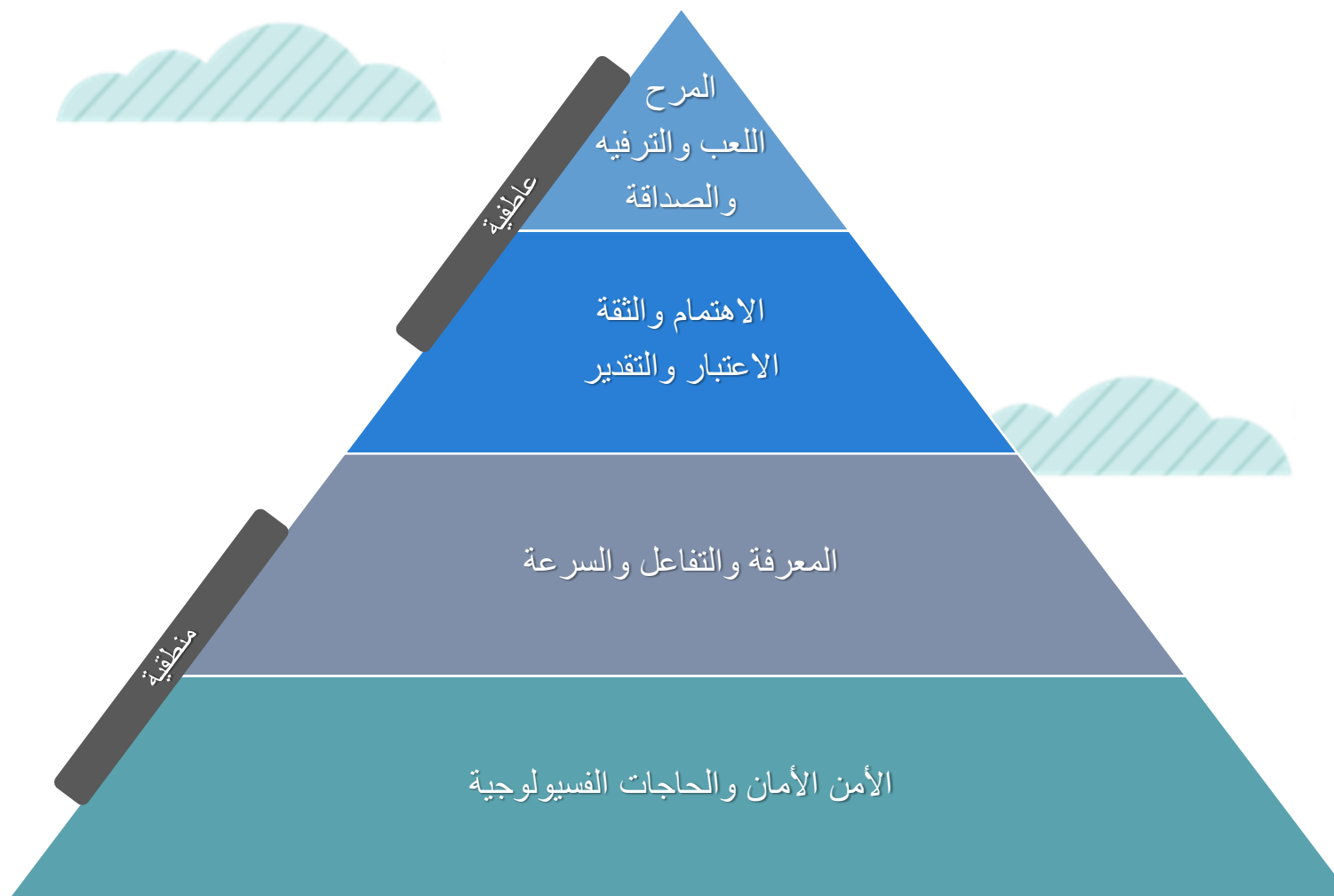


أصابع ثلاثية الأبعاد لطفل يتيم

REUTERS



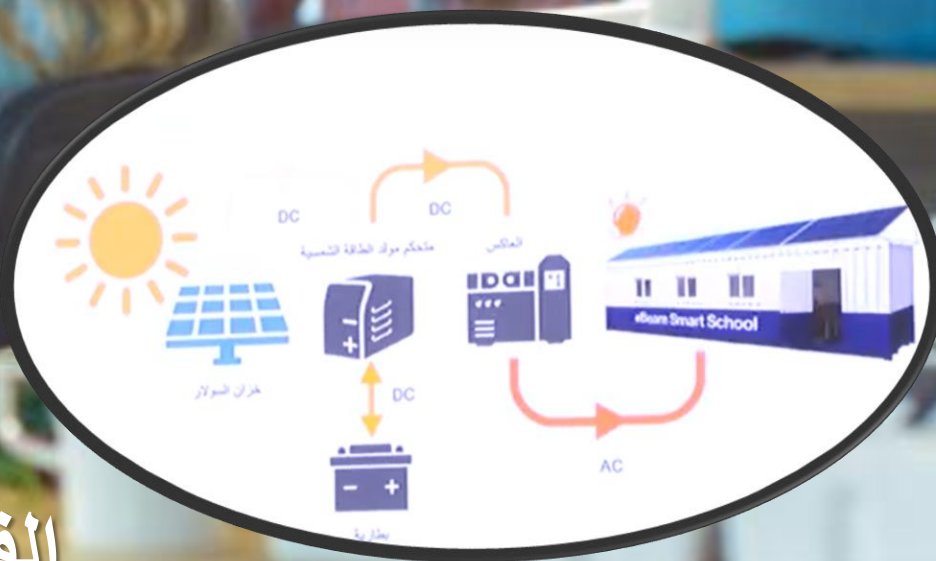
هرم الحاجات





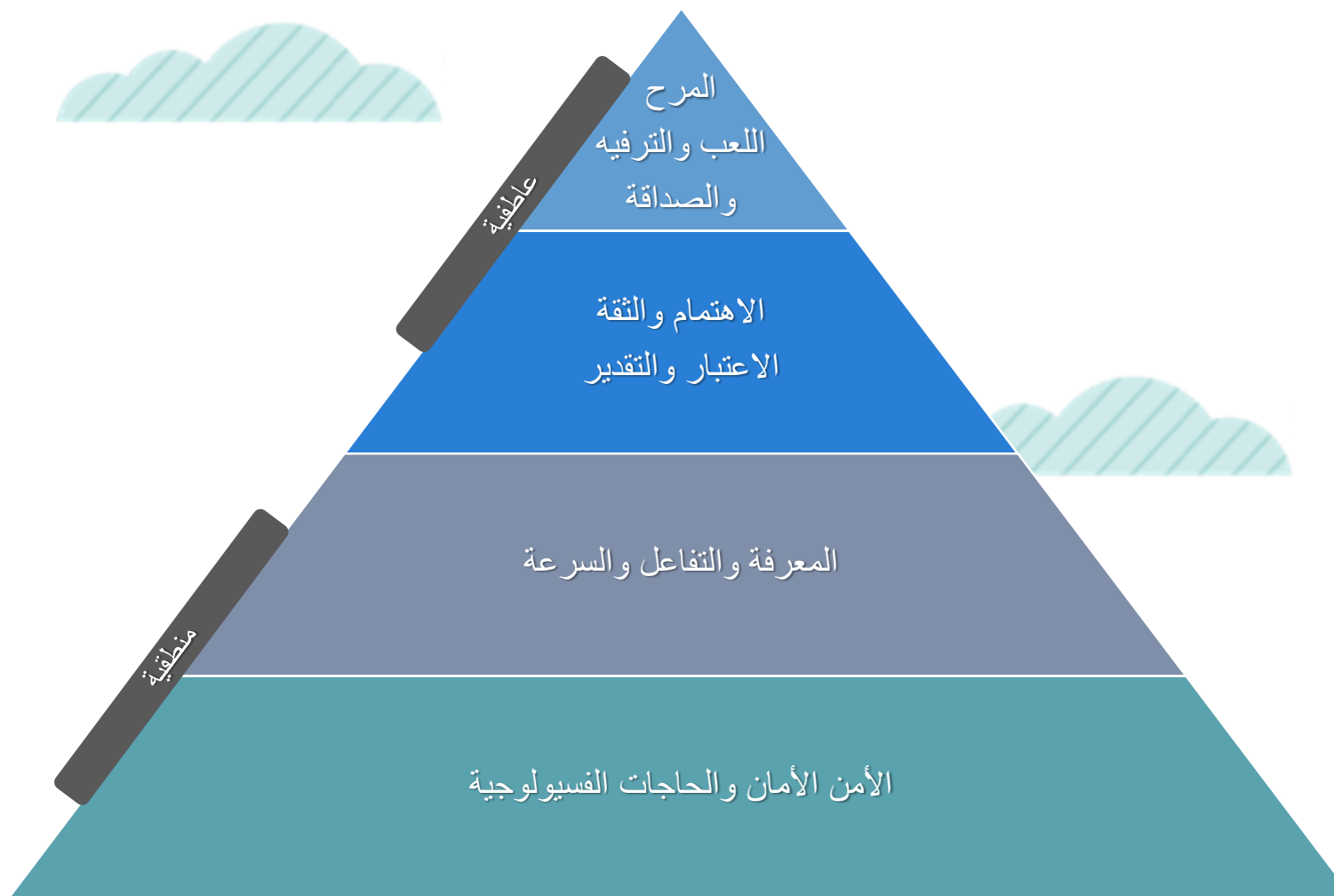
B

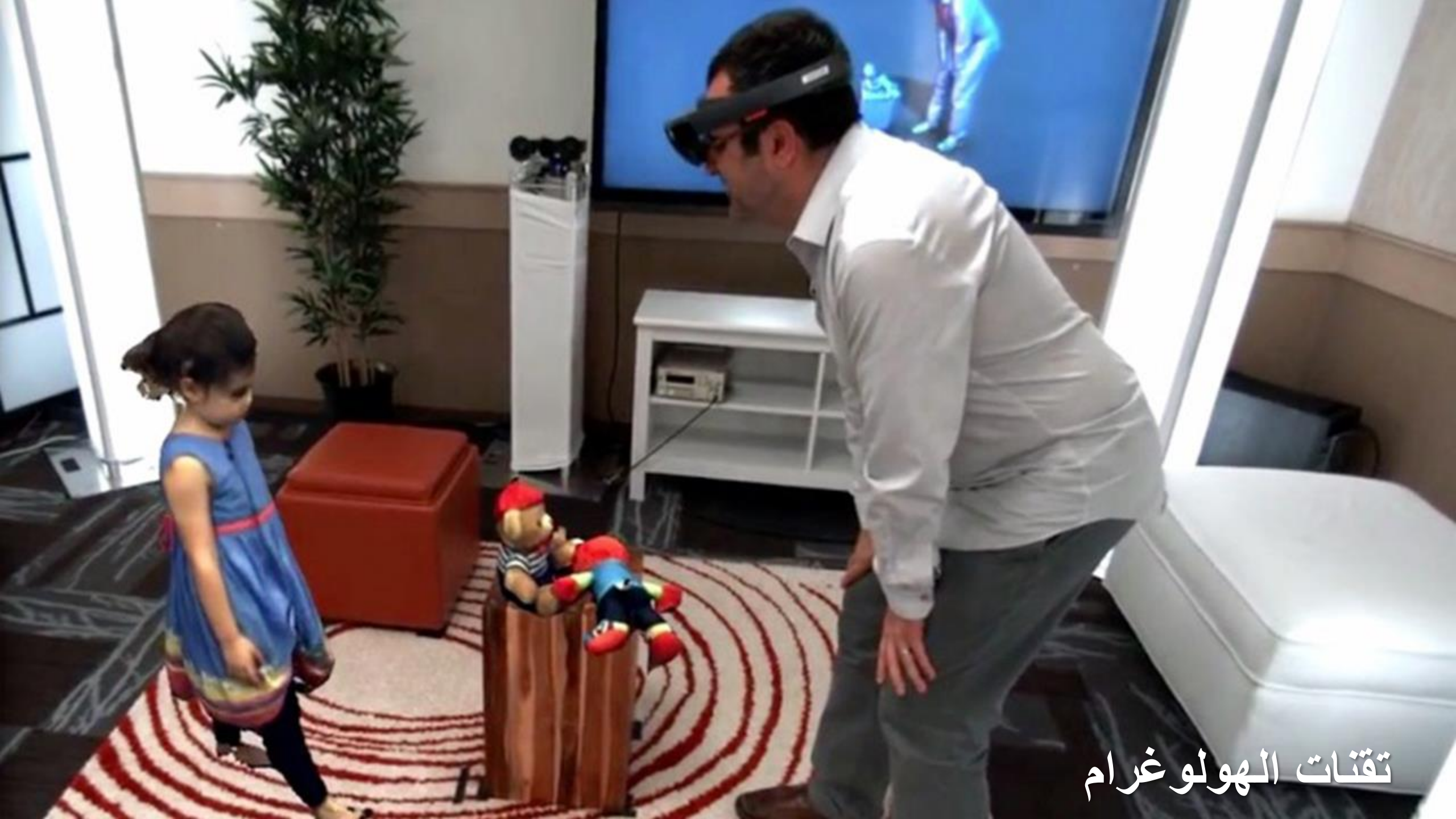




الفصول الدراسية الذكية

هرم الحاجات





تقنيات الهولو غرام

مبادرة أمنية



مواقع تقديم السعادة

Mon profile



Jalal AAQUITA
Founder & CEO: @Yatimi
34 ans, Rabat-Morocco

The child who is not embraced by the village will
burn it down to feel it's warmth.
-African proverb

 **Ma prise en charge**

[Voir plus](#)

♥ Mes sélections



Zohra I
11 ans, Fes



Anas R
1 an, Ouazzane



 **Historique**





WAY FORWARD

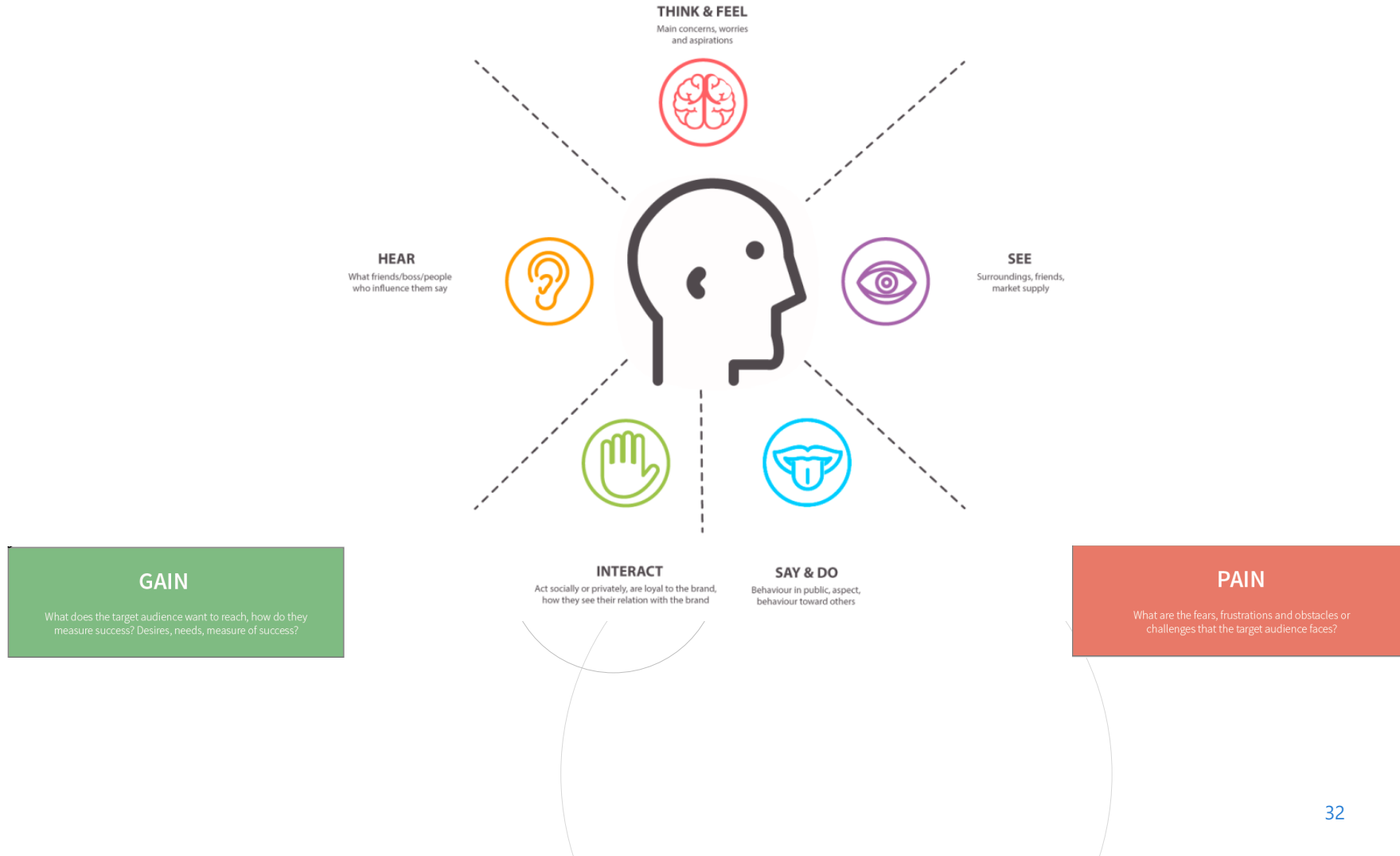


ضع نفسك في حذائهم وليس هم في حذائك





خارطة التعاطف





ANY QUESTION?

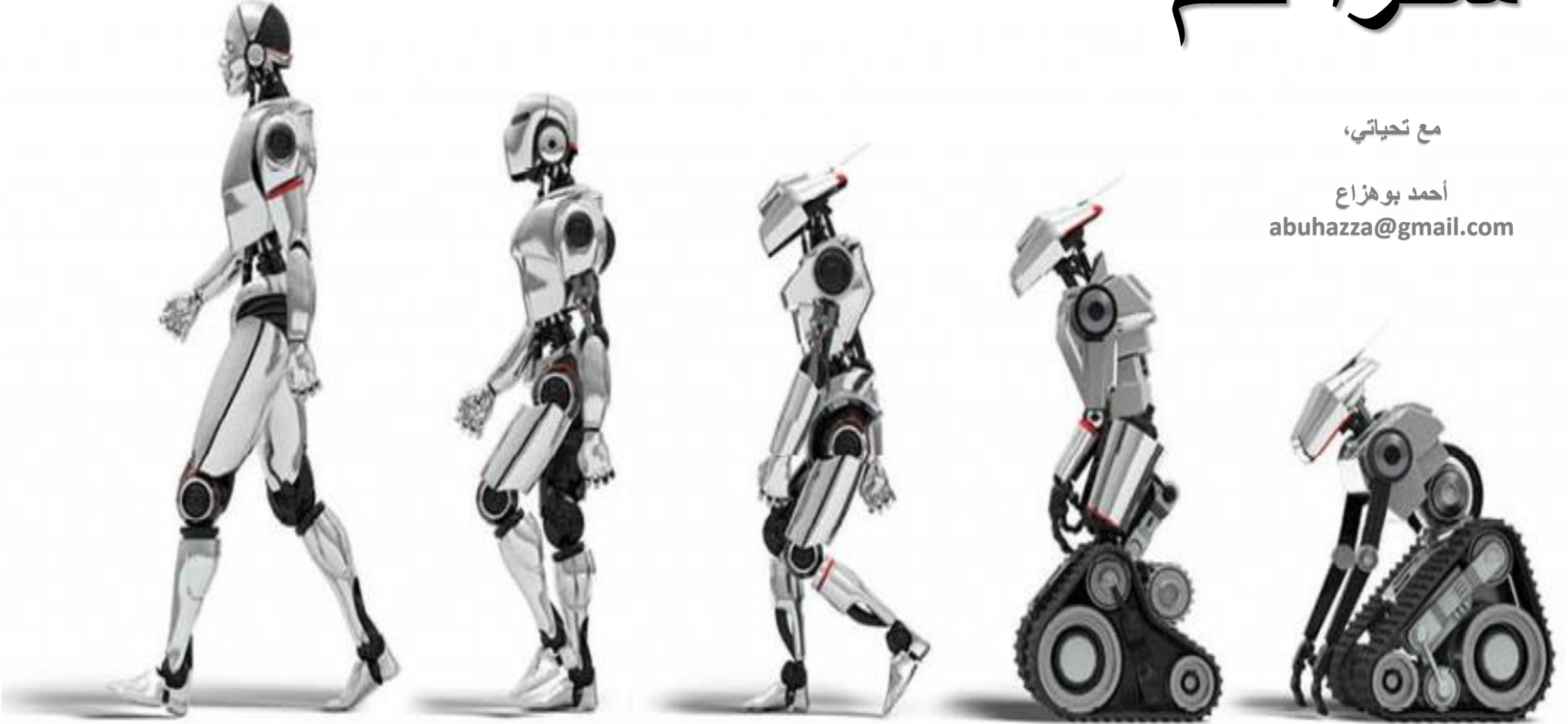


شكرا لكم

مع تحياتي،

أحمد بوھزاع

abuhazza@gmail.com





عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عقد التحالفات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

6 / 6 / 2020م

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

رئيس، معهد برامج التنمية الحضارية-لبنان
مشرف تاسيس منصة ذخر لتطوير الصناعة الوقفية



تقديم: د. عبد الحلیم زيدان

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

6 / 6 / 2020



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عقد التحالفات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

محاور اللقاء

- تمهيد سياقي تموضعي.
- حول الأجندات:
- مسوغات أساسية للتشبيك المظلي
- تحديات أساسية للتشبيك المظلي
- أجندة القطاع الثالث (خيري / إنساني / اجتماعي / غير ربحي / مجتمع مدني.. إلخ).
- الأجندة المشتركة (خيري ++ / وقفي / أعمال / حكومي..)

© AHZeidan@gmail.com

2

تقديم: د. عبد الحلیم زيدان



نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6/ 6/
2020

مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام

Regional Network
الشبكة الإقليمية
لمسؤولية المجتمعية

محاور اللقاء

- أي رقمنة؟ لأي حجم؟ لأي مستوى؟ لأي أهداف؟
- الرقمنة الملهاة
- الرقمنة الواجبة
- الرقمنة الفاعلة
- الرقمنة الراقعة
- إطلالة على وقعة الرقمنة على القطاعات (نموذج وقفي)
- إطلالة على وقعة الرقمنة على القطاعات (نموذج تشبيك قطاع الأيتام)

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

نحو رقمنة أجددة مشتركة للعمل الخيري/ الإنساني، والوقفي، والمسئولية المجتمعية

©AHZeidan@Gmail.com 3

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6/ 6/
2020

مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام

Regional Network
الشبكة الإقليمية
لمسؤولية المجتمعية

محاور اللقاء

- تمهيد سياقي تموضعي.
- حول الأجدات:
- مسوغات أساسية للتشبيك المظلي
- تحديات أساسية للتشبيك المظلي
- أجددة القطاع الثالث (خيري/ إنساني/ اجتماعي/ غير ربحي/ مجتمع مدني.. إلخ).
- الأجددة المشتركة (خيري ++/ وقفي/ أعمال/ حكومي..)

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

نحو رقمنة أجددة مشتركة للعمل الخيري/ الإنساني، والوقفي، والمسئولية المجتمعية

©AHZeidan@Gmail.com 4

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6/ 6/ 2020

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

أهم 10 تحولات استراتيجية لقيادة وإدارة العمل الإغاثي الإنساني
10 Transition Strategies For NGO L&M

من	إلى
جدد الذات وتعداد السلبيات	صناعة البدائل والإيجابيات
الارتجال والتخبط	(ق/ا) التخطيط والتنفيذ والقياس
الأحادية والتشكيلية	المنظومية والتشبيكية
التكراري والعشوائي	التكاملي (تشبيك مجالي/ نطاقى)
الموقّت/ الحداثى	الرؤيوي/ المستدام
الإغاثى/ التنموي	الارتياذي/ الاستنهاضي
القطري / المقاطعي	الإقليمي / الأسمى
الارتهان للمساعدات	صناعة العمل الخيري
إدارة الأزمات	الإدارة فى الأزمات وتوجيهها
خط المفاهيم والمواضيع والأداء	التخصصية والحرفية والمهنية

نحو رقمنة أجددة مشتركة للعمل الخيري/ الإنساني، والوقفي، والمسئولية المجتمعية

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

©AHZeidan@Gmail.com 5

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6/ 6/ 2020

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

أهم 10 تحولات استراتيجية لقيادة وإدارة العمل الإغاثي الإنساني
10 Transition Strategies For NGO L&M

من	إلى
جدد الذات وتعداد السلبيات	صناعة البدائل والإيجابيات
الارتجال والتخبط	(ق/ا) التخطيط والتنفيذ والقياس
الأحادية والتشكيلية	المنظومية والتشبيكية
التكراري والعشوائي	التكاملي (تشبيك مجالي/ نطاقى)
الموقّت/ الحداثى	الرؤيوي/ المستدام
الإغاثى/ التنموي	الارتياذي/ الاستنهاضي
القطري / المقاطعي	الإقليمي / الأسمى
الارتهان للمساعدات	صناعة العمل الخيري
إدارة الأزمات	الإدارة فى الأزمات وتوجيهها
خط المفاهيم والمواضيع والأداء	التخصصية والحرفية والمهنية

من إدارة المعرفة
إلى الرقمنة الشاملة
إلى سلاسل القدرة
إلى البيغ داتا
إلى تحليلات البيغ داتا

From Knowledge Management
To Holistic Digitizing
To Block Chain
To Big Data
To Big Data Analytics

نحو رقمنة أجددة مشتركة للعمل الخيري/ الإنساني، والوقفي، والمسئولية المجتمعية

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

©AHZeidan@Gmail.com 6

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6/ 6/ 2020

مركز دعم مؤسسات رعاية الأيتام

Regional Network
الشبكة الإقليمية
المسؤولية المجتمعية

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

محاوير اللقاء

- تمهيد سياقي تموضعي.
- حول الأجنداث:
- مسوغات أساسية للتشبيك المظلي
- تحديات أساسية للتشبيك المظلي
- أجندة القطاع الثالث (خيري/ إنساني/ اجتماعي/ غير ربحي/ مجتمع مدني.. إلخ).
- الأجندة المشتركة (خيري ++/ وقي/ أعمال/ حكومي..).

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري/ الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

©AHZeidan@gmail.com 7

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6/ 6/ 2020

مركز دعم مؤسسات رعاية الأيتام

Regional Network
الشبكة الإقليمية
المسؤولية المجتمعية

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

المنظومات والشبكات المظلية للمجتمع المدني

Consortiums & Umbrella Networks Of Civil Society

مسوغات أساسية للتشبيك المظلي: إرتقاء- تمييز- مصالح- تشبيك

إرتقاء وتطوير

- مهنيًا: معايير ومواصفات – أدوات- تدريب – نشر .. إلخ.
- تحديثًا: معلومات- ورش - مراجعات.
- إطارياً: مؤتمرات - زيارات وجولات - تبادل خبرات وتجارب.

التشبيك والتواصل والتعاون

- داخلي: اعضاء - تخصصات - مجالات.
- مهني: مؤسسات رديفة - محلي - دولي.
- عابر: المجالات والاتحادات.

التميز

- في السياق القطاعي والمجالى العام.
- في العلاقات العامة والصورة الذهنية
- وسمعة القطاع والمنتمين له.
- في الترصيد التراكمي المجتمعي والحماي والصناتي.

تبادل وتعزيز المصالح

- القوانين والتنظم والكولسة والمدافعة
- الضمانات والتأمينات الاجتماعية.
- التسويق ولاو الشراء الجماعي والإعفاءات.

رقمنة
Digitizing

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري/ الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

©AHZeidan@gmail.com 8

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6/ 6/ 2020

مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام

Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المنظومات والشبكات المظلية للمجتمع المدني

Consortiums & Umbrella Networks Of Civil Society

إشكالات وتحديات أساسية للتشبيك المظلي

1. بلورة وصياغة مشروع استراتيجي

2. بلورة رؤية استراتيجية

3. العمل بالمسارات والتخصصات والتشبيك

4. تمييز التمرح الزمني

5. تنمية الموارد وترصيدا

6. المأسسة المنهجية والمحكمة

7. الموازنة بين السيورة والسيورة

8. بناء القدرات ورفع السوية

9. اعتماد محطات مراجعة وتجدد وتثبيت، دورية ومفصلية

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

9

©AHZeidan@gmail.com

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6/ 6/ 2020

مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام

Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

محاور اللقاء

- تمهيد سياقي تموضعي.
- حول الأجدات:
 - مسوغات أساسية للتشبيك المظلي
 - تحديات أساسية للتشبيك المظلي
 - أجندة القطاع الثالث (خيري/ إنساني/ اجتماعي/ غير ربحي/ مجتمع مدني..الخ).
 - الأجدات المشتركة (خيري ++/ وقفي/ أعمال/ حكومي..)

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

10

©AHZeidan@gmail.com

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6/ 6/
2020

مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام

Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية المجتمعية

إطلالة على أجندة مقترحة
لأولويات العمل الخيري-العربي-الإسلامي
2035-2020

أجندة مؤسسات المجتمع المدني 2035-2020

التعاون مع المراجع والمعهد، والمختصين

إقامة وتنشيط الموالاة والمنظمات المحلية

إقامة وتنشيط بدائل توعية حوارية حضارية

الإسهام التقني في تطوير العمل الإنساني

تعزيز جدوى الاتفاق: عبر اتخاذ المنظرية التحقيقية IN-SPECT

مزاوجة الأهداف بينه وبين القطاع الخاص والحكومي

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري/ الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

©AHZeidan@gmail.com 11

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6/ 6/
2020

مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام

Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية المجتمعية

محاور اللقاء

- تمهيد سياقي تموضعي.
- حول الأجندات:
 - مسوغات أساسية للتشبيك المظلي
 - تحديات أساسية للتشبيك المظلي
 - أجندة القطاع الثالث (خيري/ إنساني/ اجتماعي/ غير ربحي/ مجتمع مدني.. إلخ).
 - الأجندة المشتركة (خيري ++/ وقفي/ أعمال/ حكومي..)

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري/ الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

©AHZeidan@gmail.com 12

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

6/ 6/
2020

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

أجندة مقترحة لأولويات شراكة المسؤولية المجتمعية 2020-2035م

المشاريع القاطرة
Pulling Projects

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

©AHZaidan@gmail.com 15

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

6/ 6/
2020

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

أجندة مقترحة لأولويات شراكة المسؤولية المجتمعية 2020-2035م

1

المشاريع القاطرة -01- Pulling Projects:

وذلك من خلال التخطيط الطويل الأجل لإتاحة مجالات توليد الفرص المتكاملة (التطوير- أعمال- صفقات- فرص وساطة بينية- عمالة ماهرة- عمالة ندية)..

=> وذلك بالتركيز عليه من الجوانب التالية:

أ- تطوير التعليم العام: كعملية بنوية تأسيسية لصناعة الإبداع التراكمي كمنتج نهائي.

ب- تحديث التعليم الجامعي: كعملية وظيفية لتفعيل الإبداع المجالي وتشبيكه مع سوق العمل واحتياجات المجتمع المستقبلية.

ت- تفعيل التعليم العالي: كعملية تخصصية، لإطلاق التميز الإبداعي، وتطوير مسارات الإدماج العلمي-الصناعي-التطبيقي.

ث- تطوير وتفعيل البحث العلمي والتخصصي: كعملية استشراف احتياجات المستقبل والتعاون العلمي والتقني والفني مع الدول الصديقة.

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

©AHZaidan@gmail.com 16

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

6/ 6/ 2020

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

أجندة مقترحة لأولويات شراكة المسؤولية المجتمعية 2020-2035م

2

المشاريع القاطرة -02- Pulling Projects: ✓
وذلك من خلال التخطيط الطويل الأجل لإتاحة مجالات توليد الفرص المتكاملة
(التطوير-أعمال-صفقات-فرص وساطة بينية- عمالة ماهرة- عمالة دنيا)..
=> وذلك بالتركيز على المجالات التالية :

1- المدن التخصصية:
مع التركيز على تقديم مدن الخدمات والمجالات اللينة (البرمجيات/الترجمة/
التعليم/الخدمات الوسيطة/خدمات الأوف شور/المناطق الحرة..الخ).

2- المدن التخصصية ذات الطابع الصناعي:
أ - مدن الصناعة التجميعية والتحويلية.
ب- مدن الصناعة الدقيقة.
ت- مدن الصناعة التكاملية.

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

©AHZaidan@gmail.com 17

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

6/ 6/ 2020

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

أجندة مقترحة لأولويات شراكة المسؤولية المجتمعية 2020-2035م

3

المشاريع القاطرة -03- Pulling Projects: ✓
وذلك من خلال التخطيط الطويل الأجل لإتاحة مجالات توليد الفرص
المتكاملة (التطوير/أعمال/صفقات/فرص وساطة بينية/ عمالة ماهرة/ عمالة دنيا)..
=> وذلك بالتركيز على المجالات التالية :

3- المدن الافتراضية: وفي طبيعتها مدن التعليم عن بعد/ الاستشارات
عن بعد/ والترجمة عن بعد/ والتأليف والنشر عن بعد/ والإعلام
والفضائيات..إلخ، وسواها.

4- البحث العلمي والتخصصي: كعملية استشراف احتياجات المستقبل
والتعاون العلمي والتقني والفني مع الدول الصديقة.

218

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

©AHZaidan@gmail.com 18

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

6/ 6/ 2020

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

أجندة مقترحة لأولويات شراكة المسؤولية المجتمعية 2020-2035م

✓ الأجنحة الإسنادية
Supportive Agenda

نحو رؤيةً أجندةً مشتركةً للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

19

©AHZaidan@gmail.com

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

6/ 6/ 2020

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

أجندة مقترحة لأولويات شراكة المسؤولية المجتمعية 2020-2035م

4

✓ الأجنحة الإسنادية -01- Supportive Agenda
مشاريع مختلطة التوصيف بين طبيعتها المجتمعية، ومضمونها التجاري:
=> وذلك بالتركيز على المجالات التالية :

1- مشاريع القروض الصغيرة والمتناهية الصغر: مع التركيز على تقديم (أولوية) التناسب مع مدن الخدمات والمجالات اللينة (البرمجيات-الترجمة-التعليم-الخدمات الوسيطة-خدمات الأوف شور-المناطق الحرة-..الخ).

2- مشاريع رفع الكفاءة المهنية والإدارية والتخصصية:
أ - برامج تدريب تناسب احتياجات مدن الصناعة التجميعية والتحويلية .
ب- برامج تدريب تناسب احتياجات مدن الصناعة الدقيقة .
ت- برامج تدريب تناسب احتياجات مدن الصناعة التكاملية.

نحو رؤيةً أجندةً مشتركةً للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

20

©AHZaidan@gmail.com

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

6/ 6/
2020

مركز دعم ومؤسسات
رعاية الأيتام

Regional Institute
for the Care of Orphan
Children

أجندة مقترحة لأولويات شراكة المسؤولية المجتمعية 2020-2035م

5

✓ **الأجندة الإسنادية -02- Supportive Agenda**

مشاريع مختلطة التوصيف بين طبيعتها المجتمعية، ومضمونها التجاري:

=> وذلك بالتركيز على المجالات التالية:

3- مشاريع رفع السوية الجندرية: وفي طليعتها ما يتناسب مع احتياجات مدن التعليم، والاستشارات، والترجمة، والتأليف والنشر عن بعد، والإعلام (الفضائيات.. إلخ) وسواها.

4- مشاريع إدماج الفروقات التعليمية في سوق العمل الحرفي: من خلال برامج الاستيعاب للأجيال المتسربة دراسياً، وإعادة تأهيلها لتتمكن من الاندماج، مع متغيرات معايير السوق، وتطور معايير التوظيف.

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

©AHZeidan@gmail.com 21

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

6/ 6/
2020

مركز دعم ومؤسسات
رعاية الأيتام

Regional Institute
for the Care of Orphan
Children

أجندة مقترحة لأولويات شراكة المسؤولية المجتمعية 2020-2035م

✓ **الأجندة التكاملية-الاجتماعية/الاقتصادية**

Econo-Social Collaborative Agenda

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

©AHZeidan@gmail.com 22

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

6/ 6/ 2020

مركز دراسات
رعاية الأيتام

مركز دراسات
رعاية الأيتام

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

6

أجندة مقترحة لأولويات شراكة المسؤولية المجتمعية 2020-2035م

✓ **الأجندة التكاملية-الاجتماعية/الاقتصادية -1-Econo-Social Collaborative Agenda**

=> وذلك بالتركيز على المجالات التالية :

1- مشاريع تطوير مناطق العشوائيات والفئات الأقل حظاً مع التركيز على تقديم (أولوية) التناسب مع مدن الخدمات والمجالات اللينة (البرمجيات-الترجمة-التعليم-الخدمات الوسيطة-خدمات الأوف شور-المناطق الحرة-..الخ).

2- مشاريع رفع الكفاءة اللغوية والحرفية والمهنية:

أ - برامج محو أمية للكبار والأهالي.

ب- برامج توعية إجتماعية/بيئية/صحية/غذائية/نظافة وتدوير المخلفات.

ت- برامج تطوير واستنهاض قيادات المجتمع المحلي لتقليص النزاعات وتعزيز الوئام الإجتماعي.

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

©AHZeidan@gmail.com 23

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

6/ 6/ 2020

مركز دراسات
رعاية الأيتام

مركز دراسات
رعاية الأيتام

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

7

أجندة مقترحة لأولويات شراكة المسؤولية المجتمعية 2020-2035م

✓ **الأجندة التكاملية-الاجتماعية/الاقتصادية -2-Econo-Social Collaborative Agenda**

=> وذلك بالتركيز على المجالات الانتقالية والتحويلية التالية:

3- مشاريع التوعية بالخصوصيات الجندرية:

وذلك من خلال برامج تعاون على تقليص العنف الأسري والزواج العرفي، وزنا المحارم ومشكلات التخلف المدرسي وانعكاسات التراجع الاجتماعي على مستويات التعامل الأسري.

4- مشاريع توليد فرص عمل إنتاجي للأسر المقيمة (سيدات البيوت):

من خلال برامج تدريبية وتمكين مادي ومهني وحرفي بما يتناسب مع طبيعة المجتمع المحلي والبيئة المحيطة (تربية مواشي-تربية نحل-حرف غذائية-حرف تتناسب مع الصناعات التجميعية والتحويلية).

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

©AHZeidan@gmail.com 24

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

6/ 6/
2020

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

أجندة مقترحة لأولويات شراكة المسؤولية المجتمعية 2020-2035م

✓ متطلبات تنفيذ متوسط - طويل الأجل
Prerequisites For Mid-Long Term Accomplishment

نحو رؤيةً أجندةً مشتركةً للعمل الخيري/ الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

25

©AHZeidan@Gmail.com

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

6/ 6/
2020

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

أجندة مقترحة لأولويات شراكة المسؤولية المجتمعية 2020-2035م

متطلبات تنفيذ متوسط - طويل الأجل -1- Prerequisites For Mid-Long Term Accomplishment

الدولة
(الغطاء/ التيسير/ الحماية)

المجتمع
(محضن/ منصة/ وبناء)

الأفراد
(ثقة/ انتماء/ مبادرة)

- إتاحة
- قوينة وتشريع
- حرية شرعية
- شراكة موسعة
- موارد
- رعاية
- علم وتعلم
- قدرات
- إبداع

نحو رؤيةً أجندةً مشتركةً للعمل الخيري/ الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

26

©AHZeidan@Gmail.com

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6/ 6/
2020

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

أجندة مقترحة لأولويات شراكة المسؤولية المجتمعية 2020-2035م

متطلبات تنفيذ متوسط - طويل الأجل -1- Prerequisites For Mid-Long Term Accomplishment

تطوير وتفعيل التعليم

- الرؤية والرسالة والأهداف
- النظم/ المناهج/ الوسائل
- معلمون/ إداريون/ ممارسون
- إدماج/ تشبيك/ تناسب
- احتياجات مستقبل سوق العمل

تطوير وتفعيل مفهوم العدالة الاجتماعية

تطوير التعزيز الجندري:

- تفعيل المساواة التنوعية، ومساواة الفرص، وأصالة الأهلية.
- مدونات الحقوق الفاعلة (الطفولة/ المرأة/ كبار السن/ الفئات الخاصة. وأركز على فئة الشباب
- توسيع المشاركة وتشجيع المبادرة التنافسية في الخدمة الاجتماعية

تفعيل الونام الاجتماعي:

- تفعيل الوالدية/ تعزيز المرجعية الأسرية/ تشبيك الأطر التكاملية (أسرة/ عائلة/ مدرسة/حي/ مرافق.. الخ) كأساس لتقليل الظواهر السلبية (عنف أسري/ تحرش جنسي.. الخ)

تفعيل الاقتصاد الريادي

مشاريع قاطرة ومبادرات نوعية

تكثير وتطوير مفهوم المدن التخصصية

الفرانشايز الصناعي والمهني والحرفي والعلمي والتدريب

التأهيل الإنشادي:

- ضخ ثقافة التدريب والإتقان والجمال والالتزام القيمي لكل المجالات
- التشريع والمعاضدة والحماية كثقافة مبادرات وتحرك
- تعزيز الوعي بالحقوق والفرص المتساوية والمبادرات الحرة

نحو رؤية أجندة مشتركة للعمل الخيري/ الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

©AHZeidan@gmail.com 27

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6/ 6/
2020

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

أجندة مقترحة لأولويات شراكة المسؤولية المجتمعية 2020-2035م



✓ **التوافق على محددات ومعايير شراكة النهوض وتقييسها وضبطها**

Revival Partnership Certification

نحو رؤية أجندة مشتركة للعمل الخيري/ الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

©AHZeidan@gmail.com 28

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6/ 6/ 2020

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

الشهادة "شريك نهوض"
"Revival Partner" Certificate

International NGO's & TWO's

IN-SPECT ©
Main Criteria Standards

NGO= Non Gov Org's
المنظمات غير الحكومية

TWO= Trust & Waqf Org's
منظمات الوقف والوصايا

معيار المسئولية
الاجتماعية
Social
Responsibility
Factor code

معيار التميز
والجدة
Novelty
& Creativity
Factor code

معيار الشفافية
Transparency
Factor code

معيار المصادقية
Credibility
Factor code

معيار الفعالية
Effectiveness
Factor code

معيار الإنتاجية والأداء
Productivity
& Performance
Factor code

I+T= Good
Governance
حوكمة رشيدة

I+N+P+E= Capacity
Competences
جدارة تنافسية

S+C+T= Advocacy &
Lobbying
ولاية المجتمع وقضاياه

© Copyrights Of IN-SPECT Reserved to GDP-Institute, AHZeidan - عبد الحليم زيدان

© حقوق الملكية الفكرية تعود لمعهد برامج التنمية الحضارية، عبد الحليم زيدان

©AHZeidan@Gmail.com 29 تقديم: د. عبد الحليم زيدان

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسئولية المجتمعية

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6/ 6/ 2020

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

أجندة مقترحة لأولويات شراكة المسئولية المجتمعية 2020-2035م

التوافق على مواصفات ومؤشرات
قياس الأثر الاجتماعي للقطاعات الشريكة
Agreement On Social Impact Indicators For All
Partnering Sectors

©AHZeidan@Gmail.com 30 تقديم: د. عبد الحليم زيدان

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسئولية المجتمعية

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

6/ 6/ 2020

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

✓ التوافق على مواصفات ومؤشرات
قياس الأثر الاجتماعي للقطاعات الشريكة
Agreement On Social Impact Indicators For All Partnering Sectors

منظومة تفعيل وتفاعل الأكاديميا وشركات القطاعات وصولاً إلى
التحقق من
الأثر الاجتماعي
سياقات اجتماعية لتقدير وتفعيل وتعزيز وقياس أثر البحث العلمي ومنتجاته

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسئولية المجتمعية

©AHZeidan@gmail.com 31

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

6/ 6/ 2020

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

سياقات اجتماعية لتقدير وتفعيل وتعزيز وقياس أثر البحث العلمي ومنتجاته

مفعلات وعوامل
تخصيب وتخليق
وتطوير:

شراكات توصيف
وتعزيز وتوجيه

عوامل تعزيز
موازية ومساندة

اجندات
استشراف
نشاطات/ مجالات

إكتمالية
متعددة

اقتصاد
وانماء

أكاديميا+
سوق

تطور+
تراكم
أكاديميا
أكاديميا

زمن
(نظام تحريم)
تطبيق/ تسمين
(داخل/ خارج)

حماية
تطبيق
توجيه+

أثر

عائلة
(مؤثر)
نظم وقنون
مؤثر... (ع)

أكاديميا+
نظم وقنون

تفعيل
تطبيق
Utilizing

حوكمة
حماية
مؤثر... (ع)

أكاديميا+
مجتمع
إفادة/ أثر
إعلام

تقدير
تعميم+

أمان
(اجتماعي/ مادي)
تقدير
تميز/ جوانز

أكاديميا+
إعلام

عائدات
ومزايا (مادية)
معدية - معدوية

شركات
محلية/ دولية

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسئولية المجتمعية

©AHZeidan@gmail.com 32

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6/ 6/ 2020

مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام

Regional Network
شبكة القديرة
للمسؤولية المجتمعية

قياس أثر البحث العلمي ومنتجات/مخرجات شراكة الأكاديمية والسوق الوقفي ومفاعلها المستقبلية- 02
Future Role Of Academia & Waqf Market Partnership & Outputs
رواسي: حيس/وقف/زخر

سوق وقفي
بدائل مستقبل
شراكة وتحولات
مرحلة تأسيسية

6- تنافسية عالمية
تصنيف قطاعي تبادلي

5- أسواق مسجلة
قطاعات وقفية

4- سوق العمل
ناشئة وناضجة
تنوع مجالات (أسواق رأسمال وقفية) وشركات

3- أفراد
رفع السوية وتخصصات

2- مؤسسات
تطوير أقسام تخصصية المواهب وتنامي قيمة الشركات وتطوير المهارات

1- قطاع الخيري ومنتجات
تنشيطات

تدريب مهارات وريادة تنامي مشاريع وخدماتها
كفاءات وفرص عمل
مزايا عمل وعائداتها

تعاون ومؤسسات
اتفاقيات

أكاديمية وقفية

مرحلة تأسيسية شراكة وتحولات بدائل مستقبل

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

نحو رقمنة أجددة مشتركة للعمل الخيري/ الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

©AHZeidan@gmail.com 33

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6/ 6/ 2020

مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام

Regional Network
شبكة القديرة
للمسؤولية المجتمعية

محاور اللقاء

- أي رقمنة؟ لأي حجم؟ لأي مستوى؟ لأي أهداف؟
- الرقمنة الملهاة
- الرقمنة الواجبة
- الرقمنة الفاعلة
- الرقمنة الراقية
- إطلالة على وقعة الرقمنة على القطاعات (نموذج وقفي)
- إطلالة على وقعة الرقمنة على القطاعات (نموذج تشبيك قطاع الأيتام)

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

نحو رقمنة أجددة مشتركة للعمل الخيري/ الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

©AHZeidan@gmail.com 34

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6/ 6/ 2020

مركز دعم وتمكين مؤسسات رعاية الأيتام

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

✓ العمل على رقمنة الأعمال والقطاعات والموارد والبرامج والنتائج
Activation Of Digitizing Activities, Sectors, Resources, Programs, & Results

نحو رقمنة أجددة مشتركة للعمل الخيري/ الإنساني، والوقفي، والمسئولية المجتمعية
تقديم: د. عبد الحليم زيدان

©AHZeidan@gmail.com 35

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6/ 6/ 2020

مركز دعم وتمكين مؤسسات رعاية الأيتام

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

نموذج تقاطعات (*) منظومات الوقف مع البلوكشين BC والبيغ داتا BD وتحليلاتها BDA

عبر التاريخ
Through History

Metals / معادن
Jewels / جواهر
Minerals- Ores / ركانز

مبادلة / مقايضة / Clearance
Exchange / Barter / مقايضة / Clearance
Waqf / وقف
اسواق تبادل ومقايضة
Exchange & Clearing Markets
E-Waqf / وقف إلكتروني
نقد إلكتروني / eCurrency
نقد ورقي / Paper Currency
بنكnotes / Banknote
سندرات / Installments

بيبتكوين : إشارة دخول قطب ثالث
Bitcoin: A Signal Of Introducing A 3rd Pole

جديد New

سبادلة / مقايضة / Clearance
Exchange / Barter / مقايضة / Clearance
200 Yrs + سنة

(*) هذه تصورات خيال بحثي وليست وقائع قطاعية، وتستخدم هنا لتقريب الفكرة فقط

نحو رقمنة أجددة مشتركة للعمل الخيري/ الإنساني، والوقفي، والمسئولية المجتمعية
تقديم: د. عبد الحليم زيدان

©AHZeidan@gmail.com 36

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

6/ 6/ 2020

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام

شبكة القديرة
الوطنية

مؤسسة القديرة
الوطنية

نحو رقمنة أجددة مشتركة للعمل الخيري/ الإنساني، والوقفي، والمسئولية المجتمعية

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

37

©AHZeidan@gmail.com

نموذج تقاطعات (*) منظومات الوقف مع البلوكشين BC والبيغ داتا BD وتحليلاتها BDA

أي رقمنة؟
لأي أهداف؟
أي رقمنة؟
لأي حجم؟

أي رقمنة؟
لأي مستوى؟

تطوير
تكوين +/-

Hard
صلب

Soft
ناعم

لوائح/تعليمات
برمجيات +/-

Data Analytics رقمنة رافعة قياس أداء/ استشراف/ تطلعات/ بدائل..الخ)	Big Data رقمنة فاعلة (تصنيف/ توزيع/ توزين..الخ).
رقمنة واجبة (ضرورة/ احتياج/ بقيات..الخ).	رقمنة ملهية (أدوات/ استهلاك/ منظرة..الخ).
Block Chain	Consuming

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

6/ 6/ 2020

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام

شبكة القديرة
الوطنية

مؤسسة القديرة
الوطنية

نحو رقمنة أجددة مشتركة للعمل الخيري/ الإنساني، والوقفي، والمسئولية المجتمعية

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

38

©AHZeidan@gmail.com

محاور اللقاء

- أي رقمنة؟ لأي حجم؟ لأي مستوى؟ لأي أهداف؟
 - الرقمنة الملهية
 - الرقمنة الواجبة
 - الرقمنة الفاعلة
 - الرقمنة الراقعة
- إطلالة على وقعة الرقمنة على القطاعات (نموذج رقمي)
- إطلالة على وقعة الرقمنة على القطاعات (نموذج تشبيك قطاع الأيتام)

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

6/ 6/ 2020

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

مؤسسة
البنك الإسلامي
القطري

مؤسسة
البنك الإسلامي
القطري

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسئولية المجتمعية

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

39

AHZeidan@gmail.com

نموذج تقاطعات (*) منظومات الوقف مع البلوكشين BC والبيع داتا BD وتحليلاتها BDA

استثمار

- قيمة أساس
- قيم مضافة
- تدوير عائدات

رسملة

- تخمين
- تمييز
- تجهيز

إدارة

- تصنيف
- دراسة
- تطوير

تتمير الموارد
الوقفية

معرفة

مستقبل

- مجالي
- تبادلي
- ارتقائي

حاضر

- تحرير
- اصلاح
- تبديل

ماضي

- احصاء
- دراسة
- تصنيف

تخصص

تتمير

- قطاعي
- تعاوني
- تطوري

ثروة

- تفاهات
- أحلاف
- شركات

إرث

- احصاء
- دراسة
- تصنيف

علاقات

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

6/ 6/ 2020

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

مركز دعم وتنمية
رعاية الأيتام

مؤسسة
البنك الإسلامي
القطري

مؤسسة
البنك الإسلامي
القطري

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسئولية المجتمعية

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

40

AHZeidan@gmail.com

نموذج تقاطعات (*) منظومات الوقف مع البلوكشين BC والبيع داتا BD وتحليلاتها BDA

رقمنة رافعة
(قياس الأداء)
استشراف/
بدائل.. إلخ.)

رقمنة فاعلة
(التصنيف)
التوزيع/
التوزين.. إلخ.)

رقمنة واجبة
(الضرورة)
الاحتياج/
البقائيات.. إلخ.)

رقمنة
ملهاة
(أدوات/
استهلاك/
منظرة.. إل
خ.)

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6/ 6/
2020

مركز الخدمات الرقمية
مركز دعم مؤسسات
رعاية الأيتام

Regional Network
الشبكة الإقليمية
المسؤولية المجتمعية

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

محاور اللقاء

- أي رقمنة؟ لأي حجم؟ لأي مستوى؟ لأي أهداف؟
- الرقمنة الملهاة
- الرقمنة الواجبة
- الرقمنة الفاعلة
- الرقمنة الراقعة
- إطلالة على وقعة الرقمنة على القطاعات (نموذج وفقى)
- إطلالة على وقعة الرقمنة على القطاعات (نموذج تشبيك قطاع الأيتام)

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري/ الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

41

©AHZeidan@gmail.com

موضوع المؤتمر
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... التحديات والفرص

6/ 6/
2020

مركز الخدمات الرقمية
مركز دعم مؤسسات
رعاية الأيتام

Regional Network
الشبكة الإقليمية
المسؤولية المجتمعية

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

التشبيك التخصصي والتعاون القطاعي-3

بين "تفكك الأمر الواقع" و"الصناعة المتماسكة المعيارية"

قطاع المجتمع المدني/ نموذج تخصص رعاية الأيتام
Civil Society Sector/ Orphan Care NGOs

رقمنة
Digitizing

تخصص رعاية الأيتام
Orphan Care NGOs

Non Org Direct

Non Org InDirect

Org Direct

Org InDirect

Direct Civil Society Sector

InDirect

قطاعات:

- تجار
- بيوت
- فنانون
- أدباء
- الخ..
- مؤسسات الدولة
- مؤسسات الهوية
- مؤسسات مآحة
- مدارس
- مستشفيات
- جامعات
- منظمات دولية
- بنوك.. الخ

متبرعون
كافلون
موردون
موجهون تعليميون
خبراء اجتماعيون
خبراء نفسيون
أطباء
معلموا جزف
الخ..

مؤسسات رعاية الأيتام
-ملاجئ
-قرى
-في بيته

نحو رقمنة أجندة مشتركة للعمل الخيري/ الإنساني، والوقفي، والمسؤولية المجتمعية

تقديم: د. عبد الحليم زيدان

42

©AHZeidan@gmail.com

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

6/ 6/ 2020

مركز خدمات الأيتام
مركز الأيتام

مركز خدمات الأيتام
مركز الأيتام

مركز خدمات الأيتام
مركز الأيتام

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م



© AHZeidan@gmail.com

43

تقديم: د. عبد الحلیم زیدان

نحو رُقْمَة أجدة مشتركة للعمل الخيري / الإنساني، والوقفي، والمسئولية المجتمعية



The Pioneering Role of Donor Institutions and Their Strategy in Supporting the Digitization of the Services of Orphan Care Institutions

Dr Saleh Mubarak Saleh Bazeed
CEO of NAMA Foundation

Post Covid-19 Era: Digitalization Expansion

Huge revolution

Investment in technology

Digital over manual

Digital Management

Remote management

Improve transparency, control & efficiency

Cost effective

Online Tracking



Sponsor & Donors



Record & Performance

Online Learning



Equipment needed

Online classes & courses

Research & Development

Technology & Digitalization

Future World

Fund Raising

Expand the reachability

Individual & Organization



Job Opportunities

A 3D graphic featuring the words 'Open' in white and 'Position' in red, rendered in a bold, sans-serif font. The text is set against a background of a black and white maze. The 'Open' part is slightly elevated and positioned above the 'Position' part, which is more prominent and sits within a maze path.

IT skills

Graphic Design

Content Maker

Creative & Innovative skills

Social Contribution

Contribute from far

Services & Consultancy

Sky is the limit



NAMA FOUNDATION (647699-V)

Level 13, Menara Tokio Marine Life, No, 189, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur

www.namafoundation.org

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

نور

أوقاف نورة الملاحي
Norah AlMalahi Foundation

ورقة : دور الجهات المانحة في دعم رقمنة مؤسسات رعاية الأيتام

مقدم للمؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام ٢٠٢٠ برعاية الشبكة الإقليمية للمسؤولية المجتمعية

تقديم / سعيد بن دخيل الزبيدي

المدير التنفيذي لأوقاف نورة الملاحي

MPA,PMP,PRINCE2,ITIL,SFC,PMOC,6SIGMA

يونيو ٢٠٢٠

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 6

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

نور

أوقاف نورة الملاحي
Norah AlMalahi Foundation

- أول جهة مانحة متخصصة في المنح التقني منذ عام ٢٠١٤ م
- عضو منظمة التقنية للعمل غير الربحي بأمريكا NTEN
- حاصلة على عدة جوائز وشهادات محلية وعالمية في التميز المؤسسي والمنح في القطاع غير الربحي.

لماذا التقنية في العمل المجتمعي؟



**Non Profit
Organization**

لماذا الجهات المانحة؟



علاقات وتأثير



نضج ممارسات

وتراكم معرفي



كفاءة تشغيلية

مرتكزات نجاح الرقمنة في المنظمات



تحفيز التغيير نحو
التقنية



الحلول
التقنية



العنصر
البشري



الثقافة
التنظيمية

رحلة التحول الرقمي

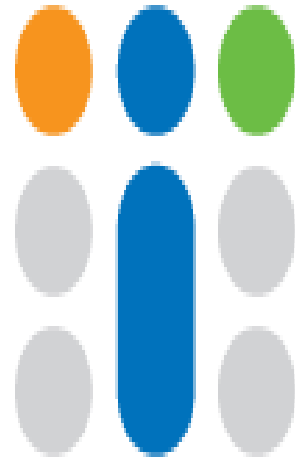
رحلة التحول الرقمي



مراحل قياس التحول الرقمي



دراسة حالة : منظمة TECHIMPACT



TECHIMPACTSM

خدمات منظمة TECHIMPACT

We're a nonprofit on a mission to use technology to better serve the world.

Services that Empower Nonprofits



Help Desk – Managed IT Services

[Learn More About IT Services](#)



Strategic Consulting Services

[More Your NPO Forward](#)



Data Management

[Improve Data Management](#)



Communications for Nonprofits

[Learn More About VoIP Services](#)



Office 365 for Nonprofits

[Get Nonprofit Pricing](#)



IT Security Services for Nonprofits

[Secure Your Nonprofit](#)

للمزيد عن منظمة TECHIMPACT

<https://www.mozn.ws/15477>
مقال عن زيارة منظمة TECHIMPACT

دراسة حالة : أوقاف نورة الملاحي

محترف للتأهيل



شراكات مؤثرة



أداة الفحص المبكر
HEALTH CHECK



حلول تقنية

تيكسوب - ERP -

منصة تك - استشارة تك

حالة تطبيقية

مشروع منصة رواء المعرفة



رقمنة



تحالف جهات
مستفيدة



تحالف
مانحين



فرصة
ومبادرة





جمعية بناء لرعاية الأيتام
@benaa1431

سعادة الدكتور خالد البتال وكيل امانة
الشرقية ي دشّن منصة المعرفة #رواء
rewaa.net

والتي تضم جميع جمعيات الأيتام بالمملكة في
منصة واحدة .
المنصة بدعم من @MAScharity و
@aicorgsa و أوقاف نوره الملاحي .



توصيات

١. الدعوة لتحالف عدد من الجهات المانحة لتأسيس المركز الرقمي لدعم مؤسسات رعاية الأيتام على غرار TECHIMPACT.
٢. تبني التحول الرقمي كأحد مسوغات المنح من قبل الجهات المانحة من أجل تحفيز مؤسسات رعاية الأيتام للأخذ به بشكل تدريجي.
٣. العناية بتأهيل الكوادر البشرية تقنياً سواء كمارسين للتقنية أو متخصصين بها ودعم توظيفهم واستبقائهم للعمل بمؤسسات الأيتام.
٤. دعوة قادة مؤسسات الأيتام للأخذ بالتحول الرقمي كخيار مستقبلي لا غني عنه وتوفير فرص نجاحه .

نور

أوقاف نورة الملاحي
Norah AlMalahi Foundation

شكرا لحسن استماعكم
السبت ٦ يونيو ٢٠٢٠



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
للعلاقات الدولية المسؤولة
Year of Responsible International Relations



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

ينظم | مركز خدمات مؤسسات رعاية الأيتام
عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

عبر تطبيق
zoom

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
بنو تحالفات مهنية مسؤولة
Bnu Takalufat Mahdama Mas'oula



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

Ahmed Al-aagam

Social Entrepreneur

Support Manager

UnLtd 

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة التحالفات الدولية مسكولة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



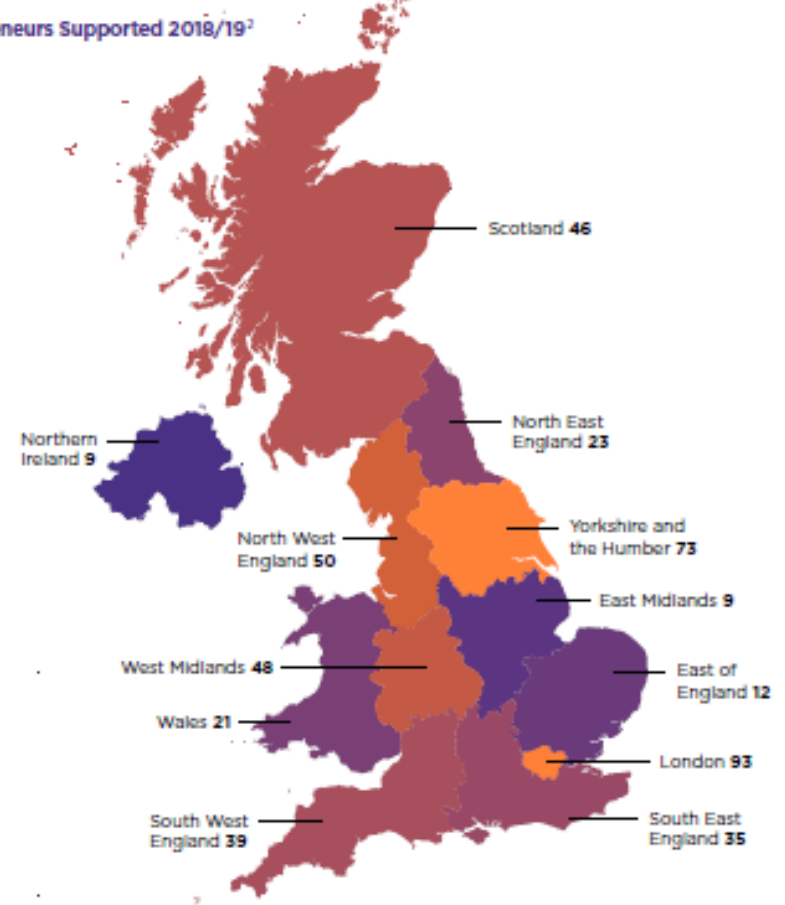
Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

I am unstoppable.
I am UnLtd.



Social Entrepreneurs Supported 2018/19²



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

UnLtd awards

These are the awards we offer, and for each social entrepreneur the journey is different.

Try It
Enables people with ideas for social change to take the first steps in testing them out. E500 and a unique support package from a dedicated Award Manager allows anyone with a bright idea to try it.



Do It
For entrepreneurs who are passionate about social change and have an idea for how to make it happen. Up to E5,000 and a tailored support package enables them to get their venture off the ground.



Grow It
Our Grow Its are for experienced entrepreneurs, committed to tackling a social issue, but in need of extra capital and support to grow their venture. There is up to E15,000 and a mixture of tailored and specialist support available.



Thrive
For ambitious ventures ready to scale their impact in Access to Employment or Solutions for an Ageing Society, our social accelerator offers six months of intensive support from a Venture Manager. There is also the opportunity to access up to E50,000 of investment, through our Thrive Fund.



Impact Fund
The UnLtd Impact Fund offers between E50,000 and E150,000 for social ventures looking to scale their business, who are focused on improving access to employment for those distant from the labour market. This is a blended loan and grant package and comes with specialist support from experts and an UnLtd Venture Manager.

How we've made an impact this year

We find social leaders across the UK



59%

Women in leadership
59% of our awards were made to female entrepreneurs who are creating or running ventures to make real social change. In comparison just 20% of SMEs are run by women.¹

35%



Award winners in most deprived areas
We know that local leaders have the commitment and knowledge to positively change their communities. That's why we work in regions where our support is needed the most, so they have the resources to create lasting social change.¹



28%

BAME entrepreneurs
It's important that opportunities to create change are open to everyone, from all backgrounds. While just 5% of SMEs are run by Black, Asian and Minority Ethnic people, 28% of our awards went to BAME social entrepreneurs, up from 23.5% in 2017/18.

We work with social leaders to achieve their goals

333,000 beneficiaries



Whether it's providing access to employment for people locked out of opportunities, or increasing healthy life expectancy or building communities, over a third of a million people benefited from the work of social entrepreneurs we supported. That's 727 people per social entrepreneur we supported.¹

83%

Acting for social change
The funding and support we give enables entrepreneurs to create the impact they want to see in the world. 83% of our entrepreneurs felt more able to create social change after working with us.



£3,000,000



Investment leveraged
UnLtd's funding enables entrepreneurs to unlock new investment opportunities. Our entrepreneurs raised a further E3m following their awards.¹

Growing Social Ventures

93% of enterprises achieved growth in either turnover or impact as a result of our support.¹



We fund and support people to create a social business

458

£1,900,000
Early stage funding



We supported 458 people in 2018/19 to make their vision for social change a reality.¹



Our early stage social entrepreneurs received a total of E1.9m in funding. Alongside a cash award, they also received a tailored package of direct support worth E550,000 in total.¹

£1m



Solutions at scale
In the last 18 months UnLtd has invested in 11 ventures with over E1m from our Impact Fund. The Impact Fund is a blend of loan and grant, alongside business support from UnLtd, and is designed to help ambitious businesses grow and achieve lasting impact.¹



£639,090

Pro bono support brokered
Through our Connect team, we leveraged incredible value in pro bono support for entrepreneurs, from business mentoring to legal advice. The estimated value of this pro bono work was E639,090.¹

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

UnLtd awards

These are the awards we offer, and the journey is social entrepreneur the journey is

Try It
Enables people with ideas for social change to take the first steps in testing them out. £500 and a unique support package from a dedicated Award Manager allows anyone with a bright idea to try it.

Do It
For entrepreneurs who are about social change or how to make it happen, a tailored support package to get their venture off

Grow It
Our Grow Its are for experienced entrepreneurs, committed to tackling a social issue, but in need of extra capital and support to grow their venture. There is up to £15,000 and a mixture of tailored and specialist support available.

Thrive
For ambitious ventures, Impact in Access to Employment for those with a physical or mental health condition. For six months of intensive support from a specialist manager. There is also up to £50,000 of investment

Impact Fund
The UnLtd Impact Fund offers between £50,000 and £150,000 to social ventures looking to scale their business and improve access to employment for those with a physical or mental health condition. This is a blended loan and grant package with specialist support from experts and an UnLtd venture manager.

2018/19 to make their vision for social change a reality.¹

We work with social leaders to achieve their goals

83%

Acting for social change
The funding and support we give enables entrepreneurs to create the impact they want to see in the world. 83% of our entrepreneurs felt more able to create social change after working with us.



Growing Social Ventures

93% of enterprises achieved growth in either turnover or impact as a result of our support.²



Solutions at scale

In the last 18 months UnLtd has invested in 11 ventures with over £1m from our Impact Fund. The Impact Fund is a blend of loan and grant, alongside business support from UnLtd, and is designed to help ambitious businesses grow and achieve lasting impact.³

£39,090

support brokered

Through our Connect team, we leveraged incredible value in pro bono support for entrepreneurs, from business mentoring to legal advice. The estimated value of this pro bono work was £639,090.⁴

Financial Support levels range from £500 - £150,000

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
بنو تحالفات مهنية مسجلة
Morocco Registered Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

Digitisation / Digital transformation

From my perspective & experience as a
social innovation & entrepreneurship coach

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

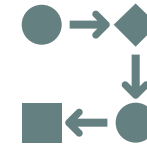
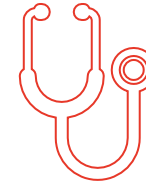
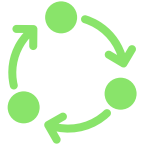
6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

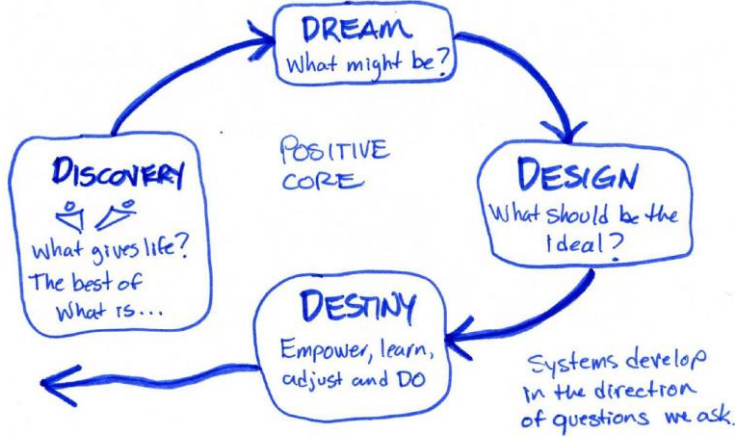
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

APPRECIATIVE INQUIRY

Amplifying the Bright Spots For Positive Change



APPRECIATIVE INQUIRY



Source: Cooperrider et.al



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance

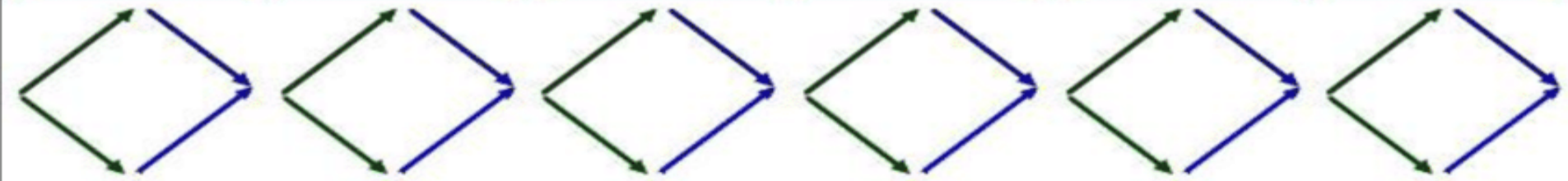


مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



Mess (Objective) Finding	Fact Finding	Problem Finding	Idea Finding	Solution Finding	Acceptance Finding
Identify Goal, Wish, Challenge	Gather Data	Clarify the Problem	Generate Ideas	Select & Strengthen Solutions	Plan for Action
What is the goal, wish, or challenge upon which you want to work?	What's the situation or background? What are all the facts, questions, data, feelings that are involved	What is the problem that really needs to be focuses on? What is the concern that really needs to be addressed?	What are all the possible solutions for how to solve the problem?	How can you strengthen the solution? How can you select the solutions to know which one will work best?	What are all the action steps that need to take place to implement your solution?



المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



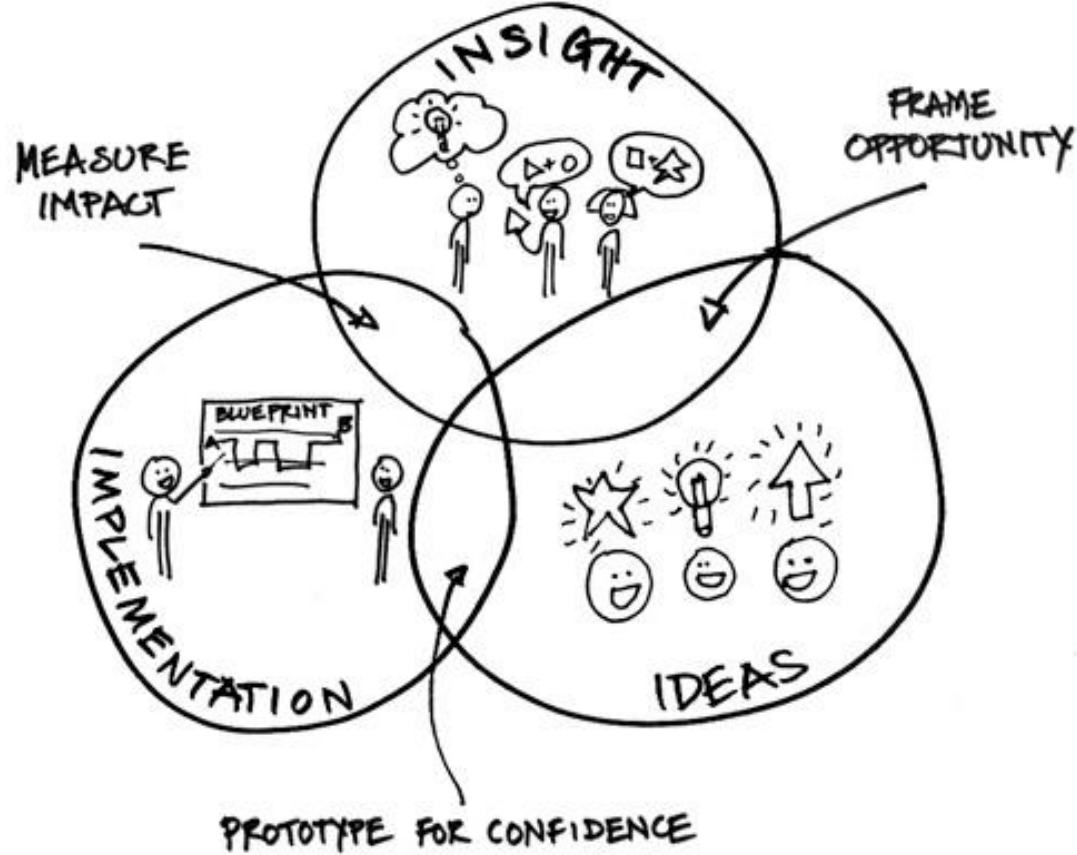
no-nonsense innovation

For more info please contact
Shaun via:

Web: www.nonon.co.uk

Email: hello@nonon.co.uk

Tel: +447971660583



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
بنو تحالفات مهتمة مسؤولة
United Responsible Professionals Alliance

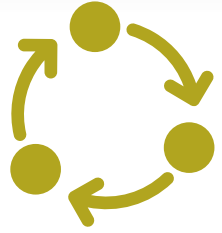
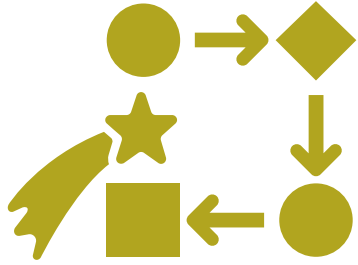


مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة التحالفات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

نحو بناء منظومة رقمية في مجال رعاية الأيتام

حالة تطبيقية: مؤسسات رعاية الأيتام السورية

سعد بارود – مدير الشراكات في منظمة بنيان

منظمة بنيان
BONYAN
ORGANIZATION



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة التحالفات المهنية مسؤولة
Year of Responsible Professional Alliances



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

التحوّل التقني في مجال رعاية الأيتام

المقدمة النظرية

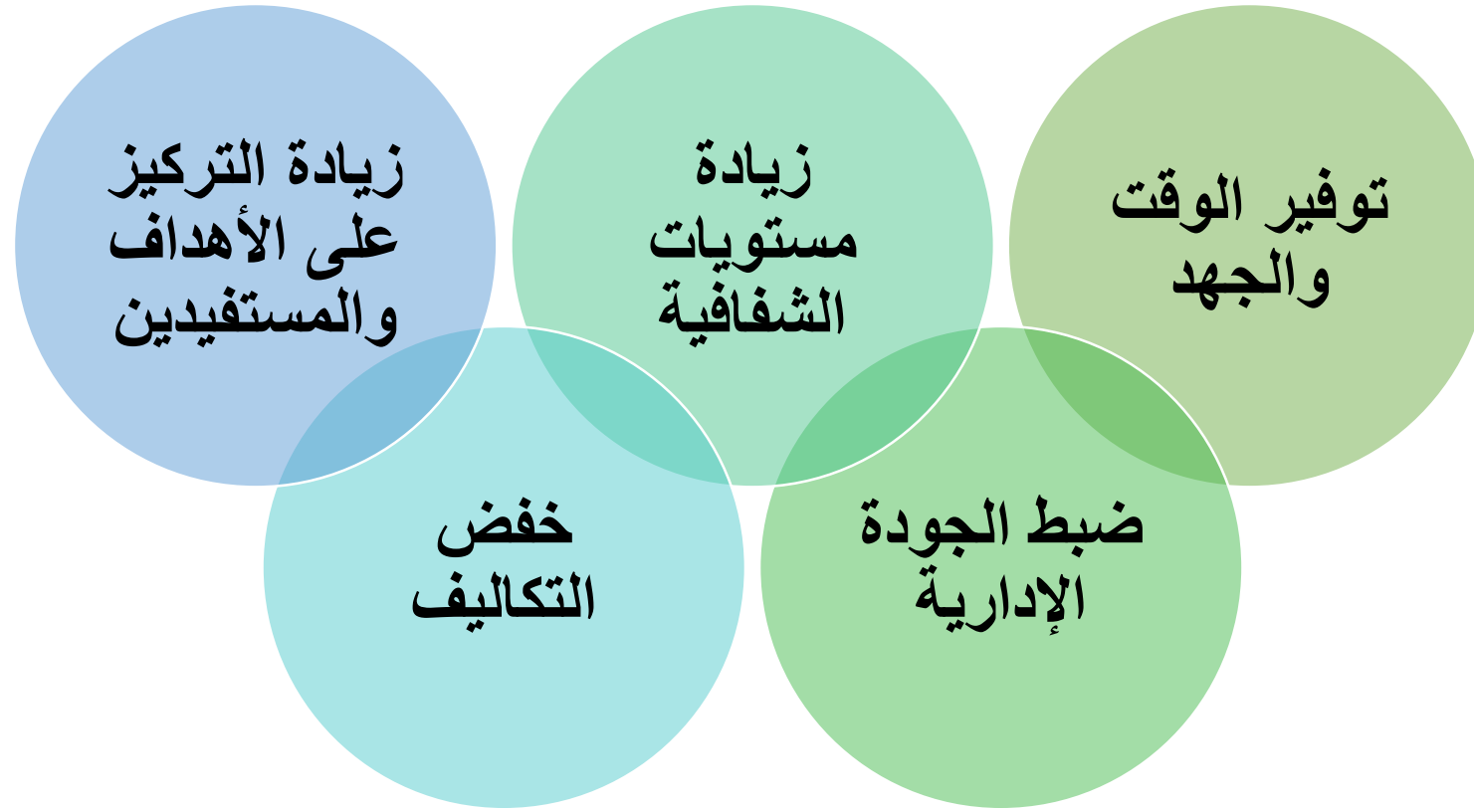
10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

أهمية التحول التقني في العمل الخيري بشكل عام



منظمات رعاية الأيتام و الانتقال من العمل التقليدي إلى التكنولوجيا

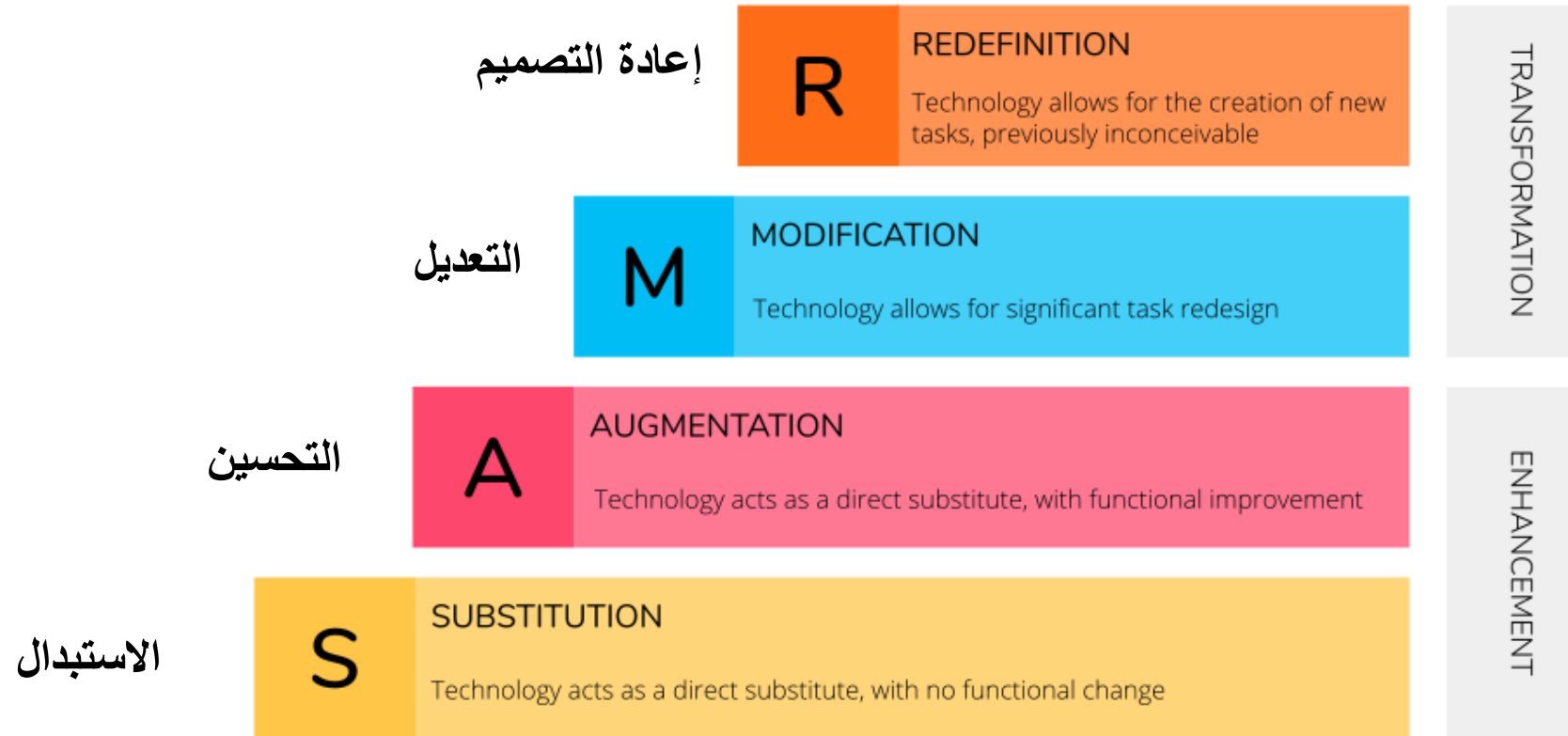
- إدارة البيانات على مستوى المؤسسة الواحدة وعبر المؤسسات
- التشاركية في إدارة وعرض البيانات عبر مناطق جغرافية مختلفة
- الانتقال من برامج الكفالة التقليدية إلى برامج رعاية المواهب والكفاءات
- فهم أفضل لأثر البرامج من خلال تحليل البيانات

منهجية سامر SAMR في التحول الرقمي

- منهجية سامر هي بالأساس نموذج للتحول التكنولوجي في مجال التعليم
- صمم المنهجية الدكتور Dr. Ruben Puentedura
- اختصار لأربع مستويات من مستويات التحول التقني



منهجية سامر SAMR في التحول الرقمي



منهجية سامر SAMR في التحول الرقمي

المستوى	المهمة	مثال
Substitution استبدال مهام تقليدية بمكافئ تكنولوجي	استخدام التقنية لتؤدي نفس المهمة التي كانت تؤدي بطريقة تقليدية	<ul style="list-style-type: none">تسجيل استثمارات الأيتامحفظ وأرشفة البيانات

منهجية سامر SAMR في التحول الرقمي

المستوى	المهمة	مثال
Augmentation الزيادة والإضافة	استخدام التقنية لتحسين وتعزيز عمليات كفاءة ورعاية الأيتام	<ul style="list-style-type: none">تسجيل الاستثمارات للأيتام الجدد، وجمع البيانات في الوقت الحالي، مع أخذ صورة آنية Realtimeكشف التطابق بين المؤسسات المختلفة بعد اخذ معلومة من كل منهاسهولة احتساب الكفالات وفك الكفالات

منهجية سامر SAMR في التحول الرقمي

المستوى	المهمة	مثال
Modification التعديل	تسمح التكنولوجيا بإعادة تصميم المهام المطلوبة بشكل مؤثر وفعال	<ul style="list-style-type: none">التحويل من منصات كفالة يتيم إلى منصة كفالة مواهب (تعليم، رياضية الخ) أو منصة كفالة طلابتحسين نظام كفالة العائلاتبناء الولاء لدى الكافل

منهجية سامر SAMR في التحول الرقمي

المستوى	المهمة	مثال
Redefinition إعادة تصميم	تصميم مهام جديدة ومبتكرة لم تكن موجودة	• استخدام منصات الأيتام كمنصات إدارة كاملة ERP أكثر منها منصة كفالة



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة التحالفات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

التحول التقني في المنظمات السورية

دراسات الحالة

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

سؤال البحث

دراسة تجربة المنظمات السورية منذ ٢٠١٢ وحتى العام ٢٠٢٠

- ما هي جوانب النجاح
- ما هي التحديات و الدروس المستفادة
- ما هي مساحات التطوير الممكنة

منهجية الدراسة

- جمع المعلومات الأوليّة من خلال التجارب المعروفة سابقاً وبناء الفرضيات
- التحقق من الفرضيات عبر المقابلات الفردية مع خبراء عاملين في منظمات رعاية الأيتام عبر الحوار الثنائي المركز
- مراجعة الاستنتاجات الختامية مع الخبراء
- ساهمت ستة مؤسسات كفالة ورعاية أيتام عاملة في سوريا وتركيا ولبنان في إثراء هذه الدراسة



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة التحالفات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

تحديات الحالة السوريّة

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

تحديات الحالة السوريّة

- عدم وجود إحصائيات فعلية.
- إمكانية حصول تكرار في الكفالات بين المؤسسات المختلفة في البلد الواحد.
- ضعف التواصل الإنساني بين اليتيم والكافل.
- صعوبة مراعاة الخصوصية وتعارضها مع الشفافية.
- وجود بعض المستغلين الذي أساءوا إلى ملف الأيتام.

مراحل تطور الحلول في التحول التقني

تطوير المنصات بشكل جذري

- إمكانية تحليل البيانات
- المنصات أخذت أدواراً جديدة

استخدام منصات Online

- سهول تشارك البيانات
- زيادة التواصل مع الكافل

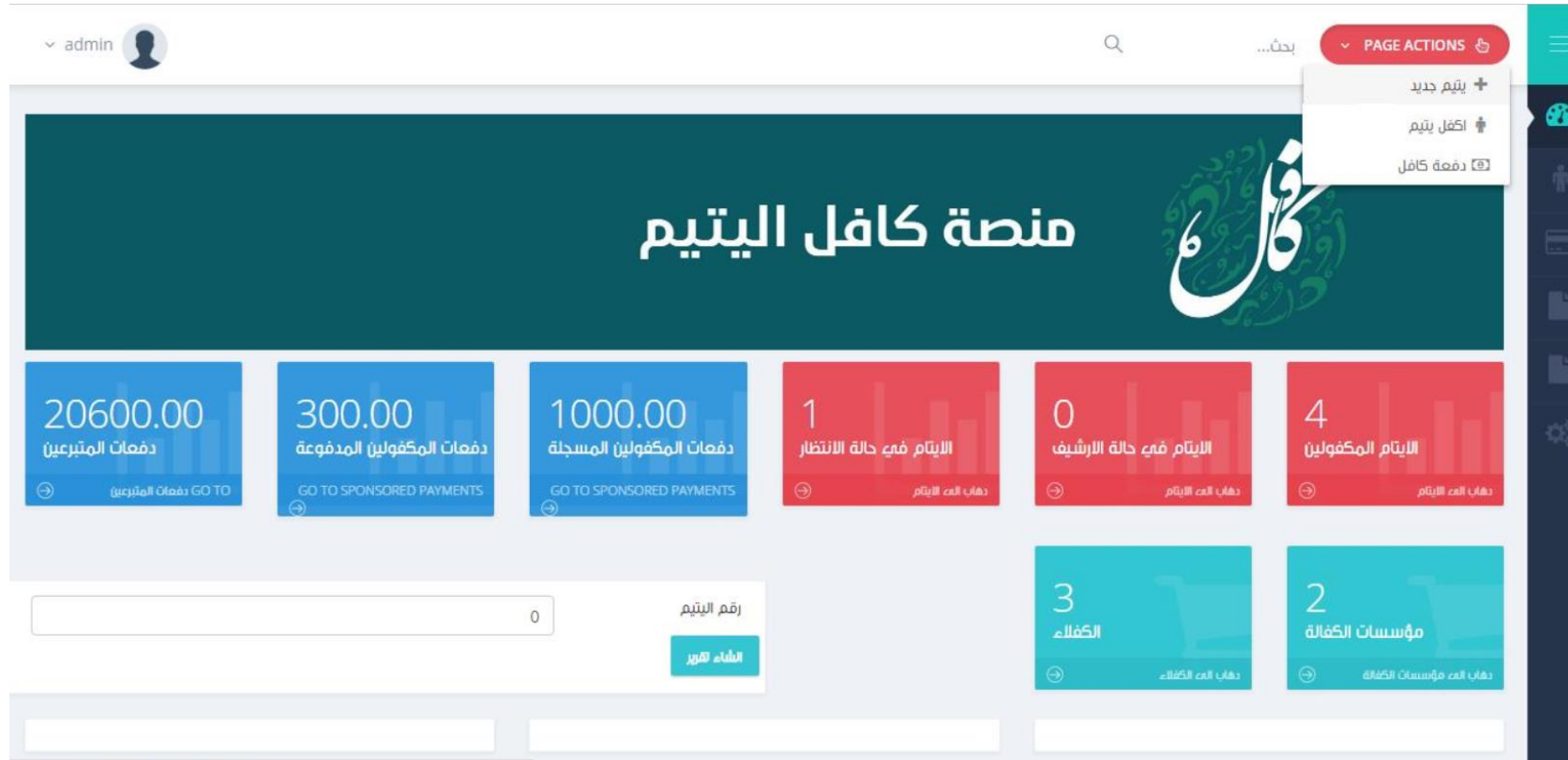
استخدام منصات Offline

- تجمع على البرنامج البيانات كاملة
- صعوبة الحصول على التحديثات

تسجيل الاستمارة

- استبدال سجلات الأيتام الورقية بالكترونية
- إضافة تفاصيل

صور من المنصة



The screenshot shows the 'Orphan Care Platform' dashboard. At the top, there is a user profile for 'admin' and a search bar. A 'PAGE ACTIONS' dropdown menu is open, showing options: '+ يتييم جديد', '+ اكفل يتييم', and 'دفعه كافل'. The main header features the title 'منصة كافل اليتيم' (Orphan Care Platform) with a decorative logo. Below the header, there are six data cards:

- 20600.00 دفعات المتبرعين (DONOR CONTRIBUTIONS)
- 300.00 دفعات المكفولين المدفوعة (PAID ORPHAN CONTRIBUTIONS)
- 1000.00 دفعات المكفولين المسجلة (REGISTERED ORPHAN CONTRIBUTIONS)
- 1 الايتام في حالة الانتظار (ORPHANS IN WAITING)
- 0 الايتام في حالة الأرشيف (ORPHANS IN ARCHIVE)
- 4 الايتام المكفولين (ORPHANS WITH GUARANTORS)

Below these cards, there is a search bar for 'رقم اليتيم' (Orphan ID) with a value of 0 and a 'الضمان' (Guarantee) button. To the right, there are two more data cards:

- 3 الكفلاء (GUARANTORS)
- 2 مؤسسات الكفالة (GUARANTOR INSTITUTIONS)

صور من المنصة



منصة كافل
لرعاية الأيتام

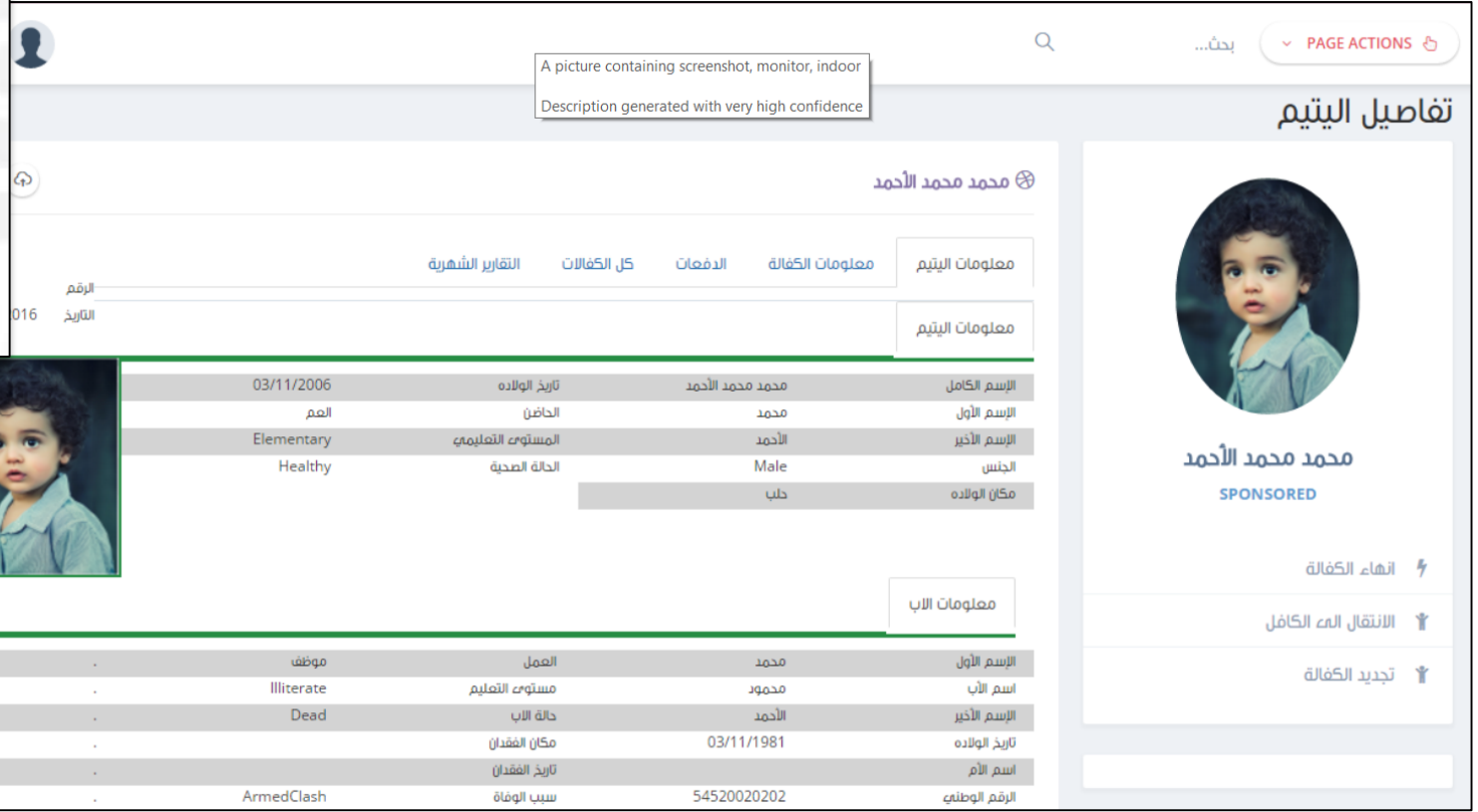
اسم اليتيم : محمد أحمد المحمد

اسم الأب : أحمد

اسم الحاضن : سمير

المركز :

رقم اليتيم : 1

تفاصيل اليتيم

محمد محمد الأحمد

معلومات اليتيم

الرقم التاريخ 016

التقارير الشهرية كل الكفالات الدفعات معلومات الكفالة

الإسم الكامل	محمد محمد الأحمد	تاريخ الولادة	03/11/2006
الإسم الأول	محمد	الحاضن	العم
الإسم الأخير	الأحمد	المستوى التعليمي	Elementary
الجنس	Male	الحالة الصحية	Healthy
مكان الولادة	حلب		

معلومات اليتيم

الإسم الأول	محمد	العمل	موظف
اسم الأب	محمد	مستوى التعليم	Illiterate
الإسم الأخير	الأحمد	حالة الأب	Dead
تاريخ الولادة	03/11/1981	مكان فقدان	
اسم الأم		تاريخ فقدان	
الرقم الوطني	54520020202	سبب الوفاة	ArmedClash

تجربة منصّة (كافل)



منصة كافل اليتيم

- مركزية جمع البيانات في منصة واحدة
- متابعة دفع الكفالات وإعلام الكافل بشكل فوري
- منصة جميع التقارير التعليمية والصحية والنفسية
- مركزية المحاسبة ومتابعة دفعات الكفالات
- حسابات مختلفة للموظفين للحفاظ على خصوصية الأيتام



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة التحالفات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

جوانب النجاح

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

جوانب النجاح – من جهة العلاقة مع الكافل

- زيادة الشفافية من خلال إعطاء صلاحية للكافل للاطلاع على الزيارات الميدانية
- في حالة المؤسسات المانحة : بناء الثقة من طرف المانح وتعزيز الشفافية والإبقاء على التواصل
- متابعة دفع الكفالات وإعلام الكافل بشكل فوري ، حيث بمجرد أن يتم إضافة معلومة خاصة باليتيم على المنصة ، مثل دفع الكفالة الشهرية ، يصل تنويه إلى الكافل.
- يمكن للكافل في أي وقت تصفح الحساب الخاص به ، معرفة تفاصيل الدفعات
- يمكن للكافل الاطلاع على الرسائل الصوتية والفيديو التي يرسلها إليه اليتيم مما يزيد الولاء لدى الكافل

جوانب النجاح – من جهة العمليات التقنية

- تحول كامل للمنصات بسبب أمن البيانات السحابي وسهولة تبادل البيانات
- زيادة تنظيم الأرشفة الإلكترونية
- وجود باركود وبطاقة لكل يتيم قام بتسهيل التعامل ويسر للمحاسب سير العملية المحاسبية
- تسهيل عملية البحث والفلتره بسبب وجود ملف متكامل لكل يتيم
- حصر جميع التقارير التعليمية والصحية والنفسية في المنصة
- القدرة على التعامل مع الأيتام بإحصائيات دقيقة، وإدارة ملف التقاطعات بشكل أسهل

جوانب النجاح – من جهة العمل الإداري

- الاستفادة من تحليل البيانات في تطوير العمل
- أتاحت المنصة التحول من كفالة الأيتام إلى رعاية متنوعة الأوجه
مثل تغطية تكاليف دراسة طالب – كفالة أسرة – رعاية المواهب
- أتاحت متابعة تمكين الأيتام بشكل واضح (بناء القدرات – التعليم – رعاية نفسية)

جوانب النجاح – من جهة العمل الإداري

- مركزية الإدارة المحاسبية ومتابعة دفعات الكفالات
- اختصار في تكاليف التشغيل وتسريع وتيرة العمل
- سهولة اندماج عدة برامج كفالة في حل منصة واحدة وتخفيض الكفالة المادية



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة التحالفات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

التحديات والدروس المستفادة

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

التحديات والدروس المستفادة – من جهة التصميم

- تم تصميم بعض المنصات بشكل أكبر من المطلوب ، من حيث مستوى التعقيد وصعوبة العمل ، مما أدى إلى إحباط الموظفين والتخلي عن الفكرة
- صعوبة الجمع بين التطور وبساطة الاستخدام User-friendly
- رغبة المنظمات بتطوير نظام خاص بها من الصفر (إعادة اختراع العجلة)
- إغفال ضرورة التطور المتواصل للمنصة بما يناسب المتغيرات التقنية والميدانية

التحديات والدروس المستفادة – من جهة "إدارة التغيير"

- تحتاج المنصات الرقمية جهد كبير في الانطلاقة وأثناء عملية الانتقال من العمل الورقي إلى العمل الرقمي والمنصات السحابية
- عدم تمكن بعض المؤسسات من تأمين كوادر مؤهلة ، أدى إلى حدوث العديد من الأخطاء على المنصة ، أجبر بعضهم بالعودة إلى الإكسل Excel
- صعوبة دخول واندماج الموظفين بشكل حقيقي في النظام الجديد
- توقع النتائج سريعا من قبل بعض المنصات

التحديات والدروس المستفادة – من الكافل

- بعض المنصّات كانت معقدة قبل أن يتم تطوير وتحسين المنصة وتسهيل واجهة التعامل مع الكافل
- بعض الكفلاء يجدون صعوبة في التعامل مع الخدمات التقنية عموماً – ومن ضمنها منصّات كفالات الأيتام
- رغبة بعض الكفلاء بعدم الإفصاح عن أنفسهم على المنصّة لأسباب مختلفة

التحديات والدروس المستفادة – من الكافل

- بعض المنصّات كانت معقدة قبل أن يتم تطوير وتحسين المنصة وتسهيل واجهة التعامل مع الكافل
- بعض الكفلاء يجدون صعوبة في التعامل مع الخدمات التقنية عموماً – ومن ضمنها منصّات كفالات الأيتام
- رغبة بعض الكفلاء بعدم الإفصاح عن أنفسهم على المنصّة لأسباب مختلفة

التحديات والدروس المستفادة – من جهة المنظمات المتعددة

• صعوبة وتعقيد تحقق المقاطعة بين الأيتام ، للأسباب التالية:

١. حركات النزوح المستمرة التي تؤدي إلى البيانات بشكل مستمر

٢. التشابه الكبير في الأسماء لاسيما في عائلات العشائر

٣. عدم دقة تواريخ الميلاد أحياناً نظراً لغياب الأوراق الثبوتية الرسمية للأطفال

التحديات والدروس المستفادة – من جهة المنظمات المتعددة

• صعوبة وتعقيد تحقق المقاطعة بين الأيتام ، للأسباب التالية:

٤. اختلاف بنية قواعد بيانات الأيتام بين المؤسسات

٥. عدم اكتمال بناء الثقة المتبادل بين المنظمات المختلفة

٦. وجود إدارات المنظمات في عدة بلدان، ولكل منها نظام إدارة مختلف

التحديات والدروس المستفادة – من جهة المنظمات المتعددة

• صعوبة وتعقيد تحقق المقاطعة بين الأيتام ، للأسباب التالية:

٧. عدم قناعة البعض بمقاطعة الأيتام ، حيث لا يوجد معيار يحدد الكفالة الحقيقية التي تكفي اليتيم وتخرجها عن كونها صدقة أو مساعدة مما يولد قناعة عند البعض أن منع تكرار الكفالة لليتيم ليس عدلا لأنه غير مكفول بالمعنى الحقيقي فهم ضد فكرة توحيد المنصات



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة ائتلافات المؤسسات
Year of Organizational Partnership



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

التوصيات ومساحة التطوير

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

توصيات – من النواحي الإدارية

- التركيز على أهمية التدريب في (إدارة التغيير) ضمن المؤسسة
- تفعيل وسائل التواصل في عملية المناصرة والتوعية بوجود المنصة ودورها
- تعزيز التواصل مع الكافل يشجعه على فتح أبواب أخرى لعمل خيري

توصيات – من النواحي التقنية

- التركيز على قوة البرمجة وتبسيط المنصة
هذا يساعد على الاستفادة الحقيقية منها سواء للموظفين أو الكفلاء
مثلاً ساهم الباركود في إراحة الكافل من تعقيدات الباسورد واسم المستخدم وما شابه
- تطوير وسائل التواصل في المنصة لتكون أكثر تفاعلاً وسهولة
مثلاً اعتماد رسائل برنامج WhatsApp ليكون نافذة تسويقية وتسهل الوصول للمنصة

توصيات – من النواحي التقنية

- أمن المعلومات هو إلزامي في كل القوانين الجديدة للمنصات حول العالم
- إيجاد طرق لحماية بيانات الكافل في المنصة. مثلاً استخدام رمز بدل الاسم الصريح ، وعدم ربط البيانات برقم هاتف محدد أو أي معلومة شخصية تتعلق بالكافل
- قيام المبرمجين بتطوير خوارزميات تتفادى تشابه الأسماء وفق البيانات المتاحة

توصيات – من النواحي التنسيق

- بناء الثقة فيما بين المنظمات من أجل مصداقية جمع وتوحيد البيانات. ويفضل الاعتماد على منظمات وهيئات قطعت شوطا هاما في بناء وكسب المصداقية ، مثل اتحاد رعاية الأيتام
- زيادة تنظيم عملية كفالة الأيتام عبر جهة رقابية قادرة على فرض نظام معين على كل المنظمات
- تطوير خارطة تشرح الخدمات التي تقدمها المنظمات وتسهل وصول المستحقين الفعليين إلى تلك الخدمات

مساحات التطوير

- بناء منصة موحدة لعدد من المنظمات يساهم في زيادة الجودة وخفض التكاليف
- توظيف تقنية "سلاسل الكتل blockchain" لزيادة الموثوقية والشفافية
- إجراء ورشات عمل مشتركة تجمع مختصين برعاية الأيتام ومختصين بمنصات التعليم والعمل الالكترونية ومختصين بالبرمجة بهدف الحوار حول إطلاق المنصة وتطويرها وتقدير وقتها وتكاليفها وكيفية جعلها صديقة للمستخدم



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

أتقدم بالشكر الجزيل للمنظمات والخبراء
الذين خصصوا الوقت لتقديم معلومات وخبرات
ساهمت في إنجاز هذا البحث وأغنيت النتائج

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

6 يونيو
2020

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة التحالفات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

جزيل الشكر لإصغائكم



barood@bonyan.ngo



barood.saad@gmail.com



[baroodsaad](https://www.linkedin.com/company/baroodsaad)



[barood_saad](https://twitter.com/barood_saad)

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات مهنة مساهمة
Year of Responsible Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

تحديات مؤسسات رعاية الأيتام إلى التحول إلى
مرحلة الاستجابة الذكية

محمد بوككيك
المملكة المغربية

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 6

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م





عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات مهنة مساجلة
Year of Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

تعريف الاستجابة الذكية

الإستجابة الذكية

SMART RESPONSE

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

تعريف الاستجابة الذكية

مبادرة مبتكرة لتطوير خدمة الاستجابة لحاجيات شريحة معينة

الاستعداد التام لتلبية الحاجيات المطلوبة لتدخل سريع وفعال

عامل زمني

عامل تديري لوجيستي



تعريف الاستجابة الذكية

وفقا لتعريف الوكالة الأميركية للتنمية الدولية يناير ٢٠٠٦, Anne Ralte

الطريقة التي يتم بها

تحديد الاحتياجات الإنسانية وتحديد أولوياتها

الفرق بين الحياة والموت لملايين أفقر الناس في العالم.

استثمار الجهود والموارد لضمان دقة فهمنا قدر الإمكان،
وتوجيه البرامج إلى من هم في أمس الحاجة إليها

الجهات المانحة
والمنظمات الإنسانية

ضوابط اعتماد مقارنة الاستجابة الذكية

الاعتماد على صورة دقيقة باستمرار لحجم وطبيعة المشاكل التي يواجهها الناس

اتباع نهج متعدد الشركاء ونظامي لتوليد معلومات موثوقة وفي الوقت المناسب

منهجية موحدة وبسيطة تمكن من مقارنة الحاجة بين حالات الطوارئ، من أجل إعطاء الأولوية لتخصيص الموارد

نظام دعم تقني شامل لبناء القدرات على جميع المستويات وتنسيق الموارد

التدخل في
الوقت
المناسب

تحسين وترشيد الموارد بحيث
تصل إلى من هم في أمس
الحاجة إليها

اتخاذ القرارات
الموضوعية



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات منظمات خيرية
Year of International Charitable Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

مجالات تطبيق الاستجابة الذكية



GOVERNMENT OF DUBAI

شمل تنزيل مقارنة الاستجابة الذكية مجموعة من المجالات على سبيل المثال لا الحصر:
تشتغل بفعالية وكفاءة على:

هيئة كهرباء ومياه دبي
Dubai Electricity & Water Authority



- ❖ خدمة "الاستجابة للبلاغات الفنية - كهرباء/مياه".
- ❖ الوقت اللازم لتقديم هذه الخدمة:

الكهرباء:

- خلال ساعتين (إخطارات الأعطال البسيطة).
- خلال ٤ ساعات، إخطارات الأعطال الكبيرة (مشاكل في الكابلات الرئيسية).

❖ المياه:

- خلال ٣ ساعات (إخطارات الأعطال البسيطة).
- خلال ٦ ساعات (إخطارات الأعطال الكبيرة).

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 6

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات مهنة مسؤولة
Year of Responsible Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

هيئة كهرباء ومياه دبي
Dubai Electricity & Water Authority



مجالات تطبيق الاستجابة الذكية



مرحباً المستخدم

أنا رقماس، المساعد الافتراضي لدى هيئة كهرباء ومياه دبي . يسرني مساعدتكم في تسجيل أو تتبع أي بلاغ فني خاص بالكهرباء أو المياه .

تتبع بلاغات سابقة

تسجيل بلاغ جديد



يرجى تقديم المزيد من المعلومات عن نفسك.

الاستمرار كضيف

تسجيل الدخول كمتعامل



حسنًا. من يحتاج إلى مساعدتنا؟

مشكلة عامة

شخص آخر

أنا

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات مهتمّة مسؤولة
Year of Responsible Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

مجالات تطبيق الاستجابة الذكية

شمل تنزيل مقارنة الاستجابة الذكية مجموعة من المجالات على سبيل المثال لا الحصر:



All Hands and Hearts
Smart Response



منظمة جميع الأيدي والقلوب

تشغل بفعالية وكفاءة على:

❖ الاحتياجات الفورية والطويلة الأجل للمجتمعات المتضررة من الكوارث الطبيعية.

❖ تواصل مباشرة مع القادة المحليين وأفراد المجتمع المحلي ثم

❖ نشر نموذجنا الفريد لإشراك المتطوعين لتمكين التأثير المباشر، مما يساعد على بناء مدارس ومنازل وبنية تحتية أكثر أماناً ومرونة

10 صباحاً - 5 مساءً
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

مميزات الاستجابة الذكية

مقدم الخدمة

إمكانية التوصل بإبلاغات الجهة المعنية: ج. في
حاجة، ج. متضررة

إمكانية التدخل في الوقت الموضوعي لتقديم
الخدمة أو رفع الضرر

المستفيد

سهولة الولوج للجهة المعنية

سهولة الإبلاغ عن الحاجة

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

الواقع الراهن لمؤسسات رعاية الأيتام

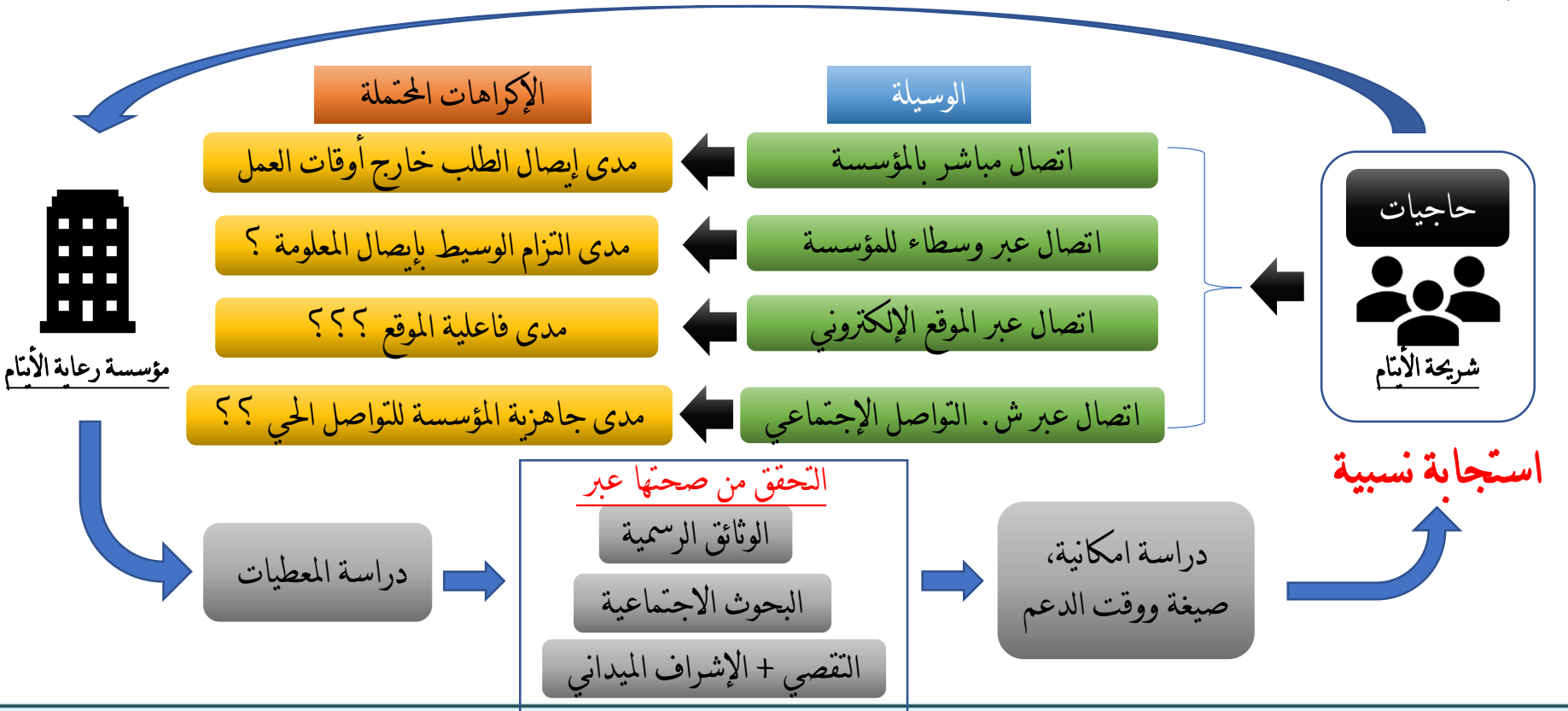


10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



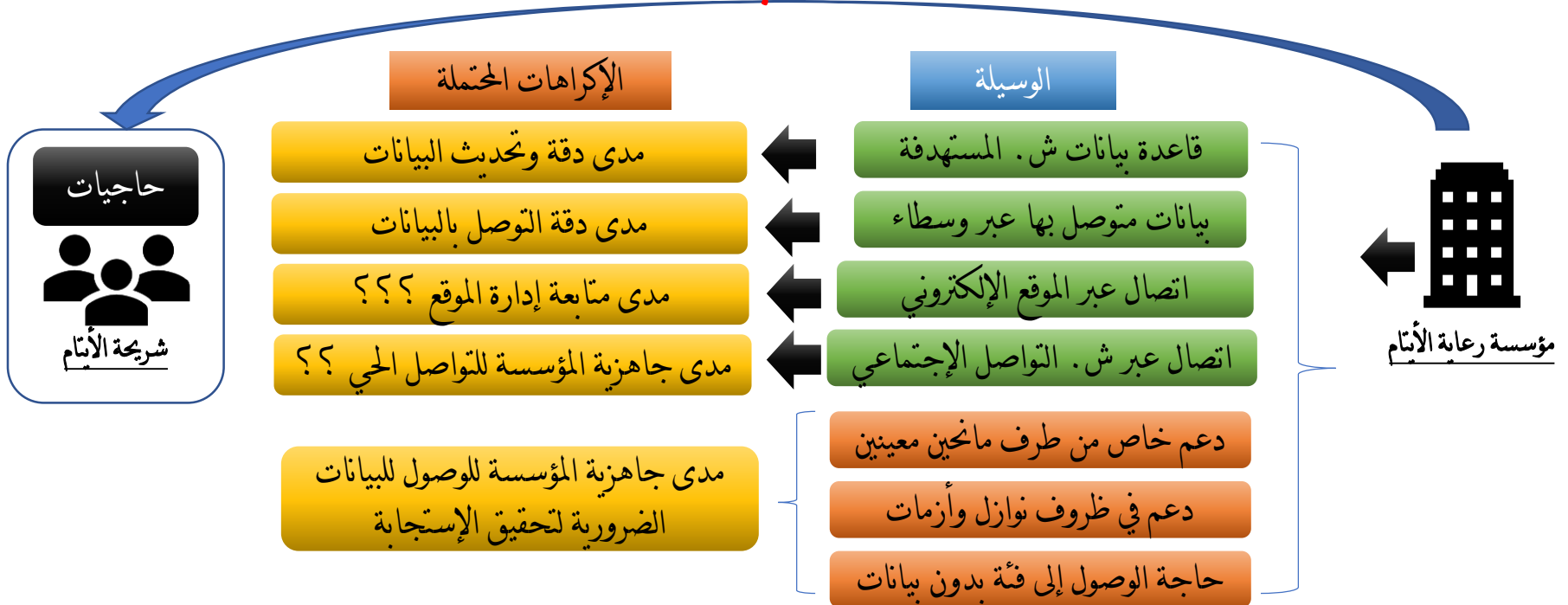
شريحة الأيتام

استجابة

مؤسسة رعاية الأيتام

الواقع الراهن لمؤسسات رعاية الأيتام

استجابة نسبية



م . ر . الأيتام وسؤال التحول إلى مرحلة الاستجابة الذكية

بغية الاشتغال على التحول إلى مرحلة الإستجابة الذكية

منظومة معلوماتية لضمان تواصل فعال مع
الشريحة المستهدفة وأصحاب المصلحة

إدارة جودة شاملة

إدارة مخاطر

حوكمة

تدبير مؤسسي متطور

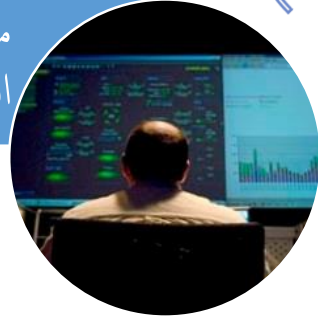


تدبير
IADC-BEFA



م . ر . الأيتام وسؤال التحول إلى مرحلة الاستجابة الذكية

منظومة معلوماتية لضمان تواصل فعال مع
الشريحة المستهدفة وأصحاب المصلحة



مؤسسة رعاية الأيتام



العملاء وأصحاب المصلحة



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

م . ر . الأيتام وسؤال التحول إلى مرحلة الاستجابة الذكية



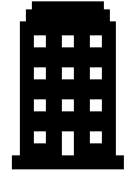
تدبير
C.O.S.-BEF

إلى جانب توفير المنظومة المعلوماتية والبنية الرقمية

تدبير مؤسسي متطور

من أجل ضمان جودة الخدمات المقدمة بشكل أفضل خلال تبني مقاربة الاستجابة الذكية

إدارة جودة شاملة



من أجل رصد استباقي للمخاطر المحتملة والسعي إلى تفاديها أو تقليصها بنسبة معقولة

إدارة مخاطر

مؤسسة رعاية الأيتام

من أجل الحفاظ على مصداقية المؤسسة من خلال ضمان الشفافية والنزاهة

حوكمة

م. ر. الأيتام وتحديات التحول إلى مرحلة الاستجابة الذكية

تحديات مادية بخصوص توفير البنيات الرقمية والمعلوماتية
سواء بالنسبة للمؤسسة أو الشريحة المستهدفة



تحديات تديرية في الانتقال إلى مقاربة الاستجابة الذكية من
حيث تأهيل الموارد البشرية لمسايرة المخرجات المنتظرة





عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات مهنة مساجلة
Year of Professions' Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

دعكم عن المؤتمر

محمد بودكيك

@towardsummit

boudguig@gmail.com

+212662105877

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات نهضة مسؤولة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



غيث القرشي

خبير التحول الرقمي وتقنية المعلومات
وتكنولوجيا مايكروسوفت السحابية - Azure



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

أولاً: ما هو التحول الرقمي وما أشكاله؟

نستطيع تعريف التحول الرقمي Digital Transformation بأنه استخدام المنظمة للتقنية في إدارة أعمالها وخدماتها وأنشطتها وفي معالجة وتحليل بياناتها وفي التواصل بين أفرادها (كل من الإداريين والموظفين) وفي أداء تعاملاتها إلكترونياً بشكل كامل، ولا بد أن يتم كل ذلك في بيئة تقنية/رقمية آمنة مستندة إلى قواعد بيانات محمية.

أو
الاستثمار في الفكر وتغيير السلوك لإحداث تحول جذري في طريقة العمل، عن طريق الاستفادة من التطور التقني الكبير الحاصل لخدمة المستفيدين بشكل أسرع وأفضل.

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



بعض اشكال التحول الرقمي هي:

- **تطبيقات الهواتف الذكية:** وهي أكثر التقنيات حضوراً واستعمالاً في الوقت الحالي حيث تستطيع المنظمة إنشاء تطبيقاتها الخاص لإدارة أنشطتها وتسهيل خدماتها لكل من الأعضاء والمستفيدين.
- **الحوسبة السحابية Cloud computing:** وهي كل المصادر والأنظمة الحاسوبية المتوافرة تحت الطلب عبر الشبكة والتي توفر عدداً من الخدمات الحاسوبية المتكاملة للتيسير على المستخدم، وتشمل هذه الخدمات توفير مساحة لتخزين البيانات وإجراء النسخ الاحتياطي والمزامنة الذاتية، بالإضافة إلى قدرات معالجة برمجية وجدولة للمهام وإدارة البريد الإلكتروني والطباعة عن بعد.
- **انترنت الأشياء Internet of Things IoT:** وهي شبكة من الأجهزة المادية والمركبات والأجهزة المنزلية وغيرها من الأجهزة الإلكترونية وأجهزة الكمبيوتر وأجهزة الاستشعار والمحركات والاتصال، تستطيع هذه الأجهزة الاتصال وتبادل البيانات فيما بينها.
- **الذكاء الاصطناعي Artificial Intelligence AI:** وهو قدرة بعض البرامج والأنظمة الحاسوبية على محاكاة السلوك البشري والقدرات الذهنية للإنسان وخصوصاً القدرة على التعلم والاستنتاج حيث تستوعب هذه البرامج والأنظمة بيئتها المحيطة وتساهم في إيجاد حلول للمشاكل التي تواجهها.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



تقنيات التحول الرقمي:

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

• مستويات التحول الرقمي الثلاثة :

• على مستوى القيادة Leadership: وذلك أن تكون إدارة المنظمة متبنية لهذا التحول وداعمة له ومتابعة لتطوراتها.

• على مستوى الاستراتيجية Strategy: وذلك أن يدخل التحول الرقمي في صلب رسالة المنظمة واستراتيجيتها التنفيذية والمستقبلية وينعكس على أهدافها بشكل شامل وواضح.

• على مستوى الثقافة Culture: وذلك أن تظهر آثار التحول الرقمي على كل تفاصيل المنظمة غير الربحية من موظفين وبيئة عمل وإجراءات ومعايير وقيم تتبناها المنظمة وتعمل بها.

• أسئلة لمعرفة حاجة المنظمة للتحويل والطريقة الأنسب لتطبيقه:

- إلى أي مدى تعتمد عملية اتخاذ القرار في المنظمة على إحصاءات ونتائج البيانات التي تقدمها الحلول الرقمية؟
- هل تصل المنظمة إلى جمهورها المستهدف عادة عبر وسائل التسويق الإلكترونية الحديثة؟
- هل صيغة ما نقدمه من محتوى ومواد إعلامية وتسويقية هي بالأساس بالصيغة الإلكترونية ثم يتم تحويلها إلى صيغ أخرى تناسب الوسائل التقليدية؟
- هل تهتم المنظمة بتوظيف الكفاءات المهيأة والمدربة والمستعدة للتحويل الرقمي؟

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

• فوائد التحول الرقمي:

- **سرعة وسهولة الأداء:** حيث توفر المنظمات غير الربحية الكثير من الوقت والجهد عند استخدامها للتقنية سواء في أداء الأعمال أو التواصل مع الموظفين والمتطوعين والداعمين.
- **جودة الأداء:** حيث تنخفض نسبة الأخطاء البشرية عند الاستعانة بالتقنيات الذكية.
- **شفافية ودقة الإجراءات:** حيث توفر الأدوات التقنية معلومات تفصيلية عن أي عمليات وأنشطة تقوم بها المنظمة من خلالها، ويمكن الاستفادة من هذه السجلات في التقارير السنوية التي تنشرها المنظمات غير الربحية لداعميها.
- **خفض التكلفة:** حيث تقلل المنظمات غير الربحية عدد موظفيها وتبدلهم ببرامج وأدوات أقل تكلفة على المدى الطويل.
- **زيادة التركيز على الأهداف والمستفيدين:** حيث تستطيع المنظمات غير الربحية اختيار وفرز واستهداف داعمين ومتطوعين ذوو صفات وخصائص معينة تتناسب مع توجهاتها وأهدافها العامة.



أركان التغيير للتحول الرقمي:

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

• مراحل التحول الرقمي

- تعرف قيادة المنظمة وموظفيها على مصطلح التحول الرقمي وما يتضمنه من إجراءات حتى تتم العملية بوعي .
- دراسة واقع المنظمة ونقاط قوتها وضعفها وفرص تطويرها وتحسينها والحلول التقنية المقترحة المناسبة .
- توزيع المسؤوليات على القائمين بعملية التحول واعتمادهم كمرجعيات إدارية للتحول.
- رسم أهداف تفصيلية محددة ومراحل واضحة للتنفيذ واعتمادها في مرحلة التطبيق العملي بشكل تدريجي حسب أولويتها.
- البدء في التطبيق حسب خطة زمنية معينة وعن طريق إشراك الجميع في عملية التحول.
- المراجعة والمتابعة المستمرة لسير عملية التحول الرقمي وقياس مدى فعالية التقنية المستخدمة عبر قراءة وتحليل البيانات المستخرجة منها.



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات منظمة منسوبة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

التحديات التي تواجه المنظمة عند التحول الرقمي

- **محدودية الميزانية:** فالمنظمات غير الربحية في احتياج دائم للداعمين والمتطوعين مما يجعل شراء وتوفير واستخدام التقنيات المتقدمة وحماية البيانات أمرًا مكلفًا.
- **شحّ الموارد البشرية المؤهلة تقنيًا:** ويضاف إلى ذلك انخفاض رواتب العاملين في المنظمات الخيرية مقارنة بالشركات الربحية وهذا الفارق هو عائق كبير في عملية جذب الأشخاص المؤهلين القادرين على دفع عجلة التحول الرقمي.
- **بطء وانخفاض الأداء والتنفيذ:** وهذه المشكلة ناتجة عن المشكلتين السابقتين ذوات العلاقة بالميزانية والكوادر البشرية. فتواضع الإمكانيات يؤثر على الناتج النهائي وينعكس على شكل قصور واضح في تحقيق التحول المنشود.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

صناعة القرار في جمعيات رعاية الأيتام

غياث خليل هواري



الأيتام العرب والمؤشرات اليتيمة



ندوة: تنظيم العمل المؤسسي في جمعيات رعاية الأيتام 2015

ورقة بحثية: الأيتام العرب والمؤشرات اليتيمة

أهم النتائج:

- عدم توفر بيانات دقيقة عن واقع الأيتام في المنطقة العربية
- تركيز جمعيات الأيتام على الرعاية
- عدم إدراك احتياجات الأيتام (الأحلام، المشاكل)

الأيتام العرب والمؤشرات اليتيمة



التوصيات:

- إطلاق مقياس اليتيم الفعّال
- توفير بيانات ومؤشرات عن واقع ومتطلبات واحتياجات الأيتام
- تمكين جمعيات رعاية الأيتام للاستثمار في البيانات

الأيتام العرب والمؤشرات اليتيمة

أين وصلنا:

- طورنا نموذج مقياس اليتيم الفعّال، في مرحلة التجربة.
- وفّرنا موارد وحلول تدعم القطاع المجتمعي و منها جمعيات رعاية الأيتام للاستثمار في البيانات:

منصة العائد الاجتماعي



www.sreturn.com

منصة المتابعة والتقييم



meal-hub.com

اتجاهات
الأثر الاجتماعي
Social Impact Trends



الأيتام العرب والمؤشرات اليتيمة

أين وصلنا:

- إطلاق مؤشر:

صنع القرار في جمعيات رعاية الأيتام في العالم العربي 2020

وذلك عبر شبكة مشاركين من الجمعيات العاملة في رعاية الأيتام
يهدف إلى تطوير وتطبيق خارطة طريق تدعم جمعيات الأيتام للاستثمار في البيانات

نموذج ملهم: ثقافة صنع القرار المرتكزة على البيانات



الأثر الاجتماعي الهدف: الفاعلية الاجتماعية للأيتام

نموذج ملهم: ثقافة صنع القرار المرتكزة على البيانات

الفاعلية الاجتماعية: عبر حملات التأثير في
السياسات العامة وتقديم الاستشارات

المهارات: عبر مراكز التدريب المهني
والتكنولوجي

التعليم الرسمي والحرفي: عبر برامج الزمالة

الرعاية: عبر برامج السكن وتقوية الروابط
العائلية



نموذج ملهم: ثقافة صنع القرار المرتكزة على البيانات

ثقافة البيانات والبحوث في المنظمة

عشرات الدراسات والأوراق البحثية
عبر 25 عاماً من تأسيسها



مجلة علمية دورية



Institutionalised Children
Explorations and Beyond

بالتعاون مع:





عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
للسustainable Development



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

مشروع (سما) سوق منتجات الأيتام

د. زهير منصور المزيدي



بالتعاون مع



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



الاطار العام لبوابه اليتيم الرقمية

• التعريف بالهوية :

البوابة الرقمية للايتام هي بنية تحتية متكاملة تسعى لأن تكون محضنا لمشاريع ومنتجات وبرامج يغرف منها جميع الايتام وكفلاء الايتام عبر مؤسسات الايتام المنتشرة في منطقة الخليج والعالم العربي والاسلامي، وسمعتها الترويجية يجب ان تجعل كل من ينضم إليها محل (إفتخار) .

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



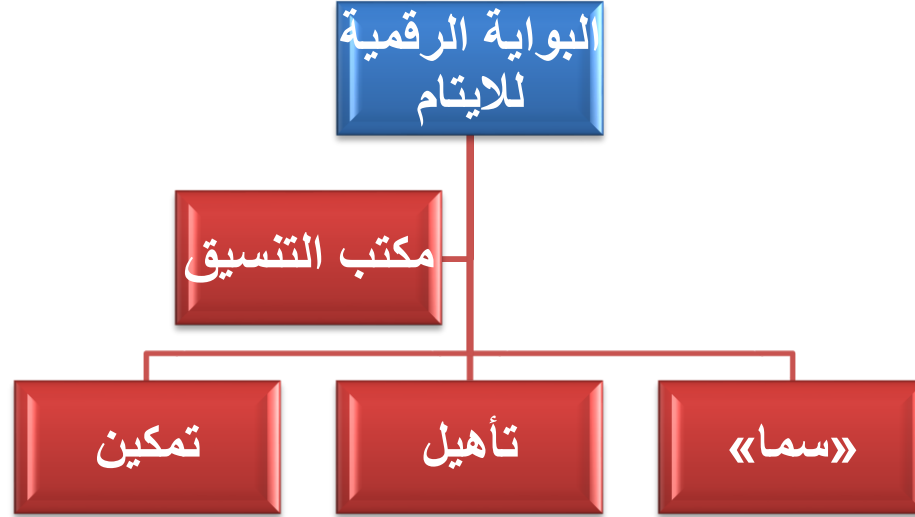
Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



الاطار العام لبوابه اليتيم الرقمية خدمات ومشاريع وبرامج البوابة :

عبر رزمة مسبقة الاعداد ، ذكية فيما تحمله من طرح ، تتشكل خدمات البوابة الدولية هذه



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسجلة
Saudi Registered Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



هدف البوابة الرقمية للايتام

• الافتخار :

- 1- أن يفخر كل يتيم بالانتساب لهذه البوابة عبر ما تقدمه له من خدمات التأهيل والتمكين .
- 2- أن يعتبر الانضمام لعضوية هذه البوابة من قبل مؤسسات الايتام في العالم الاسلامي بمثابة (ختم جودة) تفتخر به مؤسسة اليتيم.

• التميز:

- 3- خدمة اليتيم بما يليق بمقام رسولنا الكريم محمد صلى الله و عليه وسلم ، كي يستحق الكافل والمؤسسة الراعية مرافقته في الجنة (كهاتين).

• التنسيق:

- كي تكون محضنا تنسيقيا فيما يجتمع عليه فيما بين المؤسسات الراعية للايتام.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسجلة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



تبعية البوابة الرقمية للأيتام

- تبعية هذه البوابة وعضويتها متاحة للجميع حيث تتنوع مشاربهم لتشمل :
 - ١- الكافل
 - ٢- اليتيم
 - ٣- مؤسسات الأيتام
 - ٤- السفراء
 - ٥- الامراء
 - ٦- مؤسسات المجتمع المدني
 - ٧- الشركات الراغبة بتفعيل برامج المسؤولية المجتمعية

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مساندة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



بعض برامج البوابة الرقمية لايتام

• قسم الاستشارات النفسية :

١. كيفية التعامل مع اليتيم
٢. كيف يتم تحفيز اليتيم
٣. تنمية قدرات اليتيم المعرفية والمهاراتية والاحترافية
٤. كيف يتم تحويل اليتيم من قضية قد تكون سالبة هادمة إلى قضية بنائية موجبه.

• فاب لاب اليتيم :

١. حيث يتم تعريض اليتيم لمجموعة من البرامج بما يعزز المهارات وروح الابتكار والمواهب عبر مجموعة من الدورات التدريبية في مثل :
٢. تحويل القيم إلى منتجات ، ويتم تدشين معرض بالمنتجات مع نهاية كل موسم.
٣. الروبوت (المسؤول)

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
للعامات الهادفة مستدامة
Year of Sustainable Development Goals



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



بعض برامج البوابة الرقمية لايتام

برامج وأنشطة ومشاريع يتم تصميمها لشريحة:

١. الايتام ما قبل (سن البلوغ) : (برامج تدريبية – أنشطة ميدانية – شحذ مهارات – مشاركتهم في مسابقات دولية)
٢. الايتام ما قبل (سن الرشد) : (تمكين بمبادئ العلوم الإدارية- علوم محاسبية وتجارية – سبل الاعتماد على النفس- سبل تدشين المشروعات الصغيرة)

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التضامن الدولية
Year of International Alliance
سنة التضامن الإنسانية
Year of Humanitarian Solidarity



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



بعض برامج البوابة الرقمية للأيتام

سوق منتجات الأيتام (سما) :

وهو برنامج تدريبي وتأهيلي وتمكيني

تدريبي : حيث يتدرب عبر هذا البرنامج الأيتام على أسس من المهارات والصناعات الاحترافية في مجال الصناعات اليدوية الخفيفة.

تأهيلي : حيث يتأهل اليتيم في مزج ما تلقاه من علوم معرفية كي يعيد تشكيلها وصياغتها عبر منتجات ومشاريع.

تمكيني : يتعرف اليتيم عبر هذا البرنامج على أسس ومراحل عمليات الانتاج والتصميم والتجارة بما يكون له مردود على اليتيم.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



نحو سوق عالمية لمنتجات الايتام





عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
للعلاقات والتنمية المستدامة
Year of International Alliance
for Sustainable Development



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

الرؤية Vision

- تأسيس أجيال من الأطفال والشباب الأيتام ممن يحمل قيم اجتماعية راقية منسجمة مع الخلفية الحضارية للشعوب العربية والمسلمة وقيم الإنسان في إطار من الأصالة و ضمن تنوع الثقافات .

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020



موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

الأهداف الإستراتيجية

- تنمية قيم اليتيم من أجل النهوض بأمتة.
- الحفاظ على صحة اليتيم في المجتمعات العربية والإسلامية من الأمراض الاجتماعية الدخيلة.





عام التضامن الدولية
Year of International Alliance
سنة التضامن الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



يتطلع اليتيم لأميرين إثنين :

الأول : أن يشعر برعاية متكاملة
حانية ممن يقوم برعايته من
المؤسسات والكفلاء

ثانياً: أن يتعرف علي سبل الحياة
الكريمة بعد أن يفطم من محضن
الرعاية

لذا يأتي مشروع(سما) ليمنحه من
ذلك.



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسجلة
Saudi Trademark Registration Office



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



- (سما) لن تكون علامة لمنتجات لا تجد للسوق منفذا لها لاعتبارات تشبع الاسواق بالمنتجات والسلع التجارية ، ولكن ستكون (سما) علامة يتم تعهدها بذات الاسس الاحترافية في الترويج والتسويق للعلامات التجارية العالمية
- ولكن أى إنتاج ؟
- إنه الانتاج الذى سارت عليه أرقى العلامات التجارية فى العالم
- ومن أجل تحقيق ذلك:
- بدأنا المشوار



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 6

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

جولات ميدانية

- فكانت جولات ميدانية إستهدفت مراكز بعض دور الأيتام في العالم العربي للتعرف عن قرب عن قوة الحاجة وحجمها



التتفيذ

شملت :

* لبنان

* اليمن

• تركيا

• مخيمات اللاجئين الفلسطينيين

فتأكد لدينا من أن اليتيم قيمة
مضافة يمكن أن يراهن
عليها في نهضة هذه الامة

وإنتاجهم بحول الله ، إن إستوفى
الجوانب الفنية والعلمية
السليمة فلن يقل أبدا عن

ما تشهده الاسواق العالمية من

ماركات في مثل : المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020





GUCCI



BOSS
HUGO BOSS





عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة تسوية
Year of International Alliance



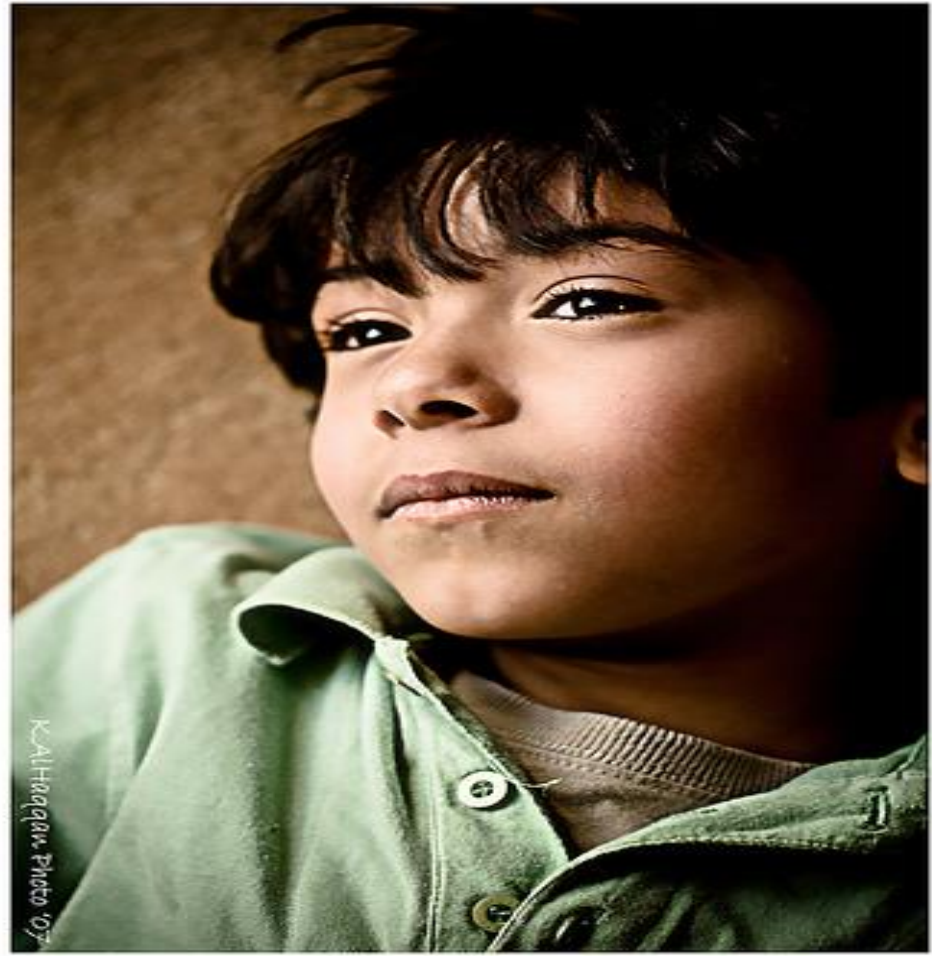
مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

ولكن ما عسى أن يكون
إسم علامة اليتيم
التجارية؟



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التضامات الدولية
Year of International Alliance
مع تضاف مهمة مسجلة
March Proprietary Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



GUCCI

BOSS
HUGO BOSS

العلامة المسجلة
"سما"

س: سوق

م: منتجات

أ: أيتام

سوق منتجات الأيتام



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التضامات الدولية
Year of International Alliance
سنة التضامات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

شعار العلامة التجارية



وهو يتشكل من
صور ظلية
للأيتام في هيئة
هلال



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام تحالفات نهضة الطفولة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

من أجل الارتقاء بخدمات اليتيم

- مشروع سوق منتجات اليتيم "سما"
- ينتقل بمفهوم "أنا وكافل اليتيم كهاتين" الى آفاق جديد غير مسبوقه
- من خلاله يتم تأمين مورد مالى مستمر وبشكل متنامى "لليتيم"
- "سما" ليست قضيتها إعانة اليتيم مالياً أو كسوته أو تعليمه
- وإنما هي فكرة مطورة تعمل على تأمين ذلك كله ولكن هذه المرة بأيدى الأيتام الطاهرة

n50n.com

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020



موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسؤولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

من أجل الارتقاء بخدمات اليتيم

”سما” ستعمل على إستحداث
سوق لايتام مشتركة فيما بين
دور الايتام المنتشرة على رقعة
غير قليلة في وطننا العربي
والاسلامى



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التضامات الدولية
Year of International Alliance
سنة التضامات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



تعتمد على إستحداث علامة مسجلة تخصص
لمنتجات اليتيم

ذلك أن العديد من دور رعاية الايتام
المنتشرة من حولنا في:

- اليمن
- لبنان
- تركيا
- وغيرها



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 6

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
مع تضافات نهضة مسجدة
With Progressive Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



يعمل القائمون عليها على إكساب اليتيم حرفا مهنية
تؤهلهم للعمل مستقبلا في السوق لتؤمن له حرفة لكي يتكسب منها

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات المهتمين
Year of International Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

- والمشرّفون على البوابة الرقمية طالعنا بأنفسنا ما يقوم به اليتيم مستخدما قدراته الفذه والحرفية فى الانتاج لما يلى :
- انواع النسيج (الحريير أو الصوف)
- الحياكة
- الاثاث (غرف النوم – الاثاث المدرسى ...)
- أجهزة التكيف
- أجهزة التبريد
- المشغولات اليدوية على تنوعها (الرسم – الزخرفة – الخزف – تشكيل المعادن .. الخ)



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات منظمة التعاون
International Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

نموذج
منتجات
للإيتيمات



ونعتقد

- من أن ثمة تكامل إذا تم تفعيله فيما بين مراكز الأيتام هذه لتنشيط عمليات الإنتاج
- التوجيه الفني لتصنيع نماذج يتطلع إليها السوق

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام تحالفات تهمة مسؤولة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

نموذج
منتجات
للإيتيمات



ونعتقد

- فإننا نكون قد أفدنا كل من :
- ١- دار اليتيم بضمان ريع مستدام سنوى
- ٢- اليتيم الذى إستطاع أن يشق غمار الاسواق بمنتجاته
- ٣- التاجر الذى أصبح وكىلا لعلامة تجارية منافسة

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام تحالفات تهمة مسؤولة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

مدى الامكان الفنى لتنفيذ الفكرة

• البنى التحتية اللازمة لتنفيذ الفكرة :

• ١- تعاون وحماس دور الايتام

• ٢- شبكة التوزيع

• ومن حيث حماس دور الايتام فإن الامر يمكن

حشده من واقع ما لمسناه فى زيارتنا لاكثر من

دولة

• ومن حيث شبكة التوزيع فإننا نقترح اعتماد بنية

تحتية قائمة بالفعل لاحدى الشركات التجارية ذات

الانتشار الاقليمي فى العالم العربى والمسلم

المنتجات اليدوية
فى الاسواق
العالمية هي الاكثر
مردودا وربحا



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020



موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات نهضة مسقط
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

وهذا سيرفع عنا مسائل

عدة منها

- ١- التوزيع
- ٢- تأمين المسار
السلس للبضائع
- ٣- آلية منح
الرخص للوكلاء

نموذج
منتجات
للإيتيمات



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 6

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مساهمة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

ويجعلنا نركز على

- ١- التطوير
- ٢- قطاعات الانتاج (المرحلة الاولى)
- ٣- دعم جهود الاعلان والتسويق للعلامة المسجلة "سما"
- ٤- مقاييس لتأمين الجودة



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

نماذج من المنتجات



منتجات أيتام المخيمات الفلسطينية

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص





عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
مع تضافات نهضة تنموية
With Developmental Additions



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

نماذج من المنتجات



أيتام المخيمات الفلسطينية يحتفلون بمنتجاتهم

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مساهمة
North International Alliance

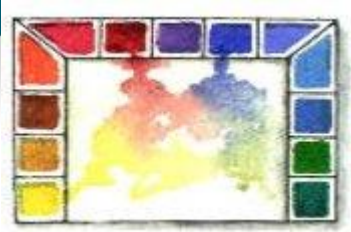


مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



وقطاعات الانتاج قد تتشكل لتشمل



الاعمال القرطاسية بأنواعها



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
للسustainable Development

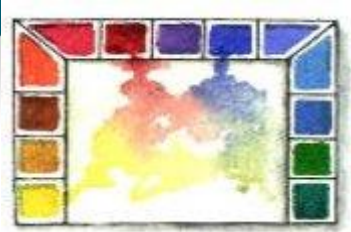


مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



وقطاعات الانتاج قد تتشكل لتشمل



الاعمال اليدوية الفنية بأنواعها

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
مع تضافر الجهود مساهمة
في تحقيق التنمية المستدامة
With synergistic professional efforts

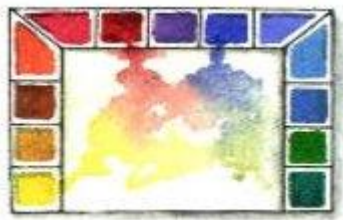


مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



وقطاعات الانتاج قد تتشكل لتشمل



اعمال الزخرفة الخشبية بأنواعها



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التضامات الدولية
Year of International Alliance
سنة التضامات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



وقطاعات الانتاج قد تتشكل لتشمل



أعمال نسج الحرير وتلويينه



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
مع تضافات مهمة مستدامة
With Significant Sustainable Additions



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

وقطاعات الانتاج قد تتشكل لتشمل



أعمال نسج القطن

وتلوينه

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسؤولة
Year of International Alliance

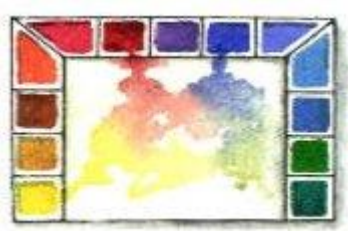


مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



نماذج من المنتجات



التعبير سيأخذ أكثر من شكل فني



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
مع تضافات نهضة مسجدة
With Inspiring Professional Alliance

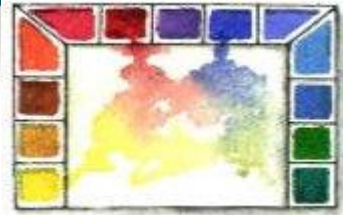


مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



وقطاعات الانتاج قد تتشكل لتشمل



المنجور الخشبي



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
للعامات الهامة مستدامة
Year of Sustainable Development



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



وقطاعات الانتاج قد تتشكل لتشمل



السجاد - الحريري - الصوف



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
مع تضافات مهمة مستدامة
With Significant Sustainable Additions



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



وقطاعات الانتاج قد تتشكل لتشمل



المناشف - الشراشف - الاغطية

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام الأيتام المهمة مسؤولية
Year of Orphan Care: Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



وقطاعات الانتاج قد تتشكل لتشمل



الدمى

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسؤولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



وقطاعات الانتاج قد تتشكل لتشمل



اللوح الفنية



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مساهمة
Year of International Alliance



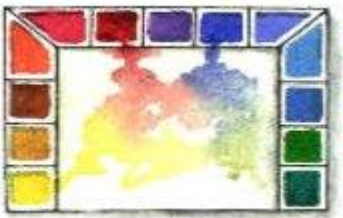
مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

وقطاعات الانتاج قد تتشكل لتشمل



العقود والاقراط



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
مع أهداف التنمية المستدامة
With Sustainable Development Goals



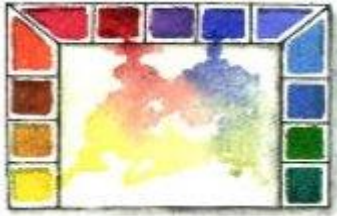
مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

وقطاعات الانتاج قد تتشكل لتشمل



الاجهزة الكهربائية

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسجلة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

و هل الاسواق الخيرية تعتبر بديل؟



سوق خيري ولكن لا يعتمد علامة مسجلة



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

- ⊙ إن فكرة العلامة المسجلة "سما"
فكرة غير مسبوقه ولكنها تذكرنا
بالعلامات التالية :
- ⊙ ١- إيكيا "السويدية"
⊙ ٢- ديزاين شوب "البريطانية"





عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام تحالفات منظمة إسكايه
Year of International Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

إكيا

عبارة عن مخزن تجاري
كبير يبيع الاثاث
ومستلزمات المطابخ
والكهربائيات



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 6

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسؤولة
Year of Responsible Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



المكاتب والاعمال الخزفية
وغيرها

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسؤولة
Year of Responsible Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

إكيا



كاتالوج لبيع
منتجات إكيا
وسما سوف
يكون لها
كاتالوجها من
منتجات الايتام
أيضا



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسجلة
Saudi Charitable Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

نموذج "إيكيا"

• وتجدر الإشارة الى أن وجه التشابه فيما بين "سما" وإيكيا هو أن إيكيا علامة تجارية تملكها مؤسسة غير هادفة للربح أيضا !



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسؤولة
Year of International Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

ديزاين شوب



متجر يروج لتصاميم أفراد

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات المهنة المالية
Year of Professional Professions Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

الحملة الترويجية والتسويقية لعلامة "سما"

أولاً:

- شعار العلامة المسجلة "سما"



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسؤولة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات منظمة مستقلة
Year of Independent Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



سما Sama



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات التنمية المستدامة
Year of Sustainable Development Alliances



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

مرحل التخطيط لمشروع اليتيم

التسلسل	المرحلة	الزمن المستغرق للانجاز
١		٣ أشهر
٢	دراسة منتجات الايتام مع التقييم	٢ شهر
٣	إستبانة رأى فيما بين دور الايتام المنتجه	شهر ونصف
٤	تشكيل لجنة خبراء لتعمل على التأسيس للبنية التحتية	٣ شهر
٥	التصميم للعلامة المسجلة	١ شهر
الاجمالى		١٠,٥ اشهر



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسجلة
Saudi Proprietary Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

”سما“ إذا

- من مجرد الايواء والاطعام وتأمين التعليم الى
- التأهيل الحرفي
- فالتكامل فيما بين مراكز الايتام
- فإمتلاك علامة مسجلة تدر ريعا دائما لهم



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات نهضة الأيتام
Year of Orphan Care International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



- والآن يبدأ دورنا كي نجعل من هذا الحلم حقيقة
- يد اليتيم صنعت وأنتجت بالفعل
- ولكن منتجاتهم تنتظر دخول الاسواق
- ويجب أن تكون أسواقنا عالمية
- بما يتفق مع عالمية دعوتنا
- وإنسانية قضية اليتيم
- فهل ستشهد "سما" سماء

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



هؤلاء الأيتام ينتظرون موافقتكم

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسؤولة
Year of Responsible Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

شكرا

المؤسسة العربية للقيم المجتمعية



د. زهير المزيدي

965-99290092

zumord123@gmail.com

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات نهضة مسقط



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

ينظم | مركز خدمات مؤسسات رعاية الأيتام
عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

عبر تطبيق
Zoom

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020



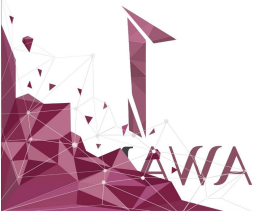
المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

الفرص الرقمية لتطوير ممارسات رعاية الأيتام في عصر البيانات الضخمة و الانترنت الأشياء والمدن الذكية

اعداد وتقديم

الأستاذة روضة عمران القبسي

٠٦/٠٦/٢٠٢٠



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

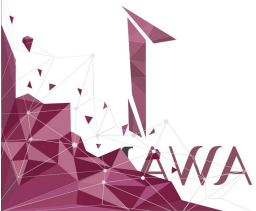
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

المقدمة:

المعرفة هي عماد التنمية، وهذا مفهوم لا يخفى على الجميع، وهي بوابة العبور الى مستويات التقدم التي نشدها كشعوب تطمح للأفضل.



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

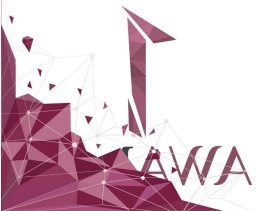
6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

المحاور الأساسية:

- تعزيز مفهوم الشراكة المجتمعية وتطبيق التشبيك الإلكتروني لتبادل المعلومات الرقمية على المستوى العالمي.
- مناقشة أوجه الرعاية والتواصل بشكل أفضل وأيسر عبر استخدام آليات التكنولوجيا الحديثة.
- مناقشة الفرص المقدمة لجميع أفراد المجتمع عبر استخدام التقنيات الحديثة.



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



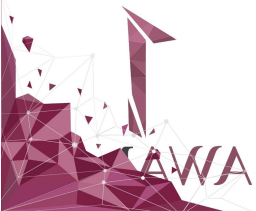
المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

الفئات التي تقبلها مؤسسات رعاية الأيتام:

١. يتيم أو يتيمة الوالدين أو أحدهما.

٢. مجهولي الأبوين.

٣. الأطفال من ذوي الأسر المتصدعة.



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 **6**

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

الخدمات الرقمية التابعة لمؤسسات رعاية الأيتام:

• الأقسام الرئيسية للخدمات الرقمية لمؤسسات رعاية الأيتام تنقسم إلى أقسام رئيسية:

1. النظام الإرشادي والمتعلق بالإدارات المعنية بمؤسسات رعاية الأيتام: (نموذج تسجيل أسرة، شروط قبول الأسر، خدمات الكفلاء)
2. الخدمات الذاتية والمتعلقة بالمنظومة الإدارية (التوظيف، بوابة الموظفين)
3. البريد الإلكتروني: ربط الموقع الإلكتروني الخاص بمؤسسة رعاية الأيتام الإيميل الإلكتروني الخاص (اليتيم، أسرة اليتيم، الجهاز الإداري، خدمة العملاء، كافل اليتيم)
4. نظام البلاغات والتواصل الاجتماعي (تطوع معنا، ساهم الآن، أكفل يتيم)

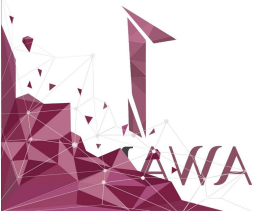


المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

فوائد تدوين البيانات رقمياً في الحد من الفساد وتعزيز التقدم في مؤسسات رعاية الأيتام:

انتشرت الخدمات الإلكترونية كثيراً في الفترة الأخيرة، حتى باتت أساس التعاملات اليومية بما تقدمه من خدمات عده في فتره زمنيه وجيزه،

كما أن المعلومات الرقمية التي يتم تناولها عبر موقع مؤسسة رعاية الأيتام جعلتها ترفع من مستوى التدابير الأمنية اللازم توافرها بالمؤسسة.



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

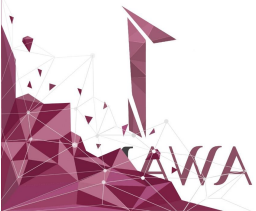


المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

الفرص الرقمية المتاحة لتطوير من الآلية الخدمية الخاصة برعاية الأيتام:

توفير الشريحة الذكية للفئات التالية (اليتيم، مجهولي الأبوين، الأطفال من ذوي الأسر المتصدعة، كافل اليتيم، الأم البديلة) تتوفر بياناتهم

الخاصة وترصد تحركاتهم المدنية والتي من خلالها يتم متابعة معاملاتهم الخدمية بالدولة.



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

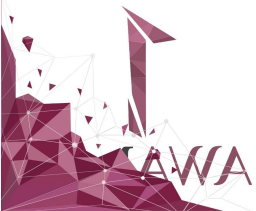
الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

النتائج المتوقعة رصدها:

الخدمات الرقمية ساعدت الكثير من مؤسسات رعاية الأيتام في رفع مستوى كفاءتها الإدارية، كما انها زادت من مقدرتها على تحدي عامل الوقت الذي كان بالسابق يشكل خطر امام حل الكثير من المشاكل الاسرية التي كان يواجهها اليتيم خلال مروره بمراحل تبنيه والاستقلال المعيشي بعد انقضاء فترة التبني الأسري، ومن اهم هذه النتائج المتوقعة رصدها:



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



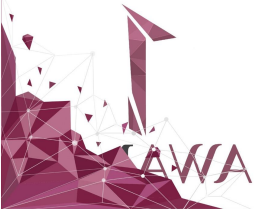
المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

الخلاصة:

- الخدمات الرقمية المقدمة من قبل مؤسسات رعاية الأيتام مهمه للمواطنين وجميع مؤسسات الدولة المشاركة في إنجاح مسيرة التنمية لرعاية الأيتام بالدولة

من خلال ناحيتين.

- التحديات أمام التقدم التكنولوجي: (القوة المالية لبعض مؤسسات رعاية الأيتام، الامن السيبراني، اللغة البرمجية المستخدمة).



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات منظمة مسؤولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

شكراً جزيلاً

أهلاً وسهلاً باستفساراتكم الكريمة

WWW.AWALAN-QA.COM

E-MAIL:CEO@AWALAN-QA.COM

INSTEGRAM: @AWALAN.QA



10 صباحاً - 5 مساءً
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

التحول الرقمي

ونموذج لرعاية الأيتام بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية

بحث مقدم للمؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020
تحت شعار: الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام
الاحتياجات والفرص

يونيو – 2020

دولة الكويت

إعداد :

ضاري حمد البعيجان

نائب المدير العام

بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية

الفهرس ومحتويات البحث

- شكر وتقدير. ص 3
- مقدمه. ص 4
- التحول الرقمي .. تعريفه وأهميته العالمية ص 5
- التحول الرقمي والعمل الإنساني ص 6
- جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية وتجربتها في التحول الرقمي لخدمة الأيتام ص 7
- جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية وتجربتها في مجال رعاية الأيتام ص 9
- الخدمات المقدمة للأيتام بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية ص 11
- خدمات التحول الرقمي بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية ص 12
- توصيات. ص 13
- خاتمة. ص 14
- المراجع والمصادر. ص 15
- السيرة الذاتية : ضاري البعيجان نائب المدير العام لجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية وعضو المجلس التأسيسي ص 16

شكر وتقدير

تتقدم جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بجزيل الشكر وعظيم الامتنان للمؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020 تحت شعار: الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام، الاحتياجات والفرص لدعوة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية للمؤتمر وتقديمنا ورقة علمية بعنوان: (التحول الرقمي ونموذج لرعاية الأيتام ، وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية) وترشيحنا لجائزة للتميز في مجال رعاية الأيتام لعام 2020 ، داعين الله تعالى للجميع بالتوفيق والنجاح.

مقدمة

بسم الله والحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وبعد،،،

فإن اختيار المؤتمر لموضوع رعاية الأيتام وتخصيصه بالتحول الرقمي والخدمات الرقمية واحتياجاتها وفرصها ، يعد من أهم المواضيع التي تحتاج اليها المنظمات الإنسانية في مثل هذه الأيام، فعدد الأيتام في العالم يتصاعد ليتجاوز أكثر من مائة وأربعين مليون يتيماً، وإن رعايتهم والإهتمام بهم وتوفير الخطط والبرامج لأنشطتهم وفق التكنولوجيا الحديثة وبرامجها والتحول الرقمي هو أهم ماتحتاج اليه المنظمات الإنسانية لتقديم رعاية أشمل وأفضل للمزيد من الرعاية لأيتام العالم.

التحول الرقمي .. تعريفه وأهميته العالمية

يسعى العالم اليوم لتحول سريع ومفهوم جديد لتغيير نمط الحياة وتطويرها، من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة في جميع الأعمال، من أجل السرعة في الأداء والإتقان، وتخفيف التكاليف والجودة والتميز، وهو ما يسمى اليوم بالتحول الرقمي، والذي هو تسخير التكنولوجيا لخدمة الإنسان.

تعريف التحول الرقمي:-

هو التحول في طريقة العمل لدى الشركات والمؤسسات بحيث يتم استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة والمتطورة في أداء العمل من أجل خدمة العملاء بشكل أسرع وأفضل، وبكفاءة أعلى، بحيث تقل الأخطاء وتزيد الإنتاجية مع توفير فريق تطوعي مشارك في تحقيق الأهداف.

أهمية التحول الرقمي عالمياً:-

إن سرعة تطور العالم باستخدام وسائل التكنولوجيا أحدثت تنافساً شديداً بين الشركات والمؤسسات لتحقيق النجاح وزيادة الأرباح والسيطرة والاستحواذ على الأسواق، وهذا التنافس خلق تحدياً أمام العالم مع كل تطور في وسائل التكنولوجيا الحديثة، حيث يشهد العالم اليوم الرغبة في منتجات وخدمات تختصر الأوقات والوظائف والخطوات . إن التحول الرقمي له من الأهمية البالغة اليوم وفي مستقبل الأيام القادمة، حيث يسعى إلى تقليل وتوفير الجهد والتكاليف، وتنظيم وتحسين الأداء، ويختصر من إجراءات العمل وتدقيقها ومتابعتها والإشراف عليها وتقييمها وتطورها، كما يساهم في سرعة الانتشار والتوسع والوصول إلى أكبر عدد من الجمهور والعملاء، كما أن التحول الرقمي يعطي المؤسسات العاملة به الانتشار عالمياً وبجودة وإتقان عالي. من هنا كان التحول الرقمي هو حديث اليوم وأمل المستقبل القريب، وكلما تأخرت المؤسسات والشركات في تحولها الرقمي كلما سبقها الآخرون واحتلوا الصدارة والاستحواذ على العملاء والجمهور.

التحول الرقمي والعمل الإنساني:-

يشهد العمل الإنساني اليوم في العالم نشاطا ملحوظا، لما تعانيه الدول والمجتمعات والشعوب من كوارث ونكبات وحروب، وتقدم الجمعيات الخيرية جهودا كبيرا في المساعدات، وتساهم بشكل واضح في التنمية المستدامة للدول، مما يحملها مسؤولية أكبر في العطاء والبذل والمساعدة، ولن يكون ذلك الا بالتحول الرقمي وميكنة العمل واستخدام أفضل وأحدث الوسائل التكنولوجية لتسيير الأعمال وجمع التبرعات وتنفيذ المشروعات وجودة المنتجات واثقان العمل وتدقيقه وشفافيته، والمطلع اليوم على عمل الجمعيات الخيرية يجد بأنها بذلت جهودا كثيرة لميكنة عملها واستخدمت أحدث وأفضل الوسائل التكنولوجية لجمع التبرعات وتنفيذ المشاريع والتواصل مع الداعمين والشركاء والمتبرعين، وقد حصلت الجمعيات الخيرية على العديد من الجوائز والشهادات في مجال الميكنة والتكنولوجيا في عملها الإنساني والخيري، مما يدعو الى المزيد من التحول الرقمي للوصول الى أفضل النتائج ، وتقديم أكبر عدد ممكن من المساعدات لنهضة وتطور الشعوب والمجتمعات.

جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية وتجربتها في التحول الرقمي لخدمة الأيتام:-

انطلقت فكرة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية عام 2010، وبدأ نشاطها التطوعي والإنساني في جمهورية قرغيزيا من خلال مؤسسة السلام للأعمال الإنسانية والخيرية ومع توسع نشاطها المؤسسي ورغبتها في إيجاد شراكة مجتمعية وإنسانية معها من خلال المؤسسات الخيرية والإنسانية بدولة الكويت، تحالفت مع الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية في عام 2014، ومع ازدياد نشاطها ورغبتها في التوسع للعمل في دول العالم سعى القائمون عليها لتأسيس وإشهار جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في دولة الكويت تحت إشراف ورعاية وزارة الشؤون الاجتماعية، فتم إشرافها في 2016/3/22 لتهدف إلى تنمية المجتمعات والسعي للتنمية المستدامة في الدول بالشراكة المجتمعية والدولية مع المؤسسات والمنظمات، وتكون مستقبلاً ضمن أفضل 5 جمعيات إنسانية على مستوى العالم، كما تسعى لتحقيق أهدافها ورسالتها وقيمتها التي تتمثل في :

الرسالة :

بناء جمعية إنسانية خيرية تنموية تأهيلية عالمية متميزة تساهم في رفع وتمكين معاناة المجتمعات المستهدفة من خلال مشروعات وبرامج إنسانية خيرية تنموية، وشراكات استراتيجية عالمية وكفاءة السعي نحو مساعدة ذوي الحاجة ومنهم المنكوبين الذين تصيبهم الكوارث .

الأهداف :

- السعي نحو تنفيذ المشاريع الإنسانية والخيرية في كافة مناطق داخل دولة المقر وخارجها.
- بذل الجهود للعناية بذوي الاحتياجات الخاصة من تعليم وصحة وتأهيل وغيرها.
- رعاية الأسر المحتاجة لضمان قيامها بدورها في بناء الأجيال.
- كسب ثقة المتبرعين والجهات الداعمة للجمعية .
- تأصيل روح التطوع وحب العمل الإنساني والخيري.

الرؤية:

- أن تكون ضمن أفضل 5 جمعيات عالمية إنسانية خيرية تنموية تأهيلية

القيم:

- الإنسانية – الشفافية – التنمية – التأهيل – الإحتساب – التواصل

برامجنا:

- برامجنا الإنسانية والخيرية والإغاثية والتنموية والتأهيلية
- إنسانية – تعليمية – صحية – إجتماعية – ثقافية – إنتاجية – إغاثية تنموية – تأهيلية.

وهاهي الجمعية تسعى بكامل طاقتها وجهدها للوصول الى رسالتها المنشودة، وقد حصلت على جائزة أفضل مؤسسة خيرية في قرغيزيا في الأعوام (2015 – 2018) وجائزة المسؤولية المجتمعية من الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية عام 2018، وجائزة الدبلوماسية الإنسانية من الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية عام 2020، وجوائز عديدة من دول وحكومات ومنظمات إقليمية ودولية وأممية، واستطاعت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بفضل الله عز وجل ثم بجهود المشرفين عليها والداعمين لها أن تعمل في 11 دولة (الكويت – قرغيزيا – سوريا – تركيا – اليمن – الفلبين – بورما – بنغلادش – طاجكستان – البانيا – أوزبكستان) حيث بلغ عدد الأسر المستفيدة من خدماتها داخل الكويت أكثر من 30,000 أسرة محتاجة، وبلغ عدد المستفيدين من مساعداتها داخل الكويت بأزمة كورونا أكثر من 320,000 مستفيد، ونفذت مشاريع تنموية وإغاثية وإنسانية في قرغيزيا منذ تأسيسها الى اليوم بلغت مايقارب من 60 مليون دولار، كما نفذت مشاريع حملات إغاثية وتنموية للدول المنكوبة والمتضررة من الأزمات والحروب والكوارث مثل (سوريا – اليمن – بورما) بلغت مايقارب من 70 مليون دولار، واستطاعت في فترات وجيزة من تأسيسها تنفيذ الآلاف من الآبار وعشرات المستشفيات والمراكز الصحية والمدارس والعديد من المشاريع التأهيلية والمشاريع التنموية والحرفية والإنتاجية وحملات إغاثية متعددة ومتميزة.

جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية وتجربتها في مجال رعاية الأيتام:-

سعت الجمعية لتحقيق رعاية شاملة ومتميزة للأيتام في مختلف دول العالم، من خلال أنشطتها وبرامجها ومشاريعها الخاصة بالأيتام وأهاليهم، ونظرا لتزايد عدد الأيتام في العالم والذي بلغ أكثر من 140 مليون يتيم وفق احصائيات منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) ، فإن جمعية السلام تسعى من خلال برامجها وخططها الى مساعدة أكبر عدد ممكن من الأيتام، كما تسعى للتركيز على رعاية شاملة ومتكاملة للأيتام ليتم تنشأتهم التنشئة المتكاملة، وقد نفذت الجمعية عدة خطط لرعاية الأيتام، تمثلت في برنامجين برامج:-

1- الرعاية العامة للأيتام:

وهي خاصة بمساعدة الأيتام المتضررين والمنكوبين في دول الكوارث مثل (بورما - سوريا - اليمن وغيرهم) حيث تم توفير اغاثات عاجلة لهم من خلال حملات اغاثية عامة يستفيد منها أولئك الأيتام المتضررين، وقد استطاعت الجمعية مساعدة عشرات الآلاف من الأيتام من خلال تلك الحملات الاغاثية وتوفير متطلباتهم من المواد الغذائية والطبية والخيام والملجئ والاحتياجات الضرورية والطارئة، كما شاركت الجمعية في حملة الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية لطعام مليار جائع وقد تعهدت جمعية السلام بإطعام 110942 مليون جائع ، كان العديد منهم من الأيتام وأسرهم وذويهم .

2- الرعاية الدائمة للأيتام:

تكفل جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية ثلاثة آلاف يتيم، ترعاهم شهريا، من خلال كفاء يقدمون لهم مساعدة شهرية ومرت كفالة اليتيم بثلاث مراحل على النحو التالي:

أ- الكفالات داخل البيوت:

بدأت جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بكفالة اليتيم الذي يسكن مع نويه، وكانت عبارة عن كفالة شهرية يتلقاها اليتيم لتعينه على سد احتياجاته الأساسية فقط.

ب- الكفالات في دور الأيتام:

انتقلت فكرة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية من كفالة اليتيم لسد احتياجاته الأساسية الى كفالته ونقله لدور الأيتام ليعيش فيها حياة كريمة يتخللها برنامج تربوي تحت اشراف باحثين اجتماعيين، ويتلقى فيها اليتيم كفالة المسكن والمأكل والمشرب، بالإضافة الى اختلاطه مع أقرانه الأيتام، ولكن واجهتنا بعض الصعوبات في هذه النوعية من الكفالة من ناحية التكاليف التشغيلية.

ج- الكفالات في قرى الأيتام والمعمول بها حالياً:

تسعى الجمعية الى تقديم رعاية شاملة ومتكاملة للأيتام، حيث قامت ببناء عدة قرى تعليمية تأهيلية تنموية حرفية متكاملة للأيتام، بالإضافة الى بناء المشاريع الريعية مثل معاهد الحدادة والنجارة ومشاغل الخياطة ومصانع نسيج السجاد كذلك مراكز التبريد والتدفئة ومراكز صيانة الهواتف، كما تم بناء بيوت لذوي الأيتام، يعيشون به مع أيتامهم، ويستفيدون استفادة شاملة من السكن والتعليم والترفيه والعلاج والتدريب على المشاريع الصغيرة والتأهيل المهني، وتبذل الجمعية جهودها الى بناء العديد من المراكز والقرى من دور الأيتام المتكاملة لتوفير الرعاية الشاملة للأيتام وذويهم، وتمثل النجاح الحقيقي في هذه المرحلة بالمساهمة في تشغيل دور الأيتام وتغطية تكاليفها التشغيلية بالإضافة الى إيجاد مشاريع تنموية تأهيلية حرفية ريعية حققت الهدف من كفالة اليتيم وانخراطه في المجتمع وكسب مهارة جديدة، وكذلك خلق فرص وظيفية لمن يرعى اليتيم من خلال عملهم في المشاريع التنموية التأهيلية الحرفية واكتسابهم راتب شهري يغنيهم عن سؤال الناس.

3- الخدمات المقدمة للأيتام بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية:

- تقدم الجمعية مجموعة من الخدمات والمشاريع للأيتام الذين يستفيدون من برامج وأنشطة ومساعدات الجمعية مثل:
- 1- المساعدات الشهرية لأسر الأيتام.
 - 2- الرعاية الصحية.
 - 3- الرعاية التعليمية.
 - 4- التبرعات العينية (المواد الغذائية).
 - 5- كسوة العيد.
 - 6- عيديات الأيتام.
 - 7- مشاريع تدفئة الشتاء.
 - 8- المشاريع التأهيلية والإنتاجية.
 - 9- دور الأيتام.
 - 10- ترميم بيوت الأيتام.
 - 11- تأهيل وتدريب أمهات الأيتام.

خدمات التحول الرقمي للأيتام بجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية:-

تحرص الجمعية على استخدام التقنيات الالكترونية والرقمية، ويمكن العمل في أنشطتها وبرامجها، من خلال العديد من البرامج الالكترونية التي تم تنفيذها لتساهم في ميكنة عمل الجمعية، منها:

- 1- الموقع الالكتروني للجمعية.
- 2- وسائل التواصل الاجتماعي.
- 3- وسائل التواصل من خلال التلفونات النقالة (واتساب – برودكاست).
- 4- رسائل sms من خلال شركات الاتصالات.
- 5- التواصل مع مشاهير السوشال ميديا.
- 6- التعاون مع المواقع الالكترونية والقنوات والمجلات الالكترونية.

أما ما يتعلق بالتحول الرقمي في مجال خدمة ورعاية الأيتام فقد تم تنفيذ الآتي:

- 1- إمكانية كفالة الأيتام من خلال الموقع الالكتروني للجمعية.
- 2- وصول تقارير فيديو شهرية عن الأيتام ، للكافلين من خلال التواصل الالكتروني مع الكافلين والمتبرعين.
- 3- تحويل مخصصات وكفالات الأيتام عبر حساباتهم في دولهم.
- 4- التسجيل في رابط الالكتروني عن طريق الجمعية من خلال اشراف وزارة الشؤون الاجتماعية في الحملة الوطنية للجمعيات والمبرات الخيرية (فزعة للكويت) أثناء أزمة كورونا ، تستطيع أسر الأيتام في الكويت من خلاله تقديم طلب مساعدة.

توصيات

نتقدم بتوصيات مهمة في هذا المؤتمر داعين المولى عز وجل للجميع بالتوفيق والنجاح.

- 1- المزيد من المؤتمرات التي تهتم برعاية الأيتام.
- 2- التشبيك بين منظمات رعاية الأيتام لتبادل الخبرات والتجارب في مجال رعايتهم.
- 3- المزيد من المؤتمرات المتعلقة بموضوع التحول الرقمي.
- 4- تبادل الخبرات والتجارب بين المؤسسات الإنسانية فيما يتعلق بالتحول الرقمي واستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة.
- 5- إصدار كتاب توثيقي لهذا المؤتمر، وتوزيعه على المؤسسات الإنسانية المهمة برعاية الأيتام، ليتم الاستفادة من المعلومات والتوصيات والتجارب في هذا المجال.

خاتمة

وفي ختام هذا المؤتمر نتقدم في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية بالشكر الجزيل للقائمين على هذا المؤتمر باختيارهم لموضوع رعاية الأيتام وأهمية التحول الرقمي، داعين المولى عز وجل أن يوفق العاملين في المؤسسات الإنسانية والتنمية للمزيد من التوفيق والنجاح لرعاية هذه الشريحة المهمة وتوفير احتياجاتها.

والحمد لله رب العالمين

المراجع والمصادر

- 1- الحوكمة في العمل الإنساني وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية، بحث مقدم لمؤتمر وجائزة الجهات المانحة، ديسمبر 2018، اعداد د. نبيل العون مدير عام وعضو مجلس إدارة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية.
- 2- الدبلوماسية الإنسانية وتجربة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية، مارس 2020، اعداد د. نبيل العون مدير عام وعضو مجلس إدارة جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية.
- 3- تقرير مبادرة اطعام مليار جائع، الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية، 2019.
- 4- التقرير المالي والإداري لجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية لعام 2016 – 2017 – 2018.
- 5- جريدة الشرق 6 إبريل 2017.
- 6- احصائيات منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف).

السيرة الذاتية



البيانات الشخصية :

الاسم : ضاري حمد البعيجان

الجنسية : كويتي

البريد الإلكتروني : dhari_albaijan@hotmail.com

هاتف : 0096597737928

أشغل حالياً :

منصب نائب المدير العام وعضو الجمعية التأسيسية في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية في الكويت.

المؤهلات العلمية :

- دبلوم قانون من جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا عام 2010.
- دبلوم طيران - رخصة طيار آلي تجاري CPL/IR من الكلية الملكية الأردنية للطيران عام 2012.

المسيرة المهنية :

- عملت في الإدارة العامة للطيران المدني عام 2014.
- عضو مؤسس في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية عام 2016.
- مدير العلاقات العامة في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية عام 2016.
- مدير تنمية الموارد والشؤون الخارجية في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية عام 2017 – 2019.
- نائب المدير العام لجمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية عام 2020.

المسيرة في العمل الإنساني والخيري :

- متطوع في الهلال الأحمر الكويتي من عام 2003 الى عام 2006.
- عضو مؤسس في جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية عام 2016.
- عضو مؤسس في الجمعية الكويتية للأسر المتعفة عام 2019.
- شاركت في الإدارة الإعلامية لمؤتمر اطعام مليار جائع حول العالم.
- شاركت في تنظيم أكثر من 40 قافلة خيرية الى قرغيزيا وبورما وتركيا والفلبين وطاجكستان.
- شاركت في تنظيم وادارة 7 حملات لتجهيز شاحنات اغاثية الى سوريا واليمن.
- شاركت في تنظيم أكثر من 6 معارض لتوزيع الكسوة والسلل الغذائية للأسر المتعفة داخل الكويت.

التواصل الإعلامي :

- توثيق الرحلات الإغاثية والتطوعية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.
- مساهمات عديدة في وسائل الإعلام المقروء والمسموع والمرئي.
- تناول الشؤون والقضايا والموضوعات المرتبطة بساحة العمل الإنساني والخيري والتطوعي.
- دعوة مؤثري التواصل الاجتماعي لدعم الحملات الإنسانية.

الاهتمامات الشخصية :

- السعي الى تخليد لقب الكويت مركزاً للعمل الإنساني.
- تأسيس روح الفريق الواحد والعمل الجماعي في المؤسسة.
- التخطيط الاستراتيجي.
- مهارات الإدارة والقيادة الفاعلة في المؤسسات الإنسانية والتطوعية.
- تطوير العمل الإنساني والخيري.
- التواصل الاجتماعي.

التطلعات المستقبلية :

- أن تكون جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية رائدة في الجانب الإنساني والخيري عالمياً.
- استغلال كل الوسائل التكنولوجية أو الرقمية لتطوير العمل الإنساني والخيري.

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام شراكات مهمة مستدامة
Year of Sustainable Partnerships



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

القيادة التربوية الرقمية ورعاية الأيتام

رانيا الصوالحي



تعريفات مهمة

القيادة التربوية

عملية توظيف وتطوير معارف ومهارات ومواهب وطاقات جميع الأطراف المعنية بتطوير وبناء الإنسان والتأثير الإيجابي لتحقيق الأهداف التعليمية التربوية المشتركة سواء كانوا عاملين في نظام مدرسي أو أي مراكز شبابية تعليمية تربوية أو من خلال التعليم الافتراضي



القيادة الرقمية

المصطلحات ذات الصلة 2013, Jameson

- e-leadership
- ICT leadership
- technology leadership
- virtual leadership
- digital leadership
- online leadership



تعريف القيادة التربوية الرقمية



عملية تأثير تعليمي تربوي بواسطة تكنولوجيا المعلومات والتعليم المتقدمة)
لإحداث تغيير في المواقف والمشاعر والتفكير والسلوك و / أو الأداء مع الأفراد
والجماعات أو المنظمات "

مقتبس من (2000) Avolio, Sosik, Kahai and Baker بتعديل

من أهداف القيادة التربوية الرقمية



- تنمية القدرات في الأفراد والمنظمات
- دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم في ممارساتهم
- استخدام الأدوات الرقمية لحل المشكلات
- اتخاذ قرارات مستنيرة مناسبة للسياق
- تعزيز التعاون والشبكات لتقديم خدمات أفضل
- تنمية الابتكار

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

مشاركة (مصر، لبنان، تركيا،
سوريا)

يحملون الشهادة الجامعية

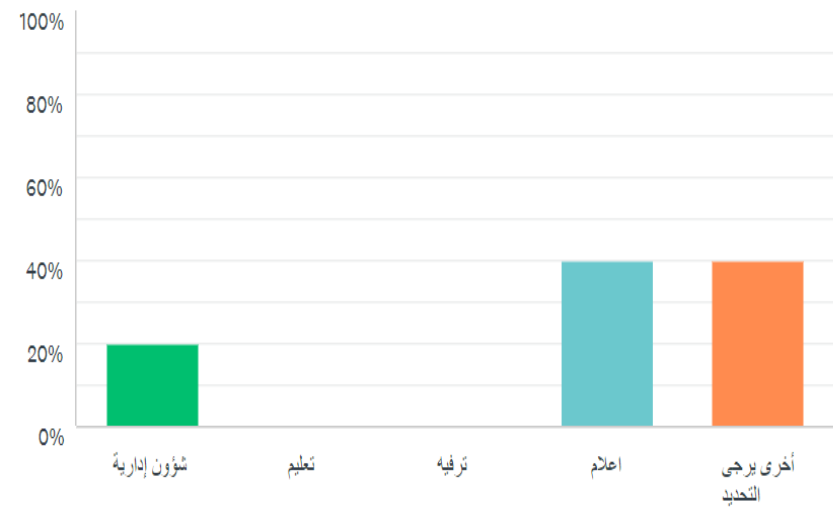
قادة يعملون في مؤسسات
خيرية أو رعاية أيتام

أعمارهم تتراوح بين 25-64

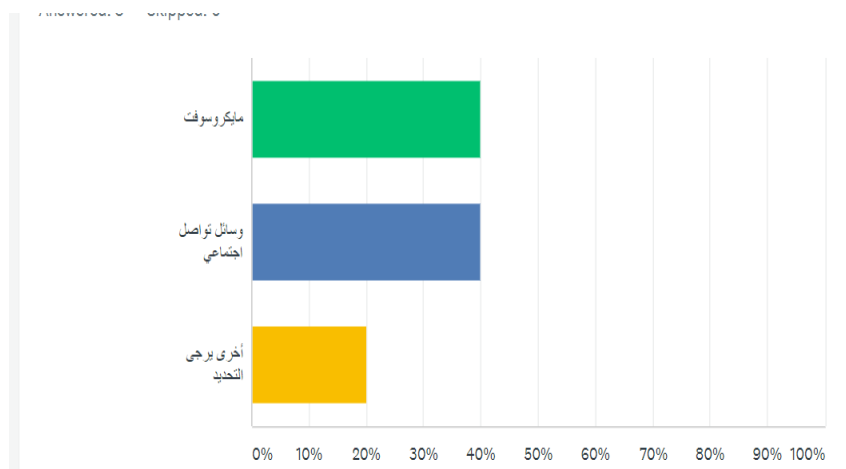
استطلاع رأي

من النتائج

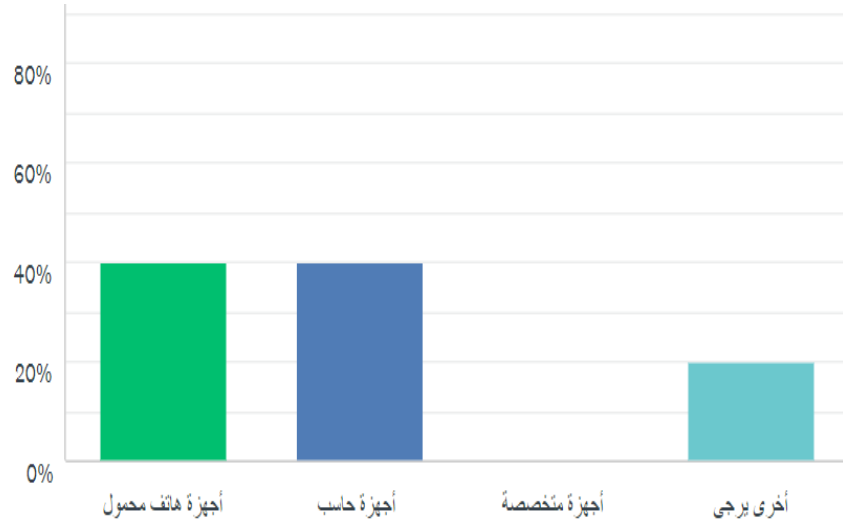
مجالات البرامج المستخدمة



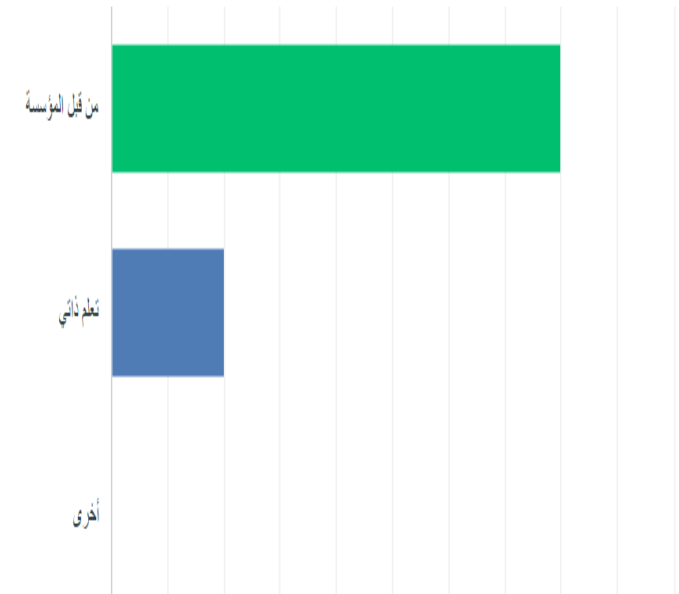
نوع البرامج التي يتم استخدامها



نوع الأجهزة المستخدمة



كيف يتم التدريب على استخدام البرامج؟



من تعليقات المشاركين

مقترحات

- تسهيل الخدمات التي يحتاجها الأيتام عن طريق تطوير برامج التواصل وتحديد الاحتياجات
- تدريب جميع العاملين في هذا المجال على التكنولوجيا ليكون العمل دقيقاً ومنظماً
- توزيع المساعدات والكفالات عبر البطاقات الإلكترونية وليس بالحضور الشخصي والتصوير

تحديات

- أحياناً عدم معرفة الاستخدام بشكل متقن بسبب التغيرات الدائمة وسرعة التطور
- ضعف النت
- قلة الأجهزة
- كثرة المهام الإدارية

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
للعناية بأيتام مهممة مستقلة



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

توصيات



توصيات تتعلق بالمؤسسات

- ضرورة توعية العاملين في مجال رعاية الأيتام لدورهم القيادي التربوي
- تحديد احتياجات الأيتام الأساسية في كل دولة حسب إمكانياتها في جميع المجالات ومنها التعليمية، الثقافية، والتدريبية.
- التواصل مع المعلمين ومدراء المدارس والجهات ذات الصلة لدعم تعلم الأيتام خاصة في أوقات الأزمات
- توفير منصة تعرف بالمبادرات التربوية الرقمية في هذا المجال
- تنمية الابتكار والإبداع في مجال استخدام التكنولوجيا في جميع الخدمات المقدمة لليتيم
- التفكير الناقد في اختيار التقنيات وآليات تطبيقها ومراعاة أثرها التربوي
- ضرورة إنشاء مركز بحثي وتربوي لتطوير قادة المؤسسات القائمة على رعاية الأيتام تربويا وباقي المجالات
- توثيق تجربة بعض المؤسسات في طرح مبادرات تعليمية تربوية

رعاية اليتيم 1

- مشاركة الأيتام في تطوير برامج تعليمية وتربوية تناسب احتياجاتهم
- غرس التعلم المستمر خاصة للتعامل مع المستجدات في الأزمات وغيرها.
- تدريب اليتيم ومن يراعه على مهارات تكنولوجية مع حفظ خصوصيته وأمنه
- ضرورة استثمار التقنيات والبرامج في تعليم اليتيم مهارات تمكنه من الاستعداد لسوق العمل والتواصل الفعال مع باقي المجتمعات.
- ضرورة قياس أثر البرامج المستخدمة على الجوانب التربوية والتعليمية مثل الاعلام وتوثيق الحالات والدعم النفسي والصحة النفسية.



رعاية اليتيم - 2

- مساعدة اليتيم في بناء هويته الرقمية للتعريف بنفسه وقدراته والتواصل مع الآخرين
- تحديد احتياجات البالغين من مجهولي النسب عند خروجهم من مؤسسات الرعاية تعليمياً واجتماعياً وتدريباً واستثمار المنصات الرقمية والفرص الحالية والمستقبلية.
- العمل على تنمية مهارات القراءة وتقدير الذات لدى الأطفال الأيتام واستثمار البرامج التكنولوجية والمتطوعين من كل الدول.
- الاهتمام بمعايير السلامة الجسدية والنفسية عند استخدام البرامج والأجهزة
- توفير الأنشطة والبرامج خارج دور الإيواء قدر الإمكان، واستثمار المنصات الرقمية

القيادة التربوية الرقمية

- أكثر من مجرد العمل مع الموارد الرقمية
- تشمل تطوير موارد وممارسات جديدة (الابتكار) والقدرة والحكم والنقد
- تؤثر على الممارسات الاجتماعية والتربوية وتحكم العلاقات مع أنفسنا ومع الآخرين والعالم .
- لا تتعلق بمنصب رسمي



6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



المؤتمر العالمي الثالث
لرعاية الأيتام 2020م

Gracias
شكراً
Spasibo
Merci
Takk
Köszönjük
Terima kasih
Grazie
Dziękujemy
Dėkojame
Ďakujeme
Vielen Dank
Paldies
Kiitos
Täname teid
谢谢
Thank You
Tak
感謝您
Obrigado
Teşekkür Ederiz
감사합니다
Σας ευχαριστούμε
Bedankt
Děkujeme vám



rania@edenterprise.org



Rania Sawalhi



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة التحالفات الدولية
Year of International Alliance for Sustainable Development



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

ينظم | مركز خدمات مؤسسات رعاية الأيتام
عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

عبر تطبيق
zoom

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات مهنة مسيئة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

ورقة عمل للمؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام

رقم الفقرة	المدة	العنوان	التفصيل	التجهيزات
1	دقيقتان	مقدمة عن البرنامج	تعريف البرنامج	مستند -1- أ
2			الأهداف	مستند -1- ب
3			الفئة المستهدفة	مستند -1- ج
4	دقيقتان	حاجات البرنامج	مبررات البرنامج	مستند -2- أ
5			خلفية البرنامج	مستند -2- ب
6			جدول المشاكل الاجتماعية	مستند -2- ج
7	دقيقتان	استخدام التقنيات الحديثة لتقديم خدمة التدخل الاجتماعي عن بعد لخدمة الأيتام	دراسة المشكلة	مستند -3- أ
8			التدخل الفوري والفردي مع الأيتام	مستند -3- ب
9			التدخل عبر برامج الدعم النفسي	مستند -3- ج
10			التدخل عبر العلاج النفسي	مستند -3- د
11			التدخل مع مدمني المخدرات	مستند -3- هـ
12	دقيقة	التشبيك مع المؤسسات المحلية عبر التطبيقات الإلكترونية	التعاون مع الجمعيات المحلية	مستند -4-
13	دقيقة	الصعوبات	أهم الصعوبات التي يواجهها البرنامج	مستند -5-
14	دقيقتان	الإنجازات	أهم الإنجازات التي أقيمت	مستند -6-
15	دقيقتان	التوصيات		مستند -7-

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

مقدمة عن برنامج حماية الطفل	مستند رقم -1-
-1-	تعريف البرنامج

برنامج حماية الطفل:



هو برنامج يعمل على وقاية الأيتام من المخاطر المجتمعية المحدقة بهم والعمل على التدخل لمعالجة الحالات التي تتعرض لمخاطر حقيقية إما عبر التدخل مباشر أو غير مباشر والتعاون مع مؤسسات مختصة رسمية أو خاصة أخرى.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
for Sustainable Development



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

-ب-

أهداف البرنامج

من أهم أهداف برنامج حماية الطفل:



تأمين بيئة محمية وأمنة للأيتام عبر إدراجهم في برامج متخصصة للأيتام، منها برامج وقائية متعددة ومنها التوعوية، والثقافية، وتلك التي تهتم بتعليم بعض مهارات الحياة، ومنها المهنية، الترفيهية، التربوية، الكشفية، اكتشاف المواهب والرياضية وغيرها...

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات منظمة مسؤولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

-ع-

الفئة المستهدفة

لدى جمعية الإرشاد والإصلاح أكثر من 800 يتيم بين بيروت وعمارة.



الفئة المستهدفة من الخدمات التي يقدمها برنامج حماية الطفل وسائر برامج الجمعية (مثل: كفالة يتيم، كفالة طالب علم، خدمات صحية، توزيعات عينية) هم الأيتام والأطفال الذين يعانون من مشاكل اجتماعية ونفسية ووضعهم المعيشي متدنٍ جداً، وهم نسيباً من العائلات التي تعيش تحت خط الفقر.

10 صباحاً - 5 مساءً
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

مستند رقم -2-	حاجاه البرنامج
مبررات المشروع	-1-

خلال استقبال الجمعية لطلبات تقديم المساعدات المادية والصحية والتربوية للأسر المحتاجة، وبأعداد كبيرة، اكتشفنا أن حاجتهم لا تنحصر في الأمور المادية بل تتعداها لمشاكل اجتماعية عميقة ومعقدة. فالمخاطر والأفات التي يتعرض لها هؤلاء الأيتام في مجتمعهم المحيط بهم تؤثر بشكل مباشر عليهم وتعرضهم لأيمنى خطر وتؤثر على حاضرهم ومستقبلهم. ومن أكثر هذه الأفات والفساد الاجتماعي الذي يواجه هذه الأسر هو التسرب المدرسي، العنف الجسدي / النفسي / الجنسي، التدخين وتعاطي الكحول والمخدرات وغيرها...

لذلك حرصًا على سلامة مجتمعنا وأسرنا وسلامة الأيتام وحماية حاضرهم ومستقبلهم قامت جمعية الإرشاد والإصلاح بإطلاق مشروع الرحمة.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام تحالفات مهنة مسؤولية
Year of Responsibility Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

-ب-

خلفية البرنامج

إحصائيات:



نفذت الجمعية عددًا من البرامج المشابهة لبرنامج **حماية الطفل**، ثم أجرينا إحصائيات ودراسات جاءت نتائجها صادمة.

فمن ضمن الشريحة العمرية من 7 إلى 17 عامًا - وهي الفئة الأكثر تأثرًا حاضراً، وتأثيرًا في المجتمع مستقبلاً- 160 1 يتيم، بعد التدخل والتعامل معهم عن قريب وكسب ثقتهم، ظهرت 131 مشكلة اجتماعية.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

-ع-

جدول المشاكل الاجتماعية

المشاكل التي ظهرت مَوْضحة في الجدول التالي:



العدد	المهكلة
46	التسرب المدرسي
17	العنف المنزلي
15	التخزين
15	التحرش الجنسي
12	تعاطي المخدرات
5	الوشم المؤذي
4	العادة السرية الشديدة
4	النوم في الشارع
3	السرقه
3	الميسر
3	تعاطي الكحول
1	محاولة انتحار
1	ارتكاب جريمة الاتحاص
1	التنمر الشديد
1	الانفصام النفسي

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
للسustainable Development



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

التقنيات الحديثة لتقديم خدمة التدخل الاجتماعي

مستند رقم -3-

ففي ظل أزمة كورونا المستجد والأزمة الاقتصادية العالمية في لبنان وازدياد نسبة البطالة وكثرة الضغوط والمشاكل النفسية والاجتماعية، لم يعد التواصل المباشر مع الأيتام ممكنًا، مما دفع الجمعية لإجراء المقابلات والتدخلات عبر برامج عبر الانترنت online لتقديم الدعم النفسي والاجتماعي، ولتقدير ومعرفة درجة خطورة الحالة ورصد الحالات الخطرة والتدخل معهما. كما تقرر إنشاء منصة الكترونية لأيتام الإناء المسجلين بالجمعية الشهر المقبل.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

دراسة الحالة -1-

كل حالة تمر بمرحلة أولية تشمل دراسة وتشخيص الحالة، بهدف الحصول على إجابات تبرر وتوضح مدى خطورة المشكلة، وتحدد المشكلة الاجتماعية والنفسية والتربوية والصحية التي يواجهها اليتيم. في ظل COVID-19، تمكنا الاستعانة بتطبيق الواتساب WhatsApp video call، لإجراء مقابلة مع اليتيم بمفرده، والتوصل إلى تشخيص حالته، ومراقبة تعابير وجهه الحقيقية والتأكد من عدم وجود أي ضغوط خارجية يتعرض لها. كذلك من الأساليب المتبعة أسلوب المراقبة لوضعية اليتيم ومراقبة جسده من أية آثار ضرب أو تعنيف. كما نطلب من اليتيم تعبئة اختبار تشخيصي عبر الانترنت Google Sheet، بحضور الأخصائي الاجتماعي واليتيم وولي أمره.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام تحالفات مهنة مسيئة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

التدخل الفوري والفردى مع الأيتام

-بج-

إذا لزم الأمر تدخل المرشد الاجتماعي، يتم التواصل مع ولي أمر اليتيم بالإضافة لليتيم. بعد تشخيص الحالة، وتبيان وضع الطفل الاجتماعي والنفسي، يتم التواصل مع الطفل عبر تطبيق Zoom للحصول على صورة وصوت واضحين، ويطلب المقابلة من الطفل تصوير الغرفة للتأكد من كونه في محيط آمن ويستطيع الكلام دون أي ضغوط تمارس عليه، أو تعرضه لأي خطر. في حال الشك، والاحساس بخطر مبهم، نتحرك مباشرة إلى منزل الطفل لحمايته كما يتم التواصل مع الجهات المختصة وتتبع كل الإجراءات والسياسات التي وضعتها الجمعية لظروف مماثلة ومواجهة مشاكل من هذا النوع.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات هيئة مسؤولة
Year of Responsible Institutional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

ج

التدخل عبر برامج الدعم النفسي

عند التأكد من ان حالة الطفل اليتيم بحاجة إلى دعم نفسي واجتماعي، يتم إرسال حزمة من البرامج عبر وهي منصة منصة عبر Google Sheet. تضم هذه الحزمة خمسة برامج توعوية، ثلاث منها إلزامية:

1. بخصوص فيروس كورونا المستجد COVID-19؛

2. موضوع الخصوصية؛

3. موضوع العنف وانواعه. وموضوعان اختياريان: التنمر الالكتروني والنظافة الشخصية.

يقوم ميسر النشاط باستخدام تطبيق Microsoft Teams لإجراء محاضرة تفاعلية لمجموعة من الأيتام مستخدماً الفيديو والحوار التفاعلي والصور والرسوم puppets & animation بالإضافة إلى النشاطات والمهام التي تطلب من الطفل حيث يقوم بتصورها آخر النشاط لتأكيد ما فهمه وتعليمه الآخرين.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة التحالفات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

التدخل عبر العلاج النفسي

--

يعاني الكثير من الأيتام من المشاكل النفسية والعنف الجسدي والنفسي والجنسي والاهمال من الاهل، ولا يوجد أي منفذ لهم للتبليغ والتكلم والتعبير أو التواصل لذا يقوم المعالجين النفسيين بالتواصل معهم عبر الهاتف. حين التأكد أن ولي أمر اليتيم يقوم بمساندة اليتيم وليس احباطه، عندها فقط يقوم المعالج باستخدام أساليب لرصد المشكلة عن بعد وتشخيصها وعلاجها عبر الهاتف. كما يتم أيضا التواصل مع ولي أمر اليتيم لتعليمه كيفية مساندة اليتيم. وفي الحالات الخطرة يتم تحويل الحالة إلى طبيب نفسي لتلقي العلاج داخل المنزل أو في مؤسسة داخلية.

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات دولية مساندة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

التدخل مع مدمني المخدرات

-4-

إن مشكلة المخدرات هي آفة جديدة نسبياً في مجتمعنا، وبسبب زيادة معدلات البطالة يلجأ الشباب إلى تعاطي المخدرات ظناً منهم أنها ملاذهم الوحيد لتخطي مشاكلهم. بعد التبليغ عن الحالة وإجراء الكشف النفسي والاجتماعي تقوم الجمعية بالتدخل عن بعد عبر تطبيق Skype لإجراء تشخيص أولي للحالة وتعبئة الاستمارة الخاصة بالمخدرات وإجراء عدة مقابلات عبر تطبيق Skype للتأكد أن الحالة تود تلقي العلاج. المرحلة الثانية هي التأكد من موافقة اليتيم على تلقي العلاج فيوقع على كل الاستمارات والقوانين لتطبيق الإجراءات المتبعة في الجمعية لإكمال وإتمام مرحلة العلاج.

10 صباحاً - 5 مساءً
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات هيئة مسؤولة
Morocco Responsible International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

يقوم ممثل عن الجمعية بعدها بمرافقته لإجراء الفحوصات اللازمة، ثم يتم إرسالها إلكترونياً للجمعية. المرحلة اللاحقة هي تحويل اليتيم المريض إلى المستشفى المختص لإجراء detox لإزالة المواد المخدرة وتنظيف جسده من السموم وفي نفس الوقت تقوم الجمعية بإجراء عدة مقابلات هاتفية مع المستشفى والمريض لمتابعة حالته النفسية.

عند انتهاء هذه المرحلة يتم إجراء عدة مقابلات (ثلاث على الأقل) مع مركز التأهيل السلوكي على تطبيق Skype. وبعد موافقة المريض على الخضوع للعلاج والامتنال لبرنامج التأهيل السلوكي البالغة مدته سنة وثلاثة أشهر وتجهيز الأوراق اللازمة يقوم مركز العلاج بإصدار الموافقة واستقبال ورعاية المريض. تقوم الجمعية في هذه الأثناء بالمتابعة الشهرية مع جميع الأطراف.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات هيئة مسؤولة
Year of Responsible International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

التشبيك مع المؤسسات المحلية عبر التطبيقات الإلكترونية

مستند رقم -4-

ضمن إطار التعاون والوحدة وتطبيقًا لنظرية الوحدة المجتمعية قامت جمعيات محلية بالتعاون مع البلديات والوزارات بتوحيد المعلومات المخصصة لهم عبر منصات الكترونية ومساعدة عدد كبير من الأيتام عبر الكفالات الاجتماعية والصحية والتربوية.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



عام التضامات الدولية
Year of International Alliance
عام التضامات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

أهم الصعوبات التي تواجه البرنامج

مستند رقم -5-

يعاني لبنان من مشاكل اجتماعية واقتصادية مما أدى إلى انعدام الاستقرار وحرمان المواطن من أقل حقوقه في الكهرباء والماء عدا عن غلاء المعيشة.

واجهتنا مصاعب جمة منها:

1. عدم توفر الكهرباء في المنازل إلا ثلاث ساعات في النهار مما أدى إلى صعوبة التواصل مع الأيتام .
2. عدم قدرة الاهالي على دفع فاتورة اشتراك الانترنت .
3. عدم وجود مساحة آمنة داخل المنزل بسبب الوضع الاقتصادي والفقير وصغر حجم المنزل وكثرة القاطنين فيه

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

4. لا يوجد موارد بشرية كافية لتغطية عدد الأيتام المسجلين في الجمعية .
5. تغطية الشبكة داخل المخيمات ضعيفة جداً.
6. عدم وجود هواتف ذكية للتواصل بسبب الوضع الاقتصادي مما يدفع الأهل إلى استعارة الأجهزة من أقربائهم أو جيرانهم.
7. الممول عادة ينظر خلال الأزمات إلى مشاريع سريعة النتيجة مثل التوزيعات العينية وما شابه، ولا ينظر إلى المشاريع المعنية بالتدخل النفسي العلاجي فيوجد صعوبة على تمويل لتلك المشاريع لأن وضع تشخيص اجتماعي ونفسي لليتيم هي مرحلة شبه طويلة المدى ولكن أهميتها بحجم حاجة اليتيم.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة التحالفات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

أهم الإنجازات التي أقيمت

مستند رقم -6-

1. دراسة حالة: 75 طفل
2. دراسة مشكلة مع التدخل: 30 طفل
3. التحويل إلى برامج الدعم النفسي: 70 طفل
4. تحويل إلى معالجة نفسية: 15 طفل
5. تحويل إلى مراكز إدمان: 5 أطفال

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
for Sustainable Development



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

التوصيات

مستند رقم -7-

تقوم جمعية الإرشاد والإصلاح بالتشبيك المتواصل مع عدة جمعيات محلية واستنادًا للمدونة رقم 17 التابع لأهداف التنمية المستدامة "عقد الشراكات لتحقيق الأهداف" لذلك نحبذ ونسعى لتحقيق ذلك المدونة عبر التشبيك مع المنظمات الخارجية.

تطبيقًا لنظرية التغيير التي تشمل التغيير على الصعيد الفردي للطفل، نسعى جاهدين لتغيير نظرية المتبرع والممول بأن الخدمات التي تقدم لليتيم لا تعتمد فقط على كفاءات الأيتام وكفاءة طلبة العلم، إنما نحن بحاجة إلى تأكيد نظرية التدخل الاجتماعي والنفسي وأهميته لأننا لا نعلم مدى الأذى النفسي والاجتماعي الذي يتعرض له اليتيم قبل التدخل معه.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة التحالفات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

شكرًا

على حسن استماعكم

thank
you!

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



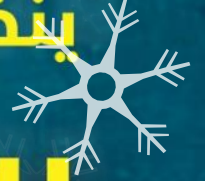
عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسؤولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية



بنظما
مركز خدمات مؤسسات رعاية الأيتام
عضو الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

عبر تطبيق
zoom

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
2020 6



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسؤولة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

مقدمة

المقدمة والخلفية النظرية:

- أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جزءاً لا يتجزأ من الحياة اليومية لكثير من الأشخاص في أنحاء العالم، والاتصالات الرقمية والشبكات والأنظمة تعتبر موارد حيوية وتمثل بنية تحتية لا غنى عنها في كل جوانب المجتمع العالمي، وهي ضرورات لا يمكن لكثير من سكان العالم الازدهار أو حتى البقاء بدونها. (توريه ، ٢٠١١: ٦)
- كما تعترف الحكومات والشركات في جميع أنحاء العالم الآن بقوة بفوائد شبكات التواصل الاجتماعي في تفاعل الجماهير وتوزيع الأخبار فضلاً عن تعزيز المنتجات والخدمات. (المركز العربي للبحوث القانونية والقضائية، ٢٠١٧: ٨)
- ومما لا شك فيه الآن هو تواجد فجوة رقمية كبيرة بين الأجيال هناك من ولد ونشأ مع التكنولوجيا والإنترنت أما البعض الآخر فلا يعرف عنه إلا القليل أو حتى لا يعلم عنه شيء .

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مساندة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



- ويري الباحثون كونهم ضمن فريق العمل، أنه يجب على المؤسسات ذات العلاقة بالمؤسسات الإيوائية ضرورة تنفيذ تدريبات للمربين والقائمين على الرعاية ضمن اتفاقية حماية الطفل، وإدارة الحالة، وإكسابهم مهارات الخدمات الرقمية وتعليمها للأطفال في تلك المؤسسات وتسخير استخدامها ضمن برامج وقائية ونمائية، وذلك لتحقيق تجويد الخدمة الرقمية المقدمة للأطفال المقيمين، مما ينعكس ايجاباً على مهاراتهم وقدراتهم واكسابهم ثقة بالنفس وصلابة اتجاه الأحداث الضاغطة التي تعترض نموهم.
- ومن هنا ظهرت الحاجة لضرورة تجويد الخدمة الرقمية المقدمة للأطفال الأيتام المقيمين في المؤسسات الإيوائية من خلال دراسة واقع الخدمات الرقمية في معهد الأمل للأيتام بغزة وتحديات تطويرها، وذلك بهدف تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي والصحة النفسية وتحسين عملية التواصل والاستفادة من الخبرات خاصة في ظل انتشار فايروس كورونا والانغلاق التام عن أي تواصل مع هؤلاء الاطفال الأيتام.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسؤولة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

مشكلة الدراسة:

- لا شك بأن تسليط الضوء على موضوع واقع الخدمات الرقمية في معهد الأمل للأيتام بغزة وتحديات تطويرها له أهمية كبيرة خاصة مع التطور التكنولوجي السريع الذي نجياه وأزمات الطوارئ التي يعيشها قطاع غزة بشكل دوري من حروب وكوارث وأوبئة مفاجئة وحصار واغلاقات مستمرة، وذلك بهدف تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي للأطفال الأيتام، وتفعيل تواصلهم مع العالم الخارجي ومدعم المعلومات لتطوير قدراتهم وامكانياتهم، **وتمحور مشكلة الدراسة فيما يلي:**

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
for Sustainable Development



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

مشكلة الدراسة:

- ما واقع الخدمات الرقمية المقدمة للأطفال الأيتام في معهد الأمل للأيتام بغزة؟
- ما التحديات التي تواجه ادارة معهد الأمل للأيتام لتطوير الخدمات الرقمية المقدمة للأطفال الأيتام؟
- ما سبل تطوير الخدمات الرقمية في معهد الأمل للأيتام بغزة؟

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التضامات الدولية
Year of International Alliance
سنة التضامات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في:

- الكشف عن واقع الخدمات الرقمية المقدمة للأطفال الأيتام في معهد الأمل للأيتام بغزة، وذلك من أجل بناء استراتيجيات للنوعية والجودة تسهم في أداء رقمي أفضل لهذه المؤسسات.
- توفير معلومات حول جودة الخدمة الرقمية المقدمة في المؤسسات الإيوائية الفلسطينية، الأمر الذي يمكن الباحثون من إبراز نقاط القوة والضعف في حقل الخدمة الرقمية المقدمة للأيتام.
- تزويد القائمين على معهد الأمل للأيتام بالمعلومات الوافية حول تطوير جودة الخدمات الرقمية المقدمة للأطفال وبناء البرامج التي تسهم في تطويرها.
- الاهتمام برعاية الأطفال الأيتام وتأهيلهم من خلال تجويد الخدمات الرقمية المقدمة لهم حتى يكونوا لبنة من لبنات بناء المجتمع.
- تطوير واقع الخدمات الرقمية في معهد الأمل للأيتام بغزة.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسؤولة
Year of International Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

المنهجية العلمية :

● غلب على هذه الورقة البحثية استخدام المنهج الوصفي التحليلي، كونه المنهج الأكثر تلبية لأهداف الورقة والأكثر قدرة على وصف ماهية وأهمية الخدمات الرقمية في دور رعاية الأيتام.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التضامن الدولية
Year of International Alliance
سنة التضامن الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

أهداف الدراسة:

- التعرف على واقع الخدمات الرقمية المقدمة للأطفال الأيتام في معهد الأمل بغزة، للوقوف على طبيعة هذه الخدمات الرقمية، وقياس مدى ملائمتها لاحتياجاتهم، والصعوبات التي تواجههم.
- التعرف على العوامل المؤثرة في تنمية جودة الخدمة الرقمية المقدمة للأطفال الأيتام.
- إلقاء الضوء على طبيعة الخدمات الرقمية المقدمة في المؤسسات الإيوائية.
- التعرف على سبل تطوير واقع الخدمات الرقمية في معهد الأمل للأيتام بغزة .

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسؤولة
Year of Responsible Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

مصطلحات الدراسة:

الخدمات

- لغويا الخدمة تعني تقديم المساعدة أو توفير رعاية لجهة محددة أو لعموم الناس، بينما اصطلاحا قيام الانسان بنشاط ما لصالح غيره من الافراد او الجمهور . (الحلبي ، ٢٠١٧ : ١٠)

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسؤولة
Year of Responsible Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

مصطلحات الدارسة:

الخدمات الرقمية:

- تعتبر الخدمة الرقمية شكل من أشكال الخدمة الذاتية الذي يتطلب قيام الزبون خدمة نفسه بنفسه، فبدلاً من تقديم الطلب الي الموظف خلف المكتب أو التحدث الي شخص عبر الهاتف طلباً لمعلومات أو استفسارات يتم الحصول على الخدمة عن طريق التفاعل الالكتروني المتبادل بين طالب الخدمة والحاسب الآلي من خلال وسيط " شبكة الكترونية"، لذا ينبغي أن يكون تصميم الخدمة مرتكزاً على حاجات ورغبات وتطلعات وتوقعات الزبون.
- وتعرف الخدمة الرقمية بأنها الاستخدام التكاملي الفعال لجميع تقنيات المعلومات والاتصالات لتنفيذ الأعمال المتعلقة بالحكومة كافة بهدف تسهيل وتسريع تعاملاتها سواء داخل الجهات الحكومية نفسها أو بينهما وبين التي تربطها بالأفراد كمراجعين أو قطاعات الأعمال (يسر: ٢٠٠٧م: ص ٩)

10 صباحا - 5 مساءً
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات نهضة نسائية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

معهد الأمل للأيتام:

هي جمعية خيرية فلسطينية تأسست عام ١٩٤٩م، تقوم بتقديم الرعاية الشاملة للأيتام، في الإيواء والسكن والدعم النفسي والاجتماعي والتعليمي والصحي والثقافي والرياضي، معتمدة على التبرعات والهبات المقدمة من المؤسسات المحلية والدولية والمجتمع المحلي، وتسعي في رسالتها الى احداث تغير إيجابي في ثقافة المجتمع ورفع مستوى الوعي لدي اليتيم واحتياجاته في الحياة من خلال تقديم الرعاية الشاملة، والتمكين المجتمعي وفق منهج قيمى واضح وبيئة انسانية داعمه ومشاركة مجتمعية فاعلة من أجل ضمن حياة كريمة للأيتام، وتتحدد رؤية المؤسسة في الريادة الواعية لتربية شاملة وضمان مستقبل أفضل لليتيم،

ومن أهداف وغايات المؤسسة:

الارتقاء الشامل بكافة الخدمات المقدمة للأيتام وأسرهم، وبناء جيل قادر على خدمة نفسه والتفاعل الإيجابي مع المجتمع، وتطوير البيئة المادية والتكنولوجية للمعهد (بطاقة تعريفية عن المعهد، ٢٠١٨)

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
للعولمة والتنمية المستدامة
World Transformation Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

أهمية الخدمات الرقمية وتأثيرها:

- تكمُن أهمية الخدمات الرقمية في تسهيل عملية الوصول للخدمات وتقديمها بأعلى مستوى يعزز من الكفاءة والشفافية ويصب في مصلحة المستخدمين بما ينعكس ايجابياً على مستوى رضاهم
- تعتبر الخدمة الرقمية هي المخرج النهائي لعمليات اعادة تصميم الاجراءات وفهم تجربة المستخدمين بحيث يتم تصميم الخدمة وفقاً لمعايير محددة تختلف من خدمة إلى اخرى وكذلك حسب نوع المستفيد فعند القيام بتصنيف نوع المستفيد سواء افراد واعمال او حتى المستخدمين من الجهات الحكومية الاخرى يترتب على ذلك النظر إلى رحلة العميل في الحصول على الخدمة
- وتكمن أهمية الخدمات الرقمية في توفير وقت الحصول على الخدمة وتقليل التكاليف والجهد

10 صباحا - 5 مساءً
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مساهمة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

وتظهر الحاجة الى الارشاد الرقمي داخل مؤسسات و دور رعاية الايتام فيما يلي:

- يضيف الارشاد الرقمي قيمة على المجتمعات ويدعم رقيها وتطورها حيث تتضح أهميته على النحو التالي :
- نشر الوعي الثقافي حول الاستخدام الآمن للتكنولوجيا .
- حماية حقوق الأفراد وخصوصية معلوماتهم لضمان توافر الأمن الرقمي
- ارشاد الأفراد في المجتمعات حول التعامل السوي مع الفضاء الالكتروني بما لا يشكل خطراً أو تهديداً على أي فرد.
- يسهم في تعزيز الخبرة بدراسة السلوك الانساني المعقد خلال الواقع ومقارنته مع السلوك داخل الفضاء الالكتروني .

10 صباحا - 5 مساءً
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام ائتلافات تهمة مساندة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

وتظهر الحاجة الى الارشاد الرقمي داخل مؤسسات و دور رعاية الايتام فيما يلي:

- يسهم في حل الصراعات الداخلية للأفراد الناتجة عن العزلة المجتمعية نتاج ارتباطهم بالإنترنت بشكل دائم.
- يساهم في دعم خدمات الارشاد النفسي وتقبل المجتمع لهذه الخدمات التي باتت احتياج حقيقي مطلوب بشكل كبير من كافة شرائح المجتمع .
- يدعم الاستفادة الآمنة من بوابات الفضاء الالكتروني ويحجب مخاطرها.
- يدعم فهم السلوك الانساني وتوجيهه وتهذيبه وتطويره وصولا نحو التوافق الايجابي والتكيف الاجتماعي السوي .
- يقلل من الاضطرابات النفسية الناتجة عن سوء استخدام الفضاء الالكتروني لدى البعض.
- يزيد من مستوى الوعي الادراكي وكذلك مستوى التطور الشخصي والمجتمعي في كافة مجالات الحياة .

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام تحالفات تهمة مسؤولة
Year of International Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

كما ينبغي الاهتمام بالارشاد الرقمي داخل المؤسسات لأهميته حيث تشمل المهمة الرئيسية للإرشاد ثلاثة أبعاد رئيسية :

- ١_ الإرشاد العلاجي : التعرف على مشكلات الاجتماعية والنفسية والدراسة التي يواجهها الطلبة ويساعدهم على إيجاد الحلول المناسبة.
- ٢_ الإرشاد الوقائي : تهيئة الفرص للطلبة للتعبير عن ميولهم وتنمية قدراتهم واستعدادهم لتمكينهم من اتخاذ القرارات الدراسية من خلال المحاضرات ودراسات الحالة.
- ٣_ الارشاد الإنمائي : إجراء الدراسات للتعرف على أسباب المشكلات التي تعترض سير الطلبة ووضع الحلول المناسبة. (أبو ناموس ، ٢٠١٥ : ٥٦)

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
for Sustainable Development



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

تأثير الخدمة الرقمية على الافراد:

- تساهم الخدمة الرقمي في تسهيل حياة الافراد من خلال تذليل العقبات لعملية الوصول والحصول على الخدمة ومن أهم التأثيرات:
- سهولة الوصول إلى المواقع والتطبيقات لكافة المستخدمين
- توافر المعلومات/ وضوح المعلومات المتعلقة بالخدمات الرقمية على المواقع أو التطبيقات
- سهولة الاستخدام/ أي وضوح وسهولة الخطوات المتبعة للحصول على الخدمة
- شمولية الخدمة/ أي رقمه جميعه لخطوات المرتبطة بالخدمة وتوفيرها من خلل منصة موحدة

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
for Orphan Care



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

تأثير الخدمة الرقمية على الافراد:

- ربط الخدمات/ ربط الخدمات المشتركة بين المؤسسات الاهلية وبعضها البعض وبين المؤسسات الحكومية لتوحيد الحصول على الخدمة من قبل أكثر من مؤسسة
- توفير الدعم/ أي توفير قنوات الدعم المختلفة للمستفيد لدعم عملية الحصول على الخدمة
- التطوير المستمر/ التواصل المستمر مع المستفيد للحصول على رأيه في جودة الخدمة المقدمة وتحسينها
- حفظ الوقت والجهد/ أي التخفيف على مقدم الخدمة والفئة المستهدفة
- تعزيز نضج الخدمات الحكومية الرقمية 2019م: ص 9)

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
for Sustainable Development



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



هنا يظهر دور المؤسسات المجتمعية التي يقع على عاتقها دمج اليتيم مع المجتمع وزرع قيم المواطنة الصالحة في نفسه، وتنمية ثقافة المواطنة لديه ، ليتمكن من التعبير عن مصالحه والدفاع عن حقوقه والمشاركة في العمليات السياسية والتنموية ذات التأثير المباشر على حياته.

(أبو ناموس ، ٢٠١٥ : ٥٤)

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

!خدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
for Sustainable Development



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



وأشارت دراسة (Haase and Young, 2010) إلى أن الطلاب يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي للتخلص من الضغط والاسترخاء .

بينما قام Mazman & Usluel (2011) بتصنيف الاستخدام المقصود للشبكات الاجتماعية تحت أربعة أبعاد مثل الحفاظ على العلاقات الحالية، وإقامة علاقات جديدة ، واتباع جدول الأعمال، وفي الدراسة التي أجراها Armağan (2013) حول الشباب ، تقرر أن ٩٦,٨ ٪ من المشاركين يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي ، بينما ٧١ ٪ منهم قضوا وقتاً في مواقع التواصل الاجتماعي لمدة ١-٥ ساعات، ويستخدم المشاركون أيضاً وسائل التواصل الاجتماعي لمشاركة الصور ومقاطع الفيديو والمعلومات لإجراء الدراسات البحثية و لتبادل أفكارهم والتواصل مع أصدقائهم مرة أخرى و صرح أكشاي (٢٠١١) أن الشباب استخدموا وسائل التواصل الاجتماعي لتحسين بيئتهم الاجتماعية ومشاركة الصور ومقاطع الفيديو والموسيقى.



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التضامات الدولية
Year of International Alliance
سنة التضامات الدولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



وهدفت **دراسة موترام وآخرون (٢٠٠٩)** الى البحث عن منبئات الاستخدام المشكل للإنترنت حيث طبق على عينة تكونت من (٢٧٢) طالبا جامعييا واستخدم استبانة تقدير ذاتي تقيس الانبساطية والعدوانية وعضوية الجماعة على الانترنت ومرات الاستخدام والنوع كمنبئات للاستخدام المشكل للإنترنت، وخلصت النتائج الى أن الذكور والانات يختلفون بشكل دال احصائياً في استخدامهم للإنترنت ، حيث كان الذكور أكثر لعباً على الالعب الالكترونية ، وان الاناث أكثر عملاً من الذكور، كما أن الاستخدام المهني كان اقل دلالة للاستخدام المشكل للإنترنت من المجموعة التي لا تستخدمه مهنياً.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام تحالفات منظمة شبابية
Year of International Alliance of Youth Organizations



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

- وفي دراسة (Elena,2014) خلص الاهتمام بدراسة علم النفس الاعلامي الى أن تطوير تقنيات المعلومات الحديثة يتسبب في حدوث تغييرات في بنية النفس البشرية ، مما يؤدي إلى تكوين نمط نفسي جديد ، حيث طبقت دراستها على عينة تضم أكثر من ٣٠٠ شخص ، وخلصت النتائج الى أنه تم إثبات أن مستخدمي الإنترنت النشطين يختلفون اختلافاً كبيراً في عدد من المعلمات عن أولئك الذين يستخدمون في الغالب الوسائط التقليدية ، حيث تناولت موارد علم النفس الإعلامي كنموذج جديد في دراسة ظواهر الاتصال الجماهيري وقوانين تطور النفس.
- وقد استفاد الباحثون من خلاصة الدراسات السابقة في تحقيق أهداف الورقة البحثية الحالية.

10 صباحا - 5 مساءً
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

!خدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام التضامن المهنية مسؤولة
Solidarity Professional Responsibility



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



**وللإجابة عن التساؤل الرئيس الأول : ما واقع الخدمات الرقمية المقدمة
للأطفال الأيتام في معهد الأمل للأيتام بغزة؟**

- هنا نقدم سرد سريع حول بعض الخدمات الرقمية المقدمة للأطفال الأيتام داخل المعهد:
- _ عقد شراكات دولية ومحلية لتقديم خدمات رقمية لأطفال معهد الأمل للأيتام بغزة.
- _ تطوير الخدمات الرقمية المقدمة وتنوعها خاصة مع انتشار فيروس كورونا.
- _ عقد دورات علمية في مجالات التكنولوجيا لـ ٥٦ طالب داخل المعهد
- _ تسجيل ٢٥٦ من العمليات وإدخال تحديثات البيانات بشكل دوري.
- _ تكثيف ومتابعة عملية تعليم الأطفال بالمدارس عن بعد عبر البرامج المختلفة.

10 صباحا - 5 مساءً
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
عام تحالفات تهمة مسؤولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

وللإجابة عن التساؤل الرئيس الأول : ما واقع الخدمات الرقمية المقدمة للأطفال الأيتام في معهد الأمل للأيتام بغزة؟

- _ عقد ٢٥ لقاء تعليمي من خلال الفيديوهات للأطفال الايتام بالمعهد
- _ تقديم ٨٠ فيديو ارشادي وتوجيهي يتضمن اليات الحماية والدعم النفسي للأطفال الايتام بالمعهد
- _ تجهيز ٣٠ فيديو تفاعلي / صفوف افتراضية وورش عمل مع الأطفال.
- _ عقد مسابقات وانشطة ترفيهية الكترونية للأطفال
- _ تسجيل الأطفال في دورات رقمية مختلفة من خلال منصات التواصل الاجتماعي المختلفة

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسؤولة
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

وللإجابة عن التساؤل الرئيس الأول : ما واقع الخدمات الرقمية المقدمة للأطفال الأيتام في معهد الأمل للأيتام بغزة؟

- _ تنشيط صفحات المعهد وانشطته عبر مواقع التواصل الاجتماعي بشكل دوري واثراءها.
- _ مشاركة إدارة المعهد الأنشطة وورش العمل مع مختصين من الخارج بهدف بحث تطوير بيئة المعهد وخدماته بشكل دوري.
- _ دعم تواصل الأطفال مع اسرهم الكترونيا من خلال الشاشة.
- _ تقديم المحاضرات العلمية والتوعوية الرقمية بشكل دوري ومناقشة الأطفال بالمحتوى
- _ تجهيز خطة الطوارئ في ظل جائحة كورونا وتكثيف الأنشطة الرقمية خلالها.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



عام التضامن الدولية
Year of International Alliance
عام التضامن الدولية
Year of International Alliance



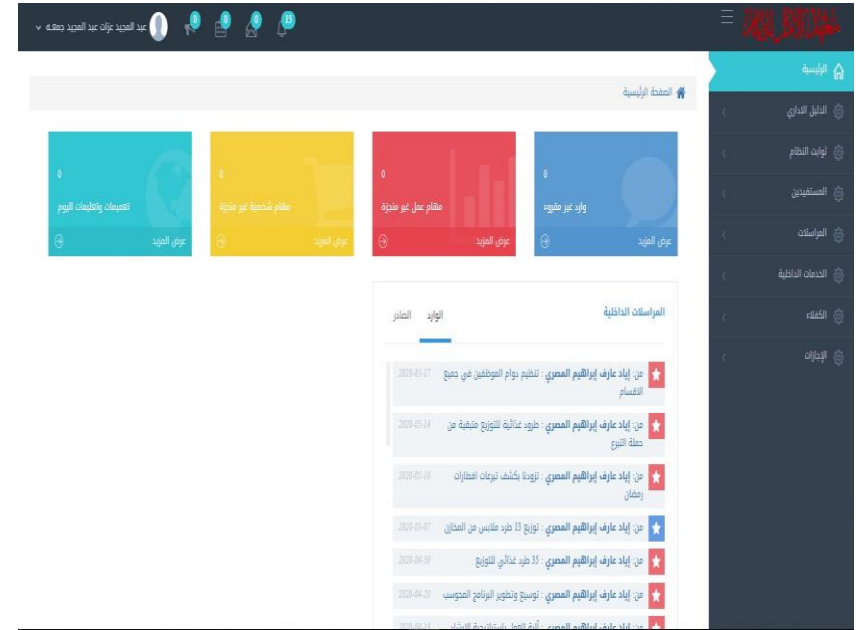
مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

بعض صور الخدمات الرقمية المستخدمة داخل جمعية معهد الأمل للأيتام

وتتضح هذه الخدمات الرقمية داخل المعهد بشكل تفصيلي فيما يلي : (هنا نكتب بحدود صفحة تفاصيل النقاط يلي فوق سرد مفصل لكل واحدة وجهودكم بتقديم هذه الخدمات مثل حيث قام المعهد بتشكيل لجنة لمتابعة الخدمات الرقمية داخله تقدم دوريا تقرير بالإنجاز ويتم تقييمه ومتابعته دوريا حيث تم عقد نشاط كذا بالتوافق مع كذا وبحضور اخصائي .. وهدفه .. ومخرجاته .. كذلك قمنا بتنفيذ .. واهداف هذه الخدمة .. ومخرجاتها .. وبالنهاية توضيح أثرها على الايتام بالمعهد) هذا مهم جدا إضافته هنا



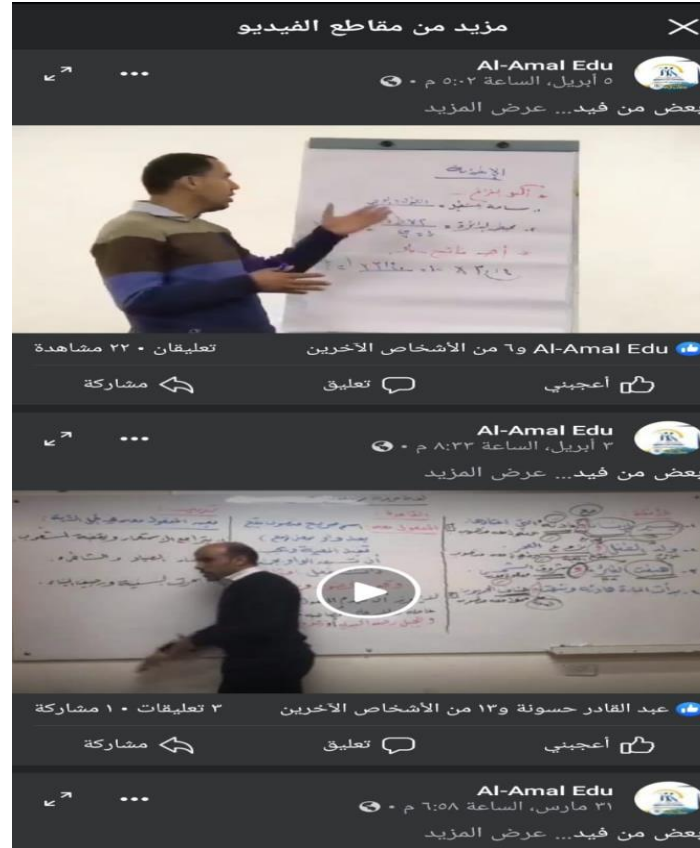
10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

عملية تعليم الأطفال بالمدارس عن بعد عبر البرامج المختلفة.



10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسؤولية
Year of International Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

**وللإجابة على التساؤل الثاني: ما التحديات التي تواجه ادارة معهد الأمل
للأيتام لتطوير الخدمات الرقمية المقدمة للأطفال الأيتام؟**

- يتضح لنا كم التحديات التي تواجه معهد الامل للأيتام في تطوير نظام الخدمات الرقمية من خلال:
- تحديات سياسية/ الانقسام السياسي وأثره على استخدام التكنولوجيا في زيادة مصادر التمويل
- تحديات اقتصادية/ انتشار البطالة والفقر المدقع
- حصار قطاع غزة أدى الى عدم دخول وتزويد القطاع بالخدمات الحديثة مثل G4
- عدم وجود الوعي الكافي لدى الفئة المستهدفة بطريقة استخدام والتعامل مع الخدمات الرقمية
- ارتفاع تكاليف بعض الخدمات التكنولوجية والبرامج والتطبيقات
- عدم امتلاك الفئة المستهدفة لوسائل الخدمات الرقمية

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسؤولية
Year of International Professional Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



وللإجابة على التساؤل الثالث والذي ينص على: ما سبل تطوير الخدمات الرقمية في معهد الأمل للأيتام بغزة؟

- يرى الباحثون ان سبل تطوير الخدمات الرقمية داخل المعهد تتمثل فيما يلي :
- ١_ بناء شراكات دولية ومحلية لتطوير واقع الخدمات الرقمية بدور الايتام داخل قطاع غزة .
- ٢_ تمويل المشاريع الداعمة لتطوير الخدمات الرقمية داخل معاهد ومراكز الأيتام في القطاع .
- ٣_ تطوير البنى التحتية والاستراتيجيات الخاصة بدور الأيتام داخل قطاع غزة .
- ٤_ تكثيف التدريب الموجه الى طاقم العمل الإداري بدور الايتام حول الأنشطة والخدمات الرقمية .

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
سنة تحالفات تهمة مسؤولية
Year of International Alliance



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م



وللإجابة على التساؤل الثالث والذي ينص على: ما سبل تطوير الخدمات الرقمية في معهد الأمل للأيتام بغزة؟

- ٥_ توفير البرامج والتطبيقات الترفيهية والتعليمية للأطفال داخل دور الايتام وتيسير الوصول اليها .
- ٦_ ضرورة إيجاد برامج في وسائل الاعلام بتبصير المجتمع حول حقوق الايتام .
- ٧_ تأهيل العاملين في مراكز الدعم النفسي للأطفال الايتام من خلال دمجهم في دورات تدريبية لترقية أدائهم وتطويره في مجال الارشاد الرقمي .
- ٨_ التقييم الدوري للخدمات الرقمية داخل مؤسسات رعاية الايتام بإشراف الجهات المختصة العليا .

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
for Sustainable Development



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

التوصيات:

يوصي الباحثون بما يلي:

- ١_ تكثيف الدراسات التي تستهدف تقديم الخدمات الرقمية داخل دور الايواء الخاصة بالأطفال الأيتام في قطاع غزة.
- ٢_ تطوير البرامج والخدمات الرقمية داخل مؤسسات دور الايتام بالشراكة مع المؤسسات الاكاديمية كالجامعات وذلك باستضافة الخبراء بالمجال .
- ٣_ تفعيل دور الخدمات الرقمية داخل دور الرعاية الخاصة بالأطفال الايتام بغزة .

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

المراجع:

- _ أبو ناموس ، محمد (٢٠١٥) دور المرشدين في مؤسسة كفالة الايتام في محافظات غزة في تقديم الرعاية التربوية للمقيمين فيها ، رسالة ماجستير، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية ، غزة.
- _ توريه، حمدون (٢٠١١) الفضاء السيبراني وتهديد الحرب السيبرانية، الاتحاد الدولي للاتصالات وفريق الرصد الدائم لأمن المعلومات.
- _ الحلبي ، مؤمن (٢٠١٧) جودة الخدمات الالكترونية واثرها على حياة المستخدمين رسالة ماجستير ، كلية التجارة ، الجامعة الإسلامية ، غزة .
- _ كلاب، نسرين (٢٠١٤م). اشباع الحاجات النفسية وعلاقتها بقلق المستقبل لدي المراهقين الأيتام المقيمين في المؤسسات الإيوائية وغير الإيوائية بمحافظات غزة " دراسة مقارنة، (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الإسلامية، غزة.
- _ جمعه، عبد المجيد (٢٠١٦). فاعلية برنامج ارشادي أسري لدي أمهات الأيتام للتعامل مع بعض المشكلات السلوكية لأبنائهن. (رسالة ماجستير غير منشورة) الجامعة الإسلامية، غزة.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

6 يونيو
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص



عام التحالفات الدولية
Year of International Alliance
for Sustainable Development



مركز خدمات مؤسسات
رعاية الأيتام



Regional Network
الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية

المؤتمر العالمي الثالث لرعاية الأيتام 2020م

المراجع:

David-Olivier & Jaquet-Chiffelle (2009) Identity Revolution: Multidisciplinary Perspectives, Trust in the Information Society: A Report of the Advisory Board RISEPTIS.

Haase, A.Q., Young, A.L. (2010), Uses and gratifications of social media: A comparison of Facebook and instant messaging. Bulletin of Science Technology Society, 30(5), 350-361.

Mottram, A., Dippsych, G., & Flemin, (2009) Extraversion impulsivity, and online group membership as predictors, of problematic internet use. Cyber psychology & Behavior. volume 12, Number 3.

Elena E. Pronina (2014) Media psychology: Modern man and nonlocality of psyche, Lomonosov Moscow State University, Art Volume 7, Issue 4.

10 صباحا - 5 مساء
بتوقيت مكة المكرمة

يونيو
6
2020

موضوع المؤتمر

الخدمات الرقمية ومؤسسات رعاية الأيتام... الاحتياجات والفرص

ورقة عمل مقدمة الى المؤتمر العلمي الثالث لرعاية الايتام
٢٠٢٠م بعنوان
واقع الخدمات الرقمية في معهد الأمل للأيتام بغزة وتحديات
تطويرها

إعداد :

أ. عبدالمجيد عزات جمعه
الأخصائي النفسي

أ. علاء الربيعي
نائب المدير التنفيذي لشؤون الايواء

أ. شيماء صبحي أبو شعبان
(الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية)

2020م

غزة - فلسطين